

رئیس کل بیمه مرکزی:

**سامانه کروکی آنلاین ابتدای شهر یورماه افتتاح می‌شود**
سامانه کروکی آنلاین در هفته دولت افتتاح می‌شود.
بخش عمده‌ای از معضل تصادفات با راه‌اندازی این پروژه تعدیل می‌شود.

مجید بهزادپور، رئیس کل بیمه مرکزی در نشستنی با معاون قوه قضاییه گفت: مدت زمان پرداخت دیه از ۵۳۰ روز به ۵۰ روز از زمان تکمیل پرونده در بیمه‌ها رسیده است. وی گفت: ایجاد نهاد دآوری در بیمه‌ها برای رسیدگی به این پرونده‌ها زیر نظر قوه قضاییه یکی از مطالبات صنعت بیمه است.

بهزادپور افزود: سامانه کروکی آنلاین در هفته دولت افتتاح می‌شود. بخش عمده‌ای از معضل تصادفات با راه‌اندازی این پروژه تعدیل می‌شود.

### سپاهمداران عدالت رایگان سجامی می شوند

مشمولان سهام عدالت می‌توانند با استفاده از ۸۷ مرکز الکترونیک و حضوری نسبت به ثبت نام و احراز هویت رایگان سجام اقدام کنند.

شرکت سپرده‌گذاری مرکزی با صدور اطلاعیه‌ای اعلام کرد: آن دسته از مشمولان سهام عدالت که تا به امروز اقدام به ثبت نام و احراز هویت سجام نکرده‌اند می‌توانند با بهره مندی از ۸۷ مرکز الکترونیک و حضوری به صورت کاملاً رایگان در سامانه سجام ثبت نام و احراز هویت خود در آن ر انجام دهند تا می‌زمایی یک شماری همانند دریافت سالانه سود سهام عدالت، وام بانکی و ... بر بخرودار شوند.

بر این اساس، مشمولان سهام عدالتی که هنوز در سامانه سجام ثبت نام نکرده و احراز هویت نشده اند می‌توانند با مراجعه به لینک <https://ir.sahamedalat.ir/marakez> با انتخاب یکی از ۱۵ مرکز منتخب، ثبت نام رایگان سجام خود را انجام دهند.

همچنین این دسته از مشمولان سهام عدالت برای دریافت خدمات رایگان احراز هویت سجام نیز می‌توانند در یکی از ۸ مرکز رایگان احراز هویت الکترونیک سجام با یکی از ۶۴ مرکز رایگان احراز هویت حضوری سجام نیز این خدمت را کاملاً رایگان انجام دهند تا از همه منافع سپهمداری خود منتفع شوند.

لازم به ذکر است، سجام یک سامانه زیر ساختی برای شناسایی مشتریان جهت ورود به باشگاه بزرگ بازار سرمایه ایران است که تمام فعالان این بازار اعم از سرمایه‌گذاران، مشتریان و مدیران نهاده‌ا در این سامانه، فقط یک بار برای همیشه اطلاعات خود را در آن ثبت خواهند کرد و پس از احراز هویت حضوری و غیر حضوری قادر به دریافت خدمات مبتنی بر داده های تایید شده خواهند بود.

بر اساس این گزارش، از طریق این سامانه اطلاعات هویتی، شماره حساب، شماره موبایل، آدرس الکترونیکی و اقامت دائمی فرد ثبت می‌شود و از آن به بعد هیچ نهاد مالی نیازی به دریافت مجدد اطلاعات آن سپهمدار را ندارد.

سپاهمداران می‌توانند با مراجعه به سایت [www.ir.sesjam](http://www.ir.sesjam) ثبت نام و احراز هویت سجام را به صورت الکترونیکی انجام دهند.

### جزئیات شش امکان جدید در «کلید» بانک آینده

بانک آینده در راستای نوآوری و بهبود کیفیت خدمات الکترونکی، تغییرات و امکانات جدید سامانه «کلید» را برای سیستم‌های‌عامل iOS و اندروید، ایجاد کرد. این تغییرات شامل: ایجاد قابلیت نمایش پیام اطلاع‌رسانی تبدیل سود سپرده به‌هنگام برداشت از حساب بلندمدت، ایجاد قابلیت افزودن سیستمی شرایط برداشت برای حساب‌های افتتاح‌شده از طریق سامانه موبایلی کلید، تغییر رابط کاربری (گرافیکی) سامانه وب مشتری، ارسال پیامک رمز یکبار مصرف (OTP) تراکنش پرداخت به‌شماره موبایل پروفایل مشتری و امکان دریافت نسخه iOS از طریق سیبچه و سیب‌آپ از دیگر تغییرات انجام شده است. برای نصب برنامه «کلید» به صفحه سامانه کلید روی وب‌سایت بانک آینده رجوع فرمایید

### بخشنامه افزایش سقف فردی تسهیلات قرض الحسنه اشتغال زایی کمیته امداد امام خمینی (ره)

اداره کل اعتبارات پست بانک ایران بخشنامه افزایش سقف فردی تسهیلات قرض الحسنه اشتغال زایی کمیته امداد امام خمینی (ره) را به شعب بانک در سراسر کشور ابلاغ کرد.
بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران با ارسال بخشنامه ۱۰۶۲۹۰۰۱ مورخ ۱۳۹۱/۱۰/۰۷ افزایش سقف فردی تسهیلات قرض الحسنه اشتغال زایی کمیته امداد امام خمینی (ره) را به بانک‌های عامل ابلاغ کرد.
بر اساس این بخشنامه، حداکثر سقف فردی تسهیلات در طرح اشتغال در رسته های شغلی اعلامی سه میلیارد ریال تعیین و حداکثر مبلغ ۵۰۰۰۰ میلیارد ریال از منابع تخصیصی به کمیته امداد امام خمینی (ره) حسب قانون بودجه سال ۱۴۰۱ کل کشور به این رسته های شغلی اختصاص یابد.

به منظور هماهنگی و ایجاد وحدت رویه در فرآیندهای سرمایه انسانی، دانش افزایی کارشناسان، اولین گردهمایی سراسری سه روزه کارشناسان سرمایه انسانی مناطق با حضور مدیر امور توسعه سرمایه انسانی، مدیریت امور شعب استان ها، روسای ادارات و کارشناسان تحت نظارت و نمایندگان مناطق بانک ایران زمین برگزار شد.
در این گردهمایی علی فتاحی مدیر امور توسعه سرمایه انسانی ضمن تشریح مراحل رشد سازمانی، گفت: ذات سرمایه انسانی تغییر و اصلاح فرآیندها و روش ها با رعایت موقعیت حاکم بر سازمان است و هر تصمیم باید در زمان و مکان مناسب اتخاذ شود.

فتاحی در تعریف برنامه ریزی نیروی انسانی افزود: برنامه ریزی نیروی انسانی فرآیندی است که به وسیله آن سازمان اطلاع می یابد که نوع و میزان نیروی انسانی مورد نیاز در حال و آینده را در اختیار دارد و این نیروی انسانی در زمان و جای مناسب سازمان قرار می گیرند و می توانند وظایف و مسئولیت های خویش را برای نیل به اهداف سازمانی انجام دهند.

وی خاطرنشان کرد: فرآیند تحلیل نیازهای سرمایه انسانی سازمان، متناسب با تغییرات محیطی و توسعه نیازهای عملیاتی سازمان ها است. بنابراین اگر رویکرد بانک تغییر کند، ما هم باید برنامه هایمان را متناسب با آن تغییر بدهیم.

مدیر امور توسعه سرمایه انسانی اعتماد به نیروهای جوان، دانش افزایی، توسعه مهارت های حرفه ای و توجه به اصل جانشین پروری را از اولویت های این مدیریت بیان کرد و گفت: در چند سال گذشته ما به همکاران جوان اعتماد کردیم و باور داشتیم که می توانند شعب را به اهداف تعیین شده برسانند که این تصور به واقعیت تبدیل شد.

وی در خصوص شاخص های توسعه سرمایه انسانی سازمان خاطرنشان کرد: سیر تغییرات ایجاد شده در چند سال گذشته نشان می دهد اکثر نیروی انسانی بانک با رشته های مرتبط و وضعیت مطلوبی در بانک مشغول هستند و ما توانستیم در طرح طبقه بندی مشاغل تعداد قابل توجهی از پرسنل را ارتقا دهیم که خود یک

## بانک تجارت و وزارت صمت تفاهم نامه همکاری امضا کردند

هدف بزرگ ما رفع مشکلات مردم و ارائه خدمات با ترک تشریفات زائد است که با همکاری صنعت بیمه تحقق آن امکان پذیر خواهد بود. در نشست ستاد مرکزی پیگیری اجرای سیاست‌های کلی اقتصاد مقاومتی قوه قضائیه که با حضور مقامات، معاونین و مدیران عالی رتبه قوه قضاییه و صنعت بیمه برگزار شد، معاون اول قوه قضاییه از اهداف و برنامه‌های ستاد مرکزی پیگیری اجرای سیاست‌های کلی اقتصاد مقاومتی قوه قضائیه و اهمیت و جایگاه صنعت بیمه در اقتصاد کشور سخن گفت و نقش این صنعت در توسعه برنامه های اقتصادی و اجتماعی را حساس و کلیدی ارزیابی کرد.

حجت الاسلام و المسلمین مصدق با قدردانی از تلاش های بیمه مرکزی و سندیکای بیمه گران ایران در حل و فصل مشکلات و رفع تنگنهای موجود و ارائه راهکارهای اجرایی از موافقت با پیشنهاد رئیس کل بیمه مرکزی مبنی بر تشکیل کارگروهی تخصصی با عضویت نمایندگان عالی رتبه قوه قضائیه و صنعت بیمه خبر داد و افزود: تشکیل این کار گروه می‌تواند در رفع چالش ها و مشکلات فی مابین قوه قضائیه و موسسات بیمه، نقش موثری ایفا کند.

معاون اول دستگاه قضا در این جلسه تقویت فرایند تبادل الکترونیکی اطلاعات و اسناد های مابین بیمه ها و محاکم قضایی را خواستار شد و افزود: با مشخص شدن سازو کارهای اجرایی، تسریع در اجرای مفاد ماده ۴۱ قانون بیمه شخص ثالث مصوب سال ۱۳۹۵ مبنی بر راه‌اندازی سامانه جامع حوادث رانندگی با مشارکت دستگاه های ذیربط باید در دستور کار قرار گیرد.

در ادامه این نشست‌رئیس کل بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ضمن تشریح آخرین مسائل و دستاوردهای صنعت بیمه، گفت: راهکارهای تسریع و تسهیل امور بیمه‌ای بیمه‌گذاران و احاد مختلف جامعه و توسعه و ارتقا سطح خدمات و محصولات در دستور کار نهاد ناظر صنعت بیمه قرار دارد.

مجید بهزاد پور به برخی از اقدامات و خدمات موسسات بیمه ای به ویژه در دوران سخت تحریم های ظالمانه اشاره کرد و با تقدیر از حسن نظر مقامات عالی رتبه قوه قضائیه به صنعت بیمه، اظهار داشت: در حال حاضر ۳۶ شرکت بیمه، صندوق تأمین خسارتهای بدنی، صندوق بیمه حوادث طبیعی ساختمان و پژوهشکده بیمه در کنار و با نظارت بیمه مرکزی به نیاز مشتریان ارائه کند.

دکتر علی جباری در جلسه هم اندیشی با مدیران استانی بیمه رازی که به صورت برخط و با حضور معاونان و مدیران ارشد شرکت بیمه رازی برگزار شد، گفت: بیمه گذاران در شرایط فعلی و با توجه به سبک زندگی امروزی به دنبال دریافت خدمات با کیفیت در مدت زمان کوتاه هستند.

مدیرعامل بیمه رازی تصریح کرد: با توجه به تفکر حاکم بر جامعه در زمینه دریافت خدمات، شرکت بیمه رازی باید برنامه ریزی و اهداف خود را با توجه به نیاز مشتری مبنی بر صدور و پرداخت خسارت در اندک زمان ممکن طراحی و اجرایی کند.

او با تاکید بر اینکه بیمه گذار به دنبال افزایش سرعت در صدور و پرداخت خسارت است، خاطرنشان کرد: بیمه رازی باید تسهیل گری در صدور بیمه نامه و پرداخت خسارت را در



توسعه است.

مدیر امور توسعه سرمایه انسانی بر گذراندن دوره های آموزشی تخصصی و حرفه ای متناسب با نیاز روز و بازار رقابت صنعت بانکداری برای همکاران تاکید کرد و گفت: رویکرد و برنامه ریزی مدیریت امور توسعه سرمایه انسانی این است که همکاران در هر دوره آموزش تخصصی که نیاز دارند، جهت توسعه کاری و فردی خود شرکت کنند. حتی اگر لازم به شرکت در دوره ای متمرکز در تهران بود، با هماهنگی مدیریت استان ها به تهران اعزام شوند.

وی ضمن تاکید بر حفظ ارزش های اخلاقی و حرفه ای و همکاری و مشارکت در اجرای برنامه ها برای تحقق اهداف و بالندگی های فردی و سازمانی، محیط کار را خانه دوم همکاران دانست و خاطر نشان کرد: فرهنگ سازمانی مطلوب بانک باید ارتقاء یابد، لذا امنیت شغلی و روانی همکاران و خانواده آنان و انضباط اداری و رعایت مفاد ابلاغی دستورالعمل رفتار سازمانی مورد تاکید است.

مدیر امور توسعه سرمایه انسانی تعیین دستورالعمل همکاران نمونه، آیین نامه استخدا می بانک، نظام پیشنهادات، کانون ارزیابی، مأموریت و مرخصی را از اهداف این مدیریت در سال جاری اعلام کرد.

ضمن اینکه در اجرای برنامه های پیش بینی شده با آسیب

فروشگاه‌ها و اصناف وجود دارد که بانک تجارت در این زمینه می‌تواند کمک بزرگی به این وزارتخانه کند.
شاه‌میرزایی با اشاره به تغییر رویکرد دولت در زمینه پرداخت پاره‌انه‌ها و امکان خرید اقلام و کالاهای اساسی با استفاده از کارت پارانِه، افزود: علاوه بر نیاز به تأمین درگاه پرداخت، پایانه فروشگاه‌ی و صدور کارت‌های اصناف، توسعه سامانه‌ای به منظور مدیریت توزیع و فروش کالاهای اساسی ویژه اصناف مدنظر است که با همکاری بانک تجارت اجرایی خواهد شد.

## اعتماد به نیروهای جوان، اولویت بانک ایران زمین در حوزه منابع انسانی است

شناسی وضع موجود و اجرای برنامه ها متناسب با شرایط حادث شده در طول سه سال گذشته تعداد زیادی نیروی جوان دارای توانایی و مهارت خاص با تحصیلات مرتبط در حوزه کاری جذب واحد های حضوری استان شده است و در حال تدوین و بازنگری این نامه های مدیریت عملکرد، ایجاد کانون ارزیابی اصلاح فرایند های ارتقاء شغلی اصلاح و بازنگری طبقه بندی مشاغل، نظام پیشنهادات، آیین نامه ی استخدا می، مأموریت و مرخصی ها هستیم که با هماهنگی و سطح بندی کارشناسان سایر واحد های بانک پس از طی فرایند قانونی برای اجرا، ابلاغ خواهد شد.

شایان ذکر است، گردهمایی مذکور در مدت سه روز با حضور کارشناسان مذکور و حضور مدیر محترم امور شعب استان ها آقای حسینی کنارویی برگزار و ایشان ضمن ابراز خرسندی از برگزاری این گردهمایی، نیاز به هماهنگی بیشتر و اشراف و اطلاع کارشناسان مدیریت استان ها در اجرای برنامه ها و همگرایی آنان مورد تاکید قرار داد و بیان نمود آنچه در عمل برای توسعه سرمایه انسانی بانک و ارتقاء جایگاه پرسنل بانک به عنوان رئیس و معاون شعب نتیجه هماهنگی همگرایی و همکاری مدیریت های بانک خصوصا حرکت در راستای تحقق اهداف ابلاغی با هماهنگی دو مدیریت سرمایه انسانی و امور شعب و همدلی و همکاری اعضا کمیته انتصابات و باور مجموعه تصمیم گیران بانک به نیرو های موجود بوده است، که نتیجه آن رشد بالاتر از متوسط عملکرد بانک های خصوصی در جذب منابع و سهم از بازار در مدیریت استان ها که بعضا در رتبه اول تا سوم قرار دارد می باشد.

قابل ذکر است، در سه روز همایش بر اساس آسیب شناسی به عمل آمده راهکارهای تفویض اختیار، حذف فرایند های زائد اداری، خدمت رسانی مطلوب تر همکاران، چگونگی فراهم نمودن امکانات تفریحات رفاهی بیشتر و حفظ انگیزه و تلاش به همگرایی واحد های اجرایی، مورد بررسی قرار گرفت و در حوزه مباحث حقوقی، تأمین اجتماعی، قانون کار، آموزش حضوری با حضور مدیران ذی ربط و صاحب نظر بحث و تبادل نظر شد.

اخلاقی هم در این جلسه با اشاره به پیششاز بودن بانک تجارت در زمینه تأمین مالی زنجیره‌ای گفت: در حال حاضر زمینه مناسبی فراهم است که بر اساس اعتبارسنجی اصناف و مشتریان خرد، این بخش از مشتریان را نیز وارد زنجیره تأمین مالی کنیم.
مدیرعامل بانک تجارت، به لزوم حمایت از اصناف و تاکید و خاطر نشان کرد: بانک تجارت برای حمایت از اصناف به میدان عمل آمده و امیدواریم این همکاری‌ها در چارچوب تفاهم نامه، بیش از پیش گسترش یابد.

ضرب نفوذ بیمه یک ضرورت غیرقابل انکار است. در ادامه این جلسه، دبیرکل سندیکای بیمه‌گران ایران نیز ضمن ارائه گزارش مکتوب از عملکرد صنعت بیمه و سندیکای بیمه گران ایران از نگاه ویژه معاون اول قوه قضائیه و معاون ایشان، دادستان کل کشور و معاونان قوه قضائیه، اظهار داشت: تعامل گسترده قوه قضاییه و صنعت بیمه در سال گذشته بخش عمده‌ای از چالش ها و مشکلات پیش روی صنعت بیمه را برطرف کرده است.
سید محمد کریمی، تشکیل کار گروه مشترک قوه قضاییه و صنعت بیمه را در رفع موانع موجود، بسیار کارآمد توصیف کرد و افزود: هر تلاشی برای رفع چالش های موجود می‌تواند ضربه خدمات رسانی موسسات بیمه را ارتقا یبخشد.

وی موضوع ضرورت اجرای کامل ماده ۵۰ قانون بیمه شخص ثالث مصوب ۱۳۹۵ و اختصاص شعبات ویژه رسیدگی به دعاوی بیمه‌ای در محاکم قضایی، ساماندهی نحوه اجرای تبصره ۲ ماده ۱۵ قانون شخص ثالث، فراهم سازی شرایط تبادل اطلاعات و مدارک و لوائح بین شرکتهای بیمه با مراجع قضایی و همچنین درخواست پذیرش نمایندگان حقوقی موسسات بیمه در دعاوی، همکاری در ساماندهی موضوع اسناد و برداشت از حساب شرکتها با حکم برخی محاکم اجرای احکام کیفری و لزوم رعایت ماده ۶۵ قانون بیمه شخص ثالث را از مهمترین مسائل صنعت بیمه کشور دانست و گفت: ساماندهی ارجاع امور بیمه‌ای به کارشناسی و برنامه ریزی مناسب برای برپایی دوره های آموزشی بیمه‌ای برای جامعه قضات رسیدگی کننده به دعاوی بیمه‌ای و لزوم تفکیک این مقررات حاکم در بیمه نامه های شخص ثالث و در نهایت لزوم تسریع در راه‌اندازی سامانه جامع حوادث رانندگی موضوع ماده ۴۱ قانون بیمه شخص ثالث مصوب سال ۱۳۹۵ با تأیید و تاکید رئیس کل بیمه مرکزی و با همکاری سازمان های ذیربط از دیگر مسائلی است که به تدریج در کارگروه یادشده حل و فصل خواهد شد.

همچنین در این نشست دادستان کل کشور، معاونان قوه قضائیه، مسعود بادین \_ مدیرعامل شرکت سهامی بیمه آسیا و سید جواد میرقاسمی \_دبیرکل حقوقی بیمه مرکزی نیز به طرح دیدگاه های خود پرداختند و به پرسش ها و ابهام های طرح شده پاسخ دادند



## پاسخ به نیاز بیمه گذار هدف اصلی بیمه رازی

دستور کار خود قرار دهد و این مهم اولویت اصلی شرکت بیمه رازی در سال ۱۴۰۱ است. وی تصریح کرد : در کنار این مهم باید نیاز و خواسته‌های مشتریان احساس و رفع شود زیرا در حال حاضر بسیاری از مشتریان تنها نسبت به بیمه شخص ثالث آگاهی دارند.

دکتر جباری افزود: بازنگری فرآیندها با نگاه به فناوری‌های نوین و هوشمندسازی باید در دستور کار شرکت باشد، زیرا با حرکت به سمت بهبود روش‌ها می‌توان بازار را از آن خود کرد و بسیاری از مشکلات موجود در صنعت بیمه را رفع کرد.

او با اشاره به اینکه تمام بخش‌های شرکت بیمه رازی همچون نمایندگان، کارگزاران و شعب، عضوی از این خانواده بزرگ هستند، بیان کرد: برگزاری جلسات متعدد با هر کدام از اعضای این خانواده در پیشبرد اهداف کلان و خرد شرکت تأثیرگذار است که در موارد فنی اطلاع رسانی و پاسخگویی به بخش‌ها و افراد مختلف منجر به رفع ابهام برای بیمه گذاران خواهد شد و این مهم در نهایت منجر به بهبود کار و کیفیت خواهد شد.

مدیرعامل بیمه رازی ارائه خدمات با بالاترین کیفیت به بیمه

## رشد درآمد عملیاتی ”وپاسار“ در گزارش تیرماه ۱۴۰۱

نزدیک به ۱۵۰۸۳۱ میلیارد تومان است.
وضعیت تسهیلات اعطایی مربوط به تسهیلات ارزی، قرض‌الحسنه، مضاربه، جماله، اجاره به شرط تملیک، مشارکت مدنی و سایر تسهیلات اعطایی بانک پاسارگاد به متقاضیان خود بوده که از مجموع این تسهیلات اعطایی در ۴ ماهه سال ۱۴۰۱ رقم ۱۵۸۳۱۱ میلیارد تومان کسب شده است.

همچنین در گزارش عملکرد یک ماهه پاسارگاد آمده است که درآمد حاصل از سپرده‌گذاری‌ها رشدی ۱۵درصدی در بازه یک ماهه تیرماه نسبت به سه ماهه قبل خود دارد.
ارقام اعلام شده حاکی است تا پایان تیرماه ۱۴۰۱ بانک پاسارگاد از سپرده‌گذاری‌ها درآمدی حدود ۵۱۰ میلیارد تومان کسب کرده است که این رقم در سه ماهه امسال ۴۴۲ میلیارد تومان گزارش می‌شود.

جمع سود سپرده‌های سرمایه‌گذاری کوتاه‌مدت بانک پاسارگاد از ابتدای سال جاری تا پایان تیرماه ۱۴۰۱ نزدیک به ۸۲۴ میلیارد تومان،

### بانک تجارت در “پاسخگویی” رتبه برتر را کسب کرد

بانک تجارت در راستای اجرای قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات، رتبه برترپاسخگویی را به خود اختصاص داد.

کمیسیون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی در گزارشی با اشاره به تاکید رییس جمهور بر اجرای دقیق قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات، رتبه بندی بانک ها و موسسات مالی، اعتباری متصل به سامانه ملی انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات را اعلام کرد.
است.بر اساس داده‌های آماری و شاخص‌های سامانه، بانک تجارت در بازه زمانی چهار ماهه سال جاری رتبه برتر را در زمان و درصد پاسخگویی به خود اختصاص داده است.

### آبادگی بیمه تعاون جهت پوشش تمام ریسک های صنعت ساختمان

بیمه تعاون برای تمام ریسک ها درحوزه صنعت ساختمان بیمه نامه ای با کیفیت طراحی کرده است که باقیمت مناسب و خدمات عالی هم در زمان صدور و هم در زمان پرداخت خسارت به بیمه گذاران این صنعت ارائه می کند.

یونس مظلومی، مدیر عامل بیمه تعاون در حاشیه بیست و دومین نمایشگاه بین المللی صنعت ساختمان که با حضور محمد مخبر، معاون اول رییس جمهور، رئیس اتاق تعاون ایران ونمایندگان مجلس افتتاح شد گفت: صنعت ساختمان یکی از صنایع است که بسیار دیگری از صنایع را به خود وصل کرده و با آنها ارتباط برقرار می کند که از جمله آن صنعت بیمه است که ارتباط تنگاتنگی با صنعت ساختمان که البته صنعت احداث است را دارد.

بیمه تعاون برای تمام ریسک ها درحوزه صنعت ساختمان بیمه نامه ای با کیفیت طراحی کرده است که باقیمت مناسب و خدمات عالی هم در زمان صدور و هم در زمان پرداخت خسارت به بیمه گذاران این صنعت ارائه می کند.

گفتنی است، ۹۰۰ شرکت داخلی و خارجی از جمله کشورهایی چون فرانسه،ایتالیا، آلمان ، ترکیه و ... در بیست و دومین نمایشگاه بین المللی صنعت ساختمان از ۲۱ تا ۲۴ امرداد ماه ۱۴۰۱ در حال برگزاری است حضوری فعال دارند.

### بانک رفاه کارگران در پاسخ گویی به مشتریان، بانک برتر شد

بانک رفاه کارگران در گروه بانک ها و موسسه های اعتباری در شاخص «پاسخ گویی به مشتریان در کم ترین زمان» رتبه برتر را کسب کرد.بر اساس گزارش سامانه انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات، در بررسی عملکرد چهار ماهه اول سال جاری بانک‌ها و موسسه های مالی (فروردین تا تیرماه)، بانک رفاه کارگران بانک برتر کشور در شاخص “سریع ترین زمان پاسخ گویی به مشتریان” و درخواست‌های مردمی” بوده است. بر اساس این گزارش، زمان‌بندی پاسخ گویی به سوالات و درخواست‌های مردمی، طبق قانون نیاید بیشتر از ۱۰ روز باشد و بر این اساس بانک رفاه کارگران با میانگین دو روز، سریع ترین بانک کشور در رسیدگی به درخواست‌های مردمی بوده است.

در گزارش این سامانه، پس از بانک رفاه کارگران، بانک های تجارت و مسکن در رتبه های بعدی قرار دارند.شایان ذکر است، در سال گذشته نیز بانک رفاه کارگران موفق شد با میانگین ۹ روز، برترین بانک کشور در شاخص” پاسخ گویی به مشتریان در سریع ترین زمان” شود.

### راه‌اندازی اتوپلاس بیمه نوین در سمنان

طرح اتوپلاس طلایی بیمه نوین پس از اجرای موفق خود در ۳۵ شهر کشور، در استان سمنان هم اجرایی شد.

به گزارش روابط عمومی و تبلیغات بیمه نوین، شرکت بیمه نوین در راستای گسترش و ارتقای خدمات بیمه‌ای، طرح اتوپلاس طلایی خود را در استان سمنان هم راه اندازی کرد.

طرح اتوپلاس بیمه نوین به عنوان خدمتی ویژه برای دارندگان بیمه‌نامه بدنه اتومبیل این شرکت طراحی شده و پوشش‌ها و خدمات امدادی متنوعی را به صورت رایگان ارائه می‌دهد.

طرح اتوپلاس که با به‌رور رسانی خدمات خود، اتوپلاس طلایی نام گرفته است، به‌طور کلی شامل خدمات امداد خودروی رایگان، اعزام امدادگر شبانه روزی، آماده‌سازی و حمل خودرو در شهر و جاده در صورت خرابی، تعویض لاستیک پنچر، انجام خدمات باتری به باتری، مشاوره تلفنی ۲۴ساعته، سوخت رسانی و انتقال سرشنشینی خودرو معیوب در جاده می شوند.

این طرح بیمه‌ای پیش از این در ۳۵ شهرکوش از طریق شعب و باجه‌های تهران، کرج، اصفهان، شهرضا، گلپایگانه، شاهین شهر، نجف آباد، مشهد، بیرجند، اهواز، شیراز، زنجان، کرمان، قزوین، قم، اراک، گرگان، رشت، انزلی، چالوس، ساری، آمل، تنکابن، همدان، یزد، بجنورد، اردبیل، تبریز، بندرعباس، کرمانشاه، شهرکرد، سنندج، ارومیه، سیرجان و لار رونمایی و اجرایی شده بود.همچنین این طرح به زودی در سراسر کشور اجرایی خواهد شد.