

در ۹ ماه نخست امسال صورت گرفت:

### پرداخت حدود ۱۲۰،۰۰۰ فقره وام ازدواج در بانک ملت

شعب بانک ملت در سراسر کشور در ۹ ماه ابتدای امسال حدود ۱۲۰ هزار فقره تسهیلات قرض الحسنه ازدواج پرداخت کردند.

به گزارش روابط عمومی بانک ملت، این بانک در راستای ایفای مسوولیت های اجتماعی خود و همسویی با برنامه های دولت مبنی بر تسهیل ازدواج جوانان، تا پایان آذرماه سال جاری، با پرداخت تسهیلات قرض الحسنه ازدواج، ۱۱۹ هزار ۴۶۸ نفر را به خانه بخت فرستاد.

بر اساس این گزارش، این تسهیلات به ارزشی بالغ بر ۱۰۳،۴۵۶ میلیارد ریال پرداخت شده و با احتساب تعداد ۱۱۹ هزار و ۴۶۸ فقره تسهیلات اعطایی، بانک ملت به طور متوسط بیش از ۴۲۲ فقره وام ازدواج در هر روز پرداخت کرده است.

### پرداخت ۹۹ هزار میلیارد ریال تسهیلات بانک ملت ایران به بخش های اقتصادی خراسان رضوی

بانک ملی ایران در استان خراسان رضوی بالغ بر ۹۹ هزار میلیارد ریال تسهیلات به بخش های مختلف اقتصادی پرداخت کرده که ۴۸ درصد آن در بخش تولید بوده است.

رد پای بانک ملی ایران بر اقتصاد کشور ماناست و این اثر با حمایت از کارآفرینان پیشرو و کمک به ایجاد و حفظ اشتغال برای بهبود شاخص های اقتصادی ماندگارتر می شود.

از این رو پرداخت تسهیلات به کسب و کارها و کارآفرینان در بخش های مختلف از سوی بانک همواره مدنظر بوده و تاکنون بنگاه های بسیاری با تسهیلات این بانک گرفته یا توسعه یافته اند. سرزمین موج های آبی نیز یکی از این شرکت هاست که به منظور رونق فعالیت خود به میزان ۲۹۲ میلیارد ریال تسهیلات در قالب فروش قسطی از بانک ملی ایران دریافت کرده است.

گفتنی است، این بانک در سال گذشته بالغ بر ۹۹ هزار میلیارد ریال تسهیلات به بخش های مختلف اقتصادی استان خراسان رضوی پرداخت کرده که ۴۷ هزار و ۵۱۸ میلیارد ریال آن معادل ۴۸ درصد کل تسهیلات، در بخش تولید بوده است.

### ثبت چک صیادی با خودپردازهای بانک سامان

بانک سامان امکان ثبت چکهای صیادی از طریق تمام خودپردازهای خود را فراهم کرد.بانک سامان با بهرورزسانی نرم‌افزار خودپردازهای خود، این امکان را فراهم کرد که دارندگان کارت بانک سامان، بتوانند اقدام به ثبت، تأیید و انتقال چک‌های صیادی از طریق این دستگاه‌ها کنند.

بر این اساس، دارندگان کارت بانک سامان برای دریافت این خدمت می‌توانند، به مراجعه به یکی از خودپردازهای این بانک، پس از ورود کارت و رمز، از بخش خدمات چک و با واردکردن شماره چک صیادی این سرویس ر دریافت کنند.

### اعتبار کارت‌های نقدی بانک‌پاسارگاد (با تاریخ انقضای بهمن‌ماه ۱۴۰۰) تمدید شد

در راستای رفاه حال مشتریان و کاهش برارجه‌های ضروری به شعبه‌ها، کارت‌های نقدی بانک‌پاسارگاد که تاریخ انقضای آن‌ها از ابتدا تا انتهای بهمن‌ماه سال ۱۴۰۰ است، به‌مدت یک سال تمدید شد؛از این پس مشتریان هنگام استفاده از گادهای پرداخت، باید در بخش سال تاریخ انقضای کارت، به جای عدد ۰۰، عدد ۰۱ را وارد کنند.همچنین مشتریانی که از سامانه‌های بانکداری مجازی یا همراهبانک استفاده می‌کنند باید نسبت به ویرایش اطلاعات کارت‌های خود بر این اساس اقدام فرمایند. لازم به ذکر است مهم‌بهبان عزیز می‌توانند اکثر امور بانکی خود را با بهره‌مندی از انواع خدمات بانکداری الکترونیک بانک‌پاسارگاد انجام داده و از مراجعه غیرضروری به شعبه‌ها خودداری کنند.مرکز مشاوره و اطلاع‌رسانی بانک‌پاسارگاد به شماره تماس ۸۲۸۹۰ و سامانه CRM در سایت این بانک به آدرس www.bpi.ir/crm آماده پاسخگویی به سوالات مشتریان است.

### سرپرست معاونت اعتباری و نظارت بر شرکت‌های تابعه بانک دی منصوب شد

طی حکمی از سوی مدیرعامل بانک دی، فریدون رشیدی به عنوان سرپرست معاونت اعتباری بانک و نظارت بر شرکت‌های تابعه منصوب شد.در حکم علیرضا قیطاسی خطاب به فریدون رشیدی آمده است: «امید است با استعانت از خداوند متعال، نصب‌العین قراردادن تقوی، به‌کارگیری معیارها و ارزش‌های اسلامی و با بهره‌گیری از امکانات مادی و معنوی بتوانید در اجرای مأموریت خطیری که بر دوش می‌گیرید، همواره موجب رضای پروردگار یکتا قرار گرفته و منشأ ارزش‌افزینی برای بانک، مشتریان و ذی‌نفعان باشید.»گفتنی است فریدون رشیدی عضو اجرایی هیئت‌مدیره بانک دی است.

دومین نمایشگاه مجازی کتاب تهران در آستانه سالروز ولادت باسعادت حضرت فاطمه زهرا سلام‌الله علیها، از امروز دوم بهمن‌ماه با حمایت بانک صادرات ایران آغاز به کار کرد.

آیین گشایش این دوره از نمایشگاه با سخنان ویدئویی محمدمهدی اسماعیلی، وزیر فرهنگ و ارشاد اسلامی، با حضور یاسر احمدوند معاون فرهنگی وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی، رمضان علی سبحانی‌فر مدیرعامل شرکت ملی پست، علی رضانی مدیرعامل خانه کتاب و ادبیات ایران و مهدی اقبالی‌راد مدیر امور بانکداری جامع بانک صادرات ایران و اصحاب رسانه برگزار شد.

وزیر فرهنگ و ارشاد اسلامی در پیام ویدئویی خود به این مراسم با بیان اینکه یکی از برنامه‌های مهم دولت مردمی، گسترش فعالیت‌های عمومی و مردم‌محور است، افزود: مردم را مهمترین عامل تاثیرگذار در اعتلای فرهنگی کشور می‌دانیم.

محمدمهدی اسماعیلی ماه بهمن را ماه پیروزی خون بر شمشیر و یادآور پیروزی انقلاب اسلامی عنوان کرد و تاکید کرد: جشن‌های مختلف پیروزی انقلاب اسلامی را در بهمن‌ماه با رعایت شیوه‌نامه‌های بهداشتی در پخش‌های مختلف فرهنگی، هنری و سینمایی برگزار

### تندیس زرین جایزه ملی مدیریت مالی ایران به بانک تجارت تعلق گرفت

بانک تجارت در این چندمین سال پیاپی، موفق به دریافت تندیس زرین جایزه ملی مدیریت مالی ایران شد.

دوازدهمین دوره جایزه ملی مدیریت مالی ایران با حضور سید شمس الدین حسینی، رئیس کمیسیون ویژه جش و رونق تولید و نظارت بر اجرای اصل ۴۴ قانون اساسی، هادی قوامی، معاون حقوقی و امور مجلس وزارت امور اقتصادی دارایی و جمعی از مسئولان کشوری، مدیران شرکت ها ، اساتید دانشگاه و روسای ادارات معاونت امور مالی بانک در مرکز همایش های بین المللی اجلاس سران، برگزار شد.

در این دوره با اعلام نتایج ارزیابی ها توسط کمیته داوران، بانک تجارت با توجه به شفافیت مالی برای چندین مدیرعامل بانک مسکن از پرداخت نخستین تسهیلات طرح نهضت ملی مسکن به پروژه ۵۴۰ واحدی زنجان خبر داد و پیشرفت آن را ۲۰ درصد عنوان کرد.

محمود شایان، مدیرعامل بانک مسکن برخی از اقدامات آن بانک را در پرداخت تسهیلات برای اجرای طرح نهضت ملی مسکن برشمرد.مدیرعامل بانک مسکن گفت: قرارداد پرداخت سقف تسهیلات تولید و ساخت مسکن نهضت ملی مسکن در زنجان برای پروژه ۵۴۰ واحد مسکن منقذ و قسط اول آن نیز توسط بانک مسکن برای این پروژه پرداخت شد.

شایان ادامه داد: تسهیلات به پیمانکار پروژه برای تکمیل واحدها پرداخت شده است.

### «محسن پدram» گفت: «همه امور بانکی مشتریان بدون مراجعه به بانک و در کمترین زمان ممکن از طریق شعبه مجازی انجام خواهد شد که حجم مراجعه مشتریان به شعبه‌های بانک را کاهش خواهد داد»

، محسن پدram رئیس هیأت مدیره بانک قرض‌الحسنه مهر ایران در دیدار با پرسنل استان کرمانشاه گفت: به یقین می‌توان گفت در آینده‌ای نزدیک، بانک قرض‌الحسنه مهر ایران جزو بانک‌های برتر کشور خواهد شد.

وی ادامه داد: ایمان راسخ همکاران بانک به برکت قرض‌الحسنه به‌عنوان یک راهکار اقتصادی شرع مبین اسلام در کنار برنامه‌های متحول‌کننده تیم جدید مدیریت بانک، آینده‌ای روشن را رقم می‌زند. رئیس هیأت مدیره بانک قرض‌الحسنه مهر ایران با اشاره به برنامه‌های زیرساختی در حال اجرای بانک اظهار کرد: پیشخوان یا همان شعبه مجازی ابتکار جدیدی از دکتر سمسز نژاد، مدیرعامل

### علی عسکری: تکمیل پروژه‌های ناتمام و پیگیری طرح‌های میان دستی با نگاه ملی از اولویت‌های گروه خلیج فارس است، بر توسعه همکاری‌های این گروه با بانک تجارت، تاکید کرد.

دکتر هادی اخلاقی فیض آثار مدیرعامل این بانک با حضور در شرکت صنایع پتروشیمی خلیج فارس ضمن تبریک انتصاب دکتر علی عسکری به سمت مدیرعاملی گروه صنایع پتروشیمی خلیج فارس بر آمادگی بانک تجارت برای توسعه هرچه بیشتر همکاری‌ها تاکید کرد.

علی عسکری سابقه همکاری گروه صنایع پتروشیمی خلیج فارس با بانک تجارت را بیانگر رابطهای راهبردی دانست و گفت: تعامل صمیمانه بانک تجارت و شرکت‌های گروه پتروشیمی خلیج فارس همواره کارگشا بوده و امیدواریم همانطور که در گذشته شاهد همکاری موفق بین دو مجموعه بوده‌ایم، در آینده نیز این روابط گسترده‌تر از قبل ادامه یابد.

وی با بیان اینکه افزایش سودآوری و توسعه حجم فراوری محصولات پتروشیمی از طریق تکمیل تزجیره تولید از برنامه‌های آتی گروه پتروشیمی خلیج فارس به شمار می‌رود، تصریح کرد: برای این منظور تکمیل پروژه‌های ناتمام و پیگیری طرح‌های میان دستی

مدیرعامل گروه صنایع پتروشیمی خلیج فارس با بیان اینکه تکمیل پروژه‌های ناتمام و پیگیری طرح‌های میان دستی با نگاه ملی از اولویت‌های گروه خلیج فارس است، بر توسعه همکاری‌های این گروه با بانک تجارت، تاکید کرد. دکتر هادی اخلاقی فیض آثار مدیرعامل این بانک با حضور در شرکت صنایع پتروشیمی خلیج فارس ضمن تبریک انتصاب دکتر علی عسکری به سمت مدیرعاملی گروه صنایع پتروشیمی خلیج فارس بر آمادگی بانک تجارت برای توسعه هرچه بیشتر همکاری‌ها تاکید کرد.

علی عسکری سابقه همکاری گروه صنایع پتروشیمی خلیج فارس با بانک تجارت را بیانگر رابطهای راهبردی دانست و گفت: تعامل صمیمانه بانک تجارت و شرکت‌های گروه پتروشیمی خلیج فارس همواره کارگشا بوده و امیدواریم همانطور که در گذشته شاهد همکاری موفق بین دو مجموعه بوده‌ایم، در آینده نیز این روابط گسترده‌تر از قبل ادامه یابد.

وی با بیان اینکه افزایش سودآوری و توسعه حجم فراوری محصولات پتروشیمی از طریق تکمیل تزجیره تولید از برنامه‌های آتی گروه پتروشیمی خلیج فارس به شمار می‌رود، تصریح کرد: برای این منظور تکمیل پروژه‌های ناتمام و پیگیری طرح‌های میان دستی

در آستانه سالروز ولادت حضرت زهرا(س) و روز زن صورت گرفت

## آغاز به کار نمایشگاه مجازی کتاب تهران با حمایت بانک صادرات ایران



خواهیم کرد.

وی با اشاره به همزمانی ولادت امام خمینی(ره) با ولادت حضرت فاطمه زهرا سلام الله علیها، درخت تاوور انقلاب را ثمره معماری ایشان و پشتیبانی مردم ایران دانست و افزود: به مناسبت ولادت دخت نبی اکرم صلی‌الله علیه و آله، تمامی کتاب‌هایی که در زمینه گرامیداشت مقام حضرت زهرا سلام الله علیها،مقام مادر و روز زن نوشته شده‌اند، تا دو برابر بارانه‌های اعلام شده، بارانه دریافت خواهند کرد.

دوره حائز امتیاز لازم برای دریافت تندیس زرین، بعنوان بالاترین سطح جایزه معرفی شد. جایزه ملی مدیریت مالی ایران که از سال ۱۳۸۹ هرساله برگزار می شود، بسترساز بهبود و ارتقای سطح مدیریت مالی و اقتصادی در شرکت ها و سازمان های شرکت کننده است. حمایت مدیریت مالی حرفه ای در مسیر دستیابی به جایگاه واقعی در شرکت ها و سازمان ها، تشویق و ترغیب شرکت ها برای انجام خودارزیابی و شناخت نقاط قوت و ضعف و زمینه های بهبود، ایجاد فضای رقابتی مناسب و حرفه ای شرکت ها و سازمان های ایرانی، تعریف راهبردی از مدیریت مالی و اقتصادی سازمان برای دستیابی به اهداف استراتژیک، معرفی و قدردانی از شرکت ها و سازمان های

محمود شایان :

## نخستین تسهیلات طرح نهضت ملی مسکن به پروژه ۵۴۰ واحدی زنجان پرداخت شد

وی با اعلام اینکه پروژه ۵۴۰ واحدی زنجان هم اکنون ۲۰ درصد پیشرفت فیزیکی دارد، توضیح داد: این پروژه پیش‌تر در طرح نهضت ملی مسکن، واحدی ۱۰۰ میلیون تومان تسهیلات دریافت کرده بودند که با افزایش سقف تسهیلات این میزان به ۳۵۰ میلیون تومان افزایش یافته است.

به گفته شایان، پروژه ۵۴۰ واحدی زنجان یکی از پروژه‌های طرح اقدام ملی مسکن بوده است که هم اکنون با اجرای طرح نهضت ملی مسکن ذیل این طرح قرار گرفته و تسهیلات طرح نهضت ملی مسکن را نیز به خود اختصاص داده است.

با تصویب افزایش تسهیلات طرح نهضت ملی مسکن در شورای پول و اعتبار و ابلاغ توسط بانک مرکزی بانک‌ها متعهد شده‌اند

## طرح پیشخوان مجازی، حجم مراجعه مشتریان به بانک را کاهش می‌دهد

بانک است. همه امور بانکی مشتریان بدون مراجعه به بانک و در کمترین زمان ممکن از طریق شعبه مجازی انجام خواهد شد که نهایتاً با بالا بردن کیفیت خدمات ارائه شده، حجم مراجعه مشتریان به شعبه‌های بانک را کاهش خواهد داد.

پدram ادامه داد، با برنامه‌ها و ایده‌های منسجمی که در حال پیاده‌سازی است، می‌توان آینده‌ای روشن و مناسب را برای بانک متصور بود.

رئیس هیأت مدیره بانک قرض‌الحسنه مهر ایران گفت: دغدغه اصلی مدیران ارشد بانک، کاهش حجم کاری همکاران بانک است تا با ایجاد یک محیط منور به نام قرض‌الحسنه بتوانیم بانکی همروز هم برای مشتریان بانک هم برای خانواده کارکنان بانک داشته باشیم. متأسفانه در حال حاضر ترافیک کاری همکاران باعث تمرکز آن‌ها بر فعالیت‌های روزمره شده و در نتیجه از هدف اصلی تشکیل بانک یعنی ترویج فرهنگ قرض‌الحسنه در جامعه قدری فاصله شده است.

### علی عسکری: تکمیل پروژه‌های ناتمام و پیگیری طرح‌های میان دستی با نگاه ملی از اولویت‌های گروه خلیج فارس است

با نگاه ملی در راستای تولید ثروت و ارزش‌افزینی از طریق جلب مشارکت‌های مردمی و تاسیس صندوق‌های سرمایه‌گذاری، در کنار همکاری بیشتر با بانک‌ها در دستور کار این گروه خواهد بود.

مدیرعامل بانک تجارت در این دیدار ضمن ارائه گزارشی از روند همکاری‌های بانک تجارت با شرکت صنایع پتروشیمی خلیج فارس از تمرکز بیش از ۱۵ درصدی مجموع ظرفیت‌های مالی و لجستیکی بانک تجارت در این هلدینگ خبر داد و گفت: هلدینگ پتروشیمی خلیج فارس و شرکت‌های زیرمجموعه آن را در مجموع بزرگترین و مهمترین مشتری بانک تجارت می‌دانیم و به همین دلیل در همکاری با این شرکت همواره آماده ارائه بهترین و سریعترین خدمات مالی و بانکی متناسب با طرح‌های توسعه‌محور این گروه بزرگ صنعت پتروشیمی هستیم.

اخلاقی با اشاره به سطح خدمات تسهیلاتی و تعهداتی بانک تجارت در تعامل با گروه پتروشیمی خلیج فارس گفت: این تسهیلات و تعهدات در راستای اجرا و تکمیل پروژه‌ها و تأمین خوراک شرکت‌های تحت پوشش گروه صورت گرفته و ما همچنان آماده به کارگیری بیش از پیش توان داخلی و بین‌المللی بانک تجارت برای توسعه این حمایت‌ها هستیم.

مدیرعامل بانک تجارت به ظرفیت‌های ارزی و بین‌المللی بانک

دومین نمایشگاه مجازی کتاب تهران با حضور ۲۱۰۰ ناشر داخلی و خارجی برگزار خواهد شد. در این نمایشگاه در دسته‌بندی موضوعی، آثار مربوط به حضرت فاطمه‌زهرا سلام‌الله علیها متمایز در نظر گرفته شده است.

تاکنون بیش از ۱۵۰ هزار نفر از دانشجویان، طلاب و اعضای هیئت‌علمی دانشگاه‌های کشور فرآیند خرید نید کتاب را انجام داده‌اند و ۵۰ سازمان بزرگ از جمله بانک صادرات ایران، سازمان صدا و سیما، شرکت ملی پست، وزارت کشور، وزارت علوم و تحقیقات، وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، همچنین حوزه علمیه در برگزاری این نمایشگاه همکاری کرده‌اند. همچنین شماره تلفن ۰۹۸۹۸-۰۲۱.۹۱۰۰ برای پاسخ به پرسش‌های احتمالی از ۹ صبح تا ۱۰ شب در طول دوره برگزاری این نمایشگاه تعیین شده است.

بودجه تخصیص داده شده توسط بانک صادرات ایران نسبت به سال قبل بیش از ۳۵ برابر شده است؛ به طوری که برای خرید کتاب توسط دانشجویان و طلاب ۵۰ هزار تومان و برای اساتید و اعضای هیئت‌علمی ۱۲۵ هزار تومان از سوی این بانک بارانه در نظر گرفته شده است.



برتر در شاخص های مالی و اقتصادی، فراهم کردن امکان تبادل تجربیات موفق مدیران مالی از جمله اهداف برگزاری این رویداد است.

تا ۲۰ درصد تسهیلات خود را سالانه به بخش مسکن تخصیص دهند. همچنین بر اساس مصوبه شورای پول و اعتبار هم اکنون رقم تسهیلات ساخت مسکن در طرح نهضت ملی برای تهران ۴۵۰ میلیون تومان، شهرهای بالای یک میلیون نفر جمعیت ۴۰۰ میلیون تومان، مراکز استان‌ها ۳۵۰ میلیون تومان، سایر شهرها ۳۰۰ میلیون تومان و روستاها ۲۵۰ میلیون تومان است. همچنین جزئیات پرداخت تدریجی تسهیلات به شکل مرحله‌ای و متناسب با پیشرفت فیزیکی بدین شرح است که در مرحله پی‌کنی-فونداسیون ۱۰ درصد، مرحله اسکلت-سقف ۴۰ درصد، سفت‌کاری ۲۵ درصد و نازک کاری ۲۵ درصد تسهیلات پرداخت می‌شود.

## تجزیل از بانوان شاغل در بیمه ایران به مناسبت روز زن

حسن شریفی رئیس هیات مدیره و مدیر عامل بیمه ایران به همراه داریوش محمدی ، سید محد ناصر مبرقعی و یکتا اشرفی اعضای هیات مدیره وجمعی از مدیران ستادی ، با اهدای گل به بانوان شاغل در ساختمان مرکزی بیمه ایران ضمن تبریک ولادت خجسته حضرت فاطمه (س) از مقام والای زنان و مادران تجلیل کردندبه گزارش روابط عمومی بیمه ایران،حسن شریفی ضمن حضور در لابی ساختمان مرکزی با اهدا شاخه گل به بانوان گرفت.گفتنی است، امیر محمد پورمند عضو هیئت مدیره و معاون برنامه ریزی و توسعه و حسام معتمدیان معاون توسعه مدیریت و منابع در این سفر مدیرعامل راهبراهی نمودند.

### بازدید مدیرعامل شرکت بیمه حکمت از شعبه ایلام

نیما مومنی زاده مدیرعامل شرکت بیمه حکمت،از شعبه مرکزی ایلام دیدار کردبر همین اساس ، نیما مومنی زاده ضمن حضور در شعبه ایلام بارئیس، کارکنان و نمایندگان فروش استان دیدار و از نزدیک در جریان امور این شعبه قرار گرفت.گفتنی است، امیر محمد پورمند عضو هیئت مدیره و معاون برنامه ریزی و توسعه و حسام معتمدیان معاون توسعه مدیریت و منابع در این سفر مدیرعامل راهبراهی نمودند.

### بیمه آسماری به اصول مشری مداری پایبند است

همزمان با فرارسیدن دوم بهمن ماه «روز شناخت مشتری»، شرکت بیمه آسماری بار دیگر با قدردانی از مشتریان خود، بر پایبندی به اصول مشتری مداری تاکید کرد. «مشتری» از ارزشمندترین دارایی‌های هر سازمان است و شرکت بیمه آسماری با شناخت درست از این موضوع، تلاش کرده است همه امکانات خود را برای جلب رضایت حداکثری مشتریان به کار بنددبا پیاده سازی CRM شرکت بیمه آسماری، همه خدمات ارائه شده به مشتریان رصد شده و از روز آغاز قرارداد تا پایان مهلت قانونی ارائه خدمات، ارتباط دو سویه مشتری و سازمان به طور کامل حفظ می شود.همچنین ایجاد کانال های ارتباطی متنوع مانند تلفن، ایمیل، استفاده از ظرفیت شبکه های اجتماعی و .... باعث شده است که امکان برقراری ارتباط موثر میان سازمان و مشتریان به بهترین شکل ایجاد شده و مشتری به عنوان یک اصل، حفظ شود.شرکت بیمه آسماری جلب رضایت مشتریان کنونی و جذب مشتریان جدید را به عنوان اولویت اساسی خود برگزیده و تلاش کرده است که با سرمایه‌گذاری هوشمند در شرکت تماس، در کنار مشتری مداری و تکریم مشتری، کیفیت خدمات خود را بیشتر از پیش افزایش دهد.مرکز تماس شرکت بیمه آسماری با نظارت معاونت توسعه بازار و شبکه فروش و همچنین راهبری مدیریت امور مشتریان با هدف تسهیل در برقراری تماس با مرکز پاسخگویی آسان، کنترل تماس های ورودی و هدایت هوشمند تماس، کاهش تماس های ناموفق و افزایش بهره وری و بالا بردن راندمان شرکت در بخش پاسخگویی، ایجاد و اجرای الگوها و فرآیندهای سازمانی در راستای مشتری مداری و افزایش رضایتمندی مخاطبان، پیگیر خواسته های مشتریان است.