

نقش کلیدی مدیریت ارز

در مسیر پیشرفت اقتصادی

مدیرعامل بانک ملی ایران در مراسم تودیع معاون سابق و معارفه سرپرست جدید معاونت امور ارزی و بین‌الملل بانک، با اشاره به جایگاه حیاتی این معاونت در شرایط سخت اقتصادی، بر لزوم هماهنگی واحدها و شتاب بیشتر در پیشرفت ارزی بانک تأکید کرد.

ابوالفضل نجارزاده مدیرعامل بانک در این مراسم گفت: علی‌رغم محدودیت‌های بین‌المللی، این معاونت نقش مؤثری در نقل‌وانتقال وجوه ارزی و ایجاد تعادل در بازار ارز یفا کرده است؛ اما روند رو به رشد این بخش باید با شتاب بیشتری ادامه یابد، چرا که نقش

معموری در پیشرفت مالی بانک دارد.

وی با تأکید بر لزوم یکپارچگی در برنامه‌های بانک افزود: نباید فعالیت واحدها به شکل جزیره‌ای دنبال شود؛ تمام ارکان بانک باید در اجرای برنامه‌ها و طرح‌ها به صورت منسجم و با دیدی جامع و هماهنگ حرکت کنند.

مدیرعامل بانک ملی ایران عملکرد شعب خارجی بانک را مثبت ارزیابی کرد و گفت: مقایسه عملکرد شعب خارج از کشور قبل و بعد از سال ۱۴۰۳، بیانگر اقدامات مثبت و روند رو به رشد آنهاست که شایسته تقدیر است.

نجارزاده ادامه داد: بانک ملی ایران، به عنوان یکی از بانک‌های بزرگ، نامدار و مورد توجه در داخل و خارج از کشور، باید همگام با رشد ریالی، در حوزه ارز نیز پیشرفت قابل توجهی داشته باشد.

وی همچنین با اشاره به جایگاه برجسته بانک ملی ایران در نظام پولی و ارزی کشور خاطرنشان کرد: جایگاه فعلی بانک قابل قبول است، اما باید به سطح عالی برسیم و این امر تنها با هم‌افزایی و هم‌راستایی همه بخش‌های بانک امکان‌پذیر است.

نجارزاده در ادامه تصریح کرد: ارز و

تغییرات آن، چه در حوزه داخلی و چه در عرصه بین‌الملل، نقش کلیدی در اقتصاد دارد و هدایت صحیح ارز می‌تواند تأثیر مستقیمی بر عملکرد کلی اقتصاد کشور داشته باشد.

وی همچنین به نقش مهم معاونت ارزی در تجارت بین‌المللی اشاره کرد و گفت: مدیریت ارز نه تنها در تنظیم تراز تجاری و پرداخت‌های کشور اثرگذار است، بلکه در افزایش قدرت رقابتی تولیدکنندگان داخلی در برابر رقبای خارجی نیز نقش مهمی ایفا می‌کند؛ نقشی که در نهایت میزان تولید و اشتغال را نیز تحت‌تأثیر قرار می‌دهد.

نجارزاده در پایان با اشاره به شرایط حساس اقتصادی کشور و وجود تحریم‌ها گفت: در چنین وضعیتی، معاونت ارزی و شعب خارجی بانک ملی ایران می‌توانند نقشی ویژه و اثرگذار در اقتصاد کشور ایفا کنند.

در ادامه این مراسم معاون سابق امور ارزی و بین‌الملل، گزارش از فعالیت‌های خود در دوران تصدی این معاونت ارائه کرد. همچنین، حمیدرضا بوشینی، سرپرست جدید معاونت امور ارزی و بین‌الملل، گزارشی از برنامه‌های خود برای تحقق اهداف عالیه بانک ارائه داد.

کسب رتبه «بسیار خوب» بهره

وری توسط بانک توسعه صادرات

سازمان ملی بهره وری ایران طی گزارشی وضعیت بهره وری بانک توسعه صادرات ایران را پس از بررسی و ارزیابی به عنوان یک بانک تخصصی در سطح «بسیار خوب» اعلام کرد. ارزیابی عملکرد بهره‌وری سال ۱۴۰۲، این بانک در حوزه‌هایی همچون کارایی، اثربخشی، کیفیت برنامه و بودجه و توانمندسازهای کیفی بوده است.

بر اساس این گزارش، بانک توسعه صادرات ایران علاوه بر کسب بیشترین امتیاز، را اخذ کرده و در حوزه توانمندسازهای کیفی نیز بیش از ۸۸ درصد امتیاز شاخص‌های تعیین شده را بدست آورده است.

گفتنی است الگزیم بانک ایران در حوزه کیفیت برنامه بودجه و جداسازی امتیاز مربوطه را اخذ کرده و در حوزه توانمندسازهای کیفی نیز بیش از ۸۸ درصد امتیاز شاخص‌های بدست آورده است.

دستاوردهای بانک توسعه صادرات ایران در حوزه های کیفی و حرفه ای بعنوان یک بانک تخصصی در نظام بانکی کشور بیانگر جایگاه شایسته این بانک از منظر بهره وری در نظام بانکی کشور است.

کدام بخش عملکرد بیشترین ارز را از بانک مرکزی گرفتند؟

از ابتدای سال ۱۴۰۴ تا ۲۹ فروردین ماه، دو میلیارد و ۷۱۷ میلیون دلار از سوی بانک مرکزی برای واردات کالای اساسی و دارو، صنایع و نیازهای خدماتی تأمین ارز شده است.

یک میلیارد و ۷۲۲ میلیون دلار از ارز تأمین شده به گروه تجاری و بازرگانی تخصیص داده شده است؛ صنایع «حمل و نقل خودرو»، «صنایع تجهیزات برق و الکترونیک» و «صنایع آلات و تجهیزات تولید» به ترتیب بیشترین سهم از ارز واردات صنایع را داشته اند.

واردات کالاهای اساسی و دارو نیز ۸۸۳ میلیون دلار را به خود اختصاص داده است؛ ۸۱۵ میلیون دلار از این گروه به کالاهای اساسی و کشاورزی شامل گندم، دانه های روغنی و نهاده های دامی، و ۶۸ میلیون دلار دیگر نیز به دارو، مواد اولیه دارو و تجهیزات پزشکی تخصیص داده شد.

این گزارش حاکی است، ۱۱۲ میلیون دلار نیز به تقاضای خدماتی تخصیص داده

تشریح بسته نظارتی بانک مرکزی در سال ۱۴۰۴



نمی‌شود. بر همین اساس هنگامی که مجازات‌ها یا ضمانت اجراهای مقررات به صورت جمعی تعیین می‌شوند، اثربخشی آن‌ها کاهش می‌یابد.

اسماعیل زاده گفت: درهمین راستا به منظور پاسخگو کردن هیئت مدیره و هیئت عامل بانک‌ها در نخستین گام، تعیین مسئولیت‌های فردی به صورت مشخص در نظام تنظیم مقررات پیش بینی می‌شود. برای مثال، باید تصریح شود که هیئت مدیره مجاز به اعطای تسهیلات کلان بیش از حد معین نیست و در صورت تخطی، معاون اعتباری به طور مستقیم این خطر را احساس می‌کند و به سهولت مرتکب تخلف نخواهد شد. بنابراین، یکی از رویکردهای ما در تنظیم مقررات به منظور پاسخگو کردن هیئت مدیره، تمرکز بر این جنبه خواهد بود.

ارزیابی مستمر مدیران بانک‌ها

رئیس مرکز تنظیم‌گری بانک مرکزی ارزیابی مستمر عملکرد مدیران را از دیگر تدابیر پیش بینی شده برای اعضای هیأت مدیره بانک‌ها عنوان کرد و افزود: در حال حاضر، اداره ارزیابی مدیران ما، پس از انجام مطالعات لازم، در حال توسعه یک مدل ارزیابی مبتنی بر الگوهای جهانی است. این مدل، عملکرد افراد (اعم از همکاران و کارمندان) را از جنبه‌های مختلف (نحوه انجام وظایف، نتایج حاصل‌شده، میزان رعایت قوانین و مقررات و …) ارزیابی خواهد کرد. پیش بینی می‌شود مدل اولیه ارزیابی عملکرد اعضای هیأت مدیره بانک‌ها در پایان فصل بهار تهیه شود و بر اساس آن، ارزیابی‌ها بصورت ارتقا یافته ادامه خواهد داشت.

تسریع در رسیدگی به تخلفات مدیران بانک‌ها

وی سرعت عمل در رسیدگی به تخلفات را عاملی مهم در تشدید بازدارندگی تخلفات دانست و تأکید کرد: تلاش می‌کنیم تا با بهره گیری از تمامی امکانات بانک مرکزی فاصله زمانی بین وقوع تخلف و اقدام انضباطی به کوتاه‌ترین زمان ممکن کاهش یابد و در همین راستا در سال ۱۴۰۳ به دلیل اضافه‌برداشت و تحقق نیافتن اهداف اعلام‌شده توسط مدیرعامل و هیئت مدیره یکی از بانک‌های بزرگ، سامانه تسهیلات‌دهی آن بانک به مدت دو هفته مسدود شد که عملاً کل هیئت مدیره را با چالش مواجه و پس از آن، روند عملکرد بانک به طور قابل توجهی تغییر کرد. در همین راستا در سال جاری با تمرکز بیشتری بر پاسخگویی هیئت مدیره و هیئت‌های عامل اقدام خواهیم کرد.

فقدان تنظیم‌گری فرآیندهای اجرایی بانک‌ها

رئیس مرکز تنظیم‌گری بانک مرکزی در ادامه به تشریح اهداف و راهبردهای سال‌جاری در زمینه استانداردسازی فرآیندهای اجرایی بانک‌ها پرداخت و گفت: به طور مثال فرایند اجرایی اعطای تسهیلات و استانداردهای مرتبط با آن در بانک‌ها، موضوعی است که تاکنون به صورت جامع مورد توجه قرار نگرفته بود و این فرایند بعضاً در بانک‌های مختلف مدارک و رویه‌های متفاوتی را دارد.

وی حرکت شبکه بانکی به سمت خود تنظیم‌گری در فرایندهای داخلی را نیاز ضروری امروز بانک‌ها دانست و تصریح کرد: در سطح جهانی، اگرچه نهادهای نظارتی مستقیماً وارد جزئیات این فرایندها نمی‌شوند، اما اشخاص تحت نظارت را ملزم به خودتنظیمی می‌کنند. به این ترتیب که بانک فرایند اعتبارسنجی و اعطای تسهیلات خود را در داخل بانک تنظیم می‌کند، اما علاوه بر ایجاد سازوکارهای ارزیابی و نظارتی داخلی (مانند حسابرسی داخلی و بازرسی) برای کنترل رعایت این فرایندها، موظف به ارائه این مقررات به نهاد ناظر نیز است تا بر اساس آن، تعهدات خود را به اثبات برساند و بانک مرکزی بتواند عملکرد آن را ارزیابی کند. در این حالت، بانک مرکزی ممکن است برخی از این رویه‌ها را نپذیرد و یا در صورت پذیرش، آنها را به عنوان معیار ارزیابی عملکرد بانک در نظر بگیرد.

وی افزود: در این فرایند می‌توان از طریق انجمن‌ها، نهاده‌ا، کانون‌ها و شورای خود بانک‌ها و با مستقیماً از طریق بانک‌ها اقدام کرد و این خودتنظیم‌گری در فرآیندهای اجرایی حلقه گمشده تنظیم‌گری ما در نظام بانکی است.

هیأت مدیره بانک‌ها مسئول حفاظت از حقوق سپرده گذاران

اسماعیل زاده با استناد از مدل حاکم بر هیأت مدیره بانک‌ها در حفظ منافع سهامداران تصریح کرد: در بانک‌های سهامی در بازار سرمایه، هیئت مدیره و مدیرعامل ملزم به حداکثرسازی منافع سهامداران هستند زیرا منابع و سرمایه شرکت از محل سهامداران تأمین شده و شرکت موظف به پاسخگویی به آنها در قبال سودآوری است. متأسفانه، این مدل امروزه به طور مشابه در نظام بانکی نیز مورد توجه قرار گرفته است.

رئیس مرکز تنظیم‌گری بانک مرکزی افزود: در حال حاضر در ساختار صورت‌های مالی بانک‌ها، تمرکز اصلی بر سهامداران بوده و توجه به حقوق سپرده‌گذاران بسیار محدود است. دلیل این امر، وجود یک دیدگاه غالب در حسابداری شرکت‌های سهامی است که سهامداران را مالکان اصلی تلقی می‌کند و شرکت را ملزم به پاسخگویی به آنها می‌داند. لیکن، وضعیت در بانک‌ها متفاوت است؛ در بهترین بانک‌های ما نیز، ۸۰ تا ۹۰ درصد منابع از محل سپرده‌گذاران تأمین می‌شود. بنابراین، منطقی نیست که منافع ۸۰ تا ۹۰ درصد سپرده‌گذاران نادیده گرفته، و وزن بیشتری به منافع ۱۰ درصد سهامداران داده شود.

وی تأکید کرد: در سال جاری تلاش می‌شود تا این دیدگاه تا

حدودی، هم در زمینه گزارشگری و هم در زمینه تنظیم مقررات، بهبود یابد تا فردی که به نوعی مالک اصلی کسب‌وکار بانک‌ها محسوب می‌شود (یعنی سپرده‌گذار) و ما نیز طبق وظایف قانونی خود مکلف به حمایت از حقوق آنها هستیم، مورد توجه بیشتری قرار گیرد. البته، این امر نافی حقوق سهامداران نیست، اما نباید جایگاه‌ها در این میان تغییر یابد. در سال جاری نیز تلاش خواهیم کرد تمرکز ویژه‌ای بر این موضوع داشته باشیم و در جهت بهبود آن گام برداریم.

رونمایی از ۱۰ محصول فناوری محور در حوزه نظارت و تنظیم‌گری در سال جاری

وی با بیان اینکه هم اکنون بخش عمده‌ای از خدمات بانکی در بستر فناوری‌های نوین به مشتریان عرضه می‌شود و لذا ضروری است که اعمال راهبری و مدیریت‌گری در این حوزه نیز با استفاده از فناوری‌های پیشرفته انجام شود گفت: بانک مرکزی در سال‌های اخیر، تلاش‌های ارزشمندی در زمینه توسعه فناوری انجام داده و اقدامات قابل توجهی را به ثمر رسانده و پروژه‌های متعددی در حوزه‌های فناوری‌های نظارتی، فناوری‌های الکترونیکی و فناوری‌های مقرراتی در سال‌های مختلف در بانک مرکزی تعریف و راهاندازی شده‌اند و در سال جاری نیز ۵ تا ۱۰ محصول نوین محور برای حوزه نظارتی و تنظیم‌گری راهاندازی می‌شود و این امر به ما در پیموند مسیر پیش‌رو به صورت فناوری‌محور، بسیار قوی‌تر از قبل یاری خواهد رساند.

اسماعیل زاده افزود: در همین راستا اداره سامانه‌های تنظیم‌گری و نظارت ایجاد شد. وظیفه اصلی این اداره، استخراج نیازهای فناوری از بخش‌های مختلف حوزه تنظیم‌گری و نظارت، تبدیل این نیازها به زبانی قابل ترجمه و قابل تبادل با حوزه فناوری، انتقال آن به همکاران حوزه فناوری و پیگیری اجرای آن است.

سال ۱۴۰۴ سال پایان فعالیت مراکز فاقد مجوز

وی در ادامه به تشریح برنامه‌های مرکز تنظیم‌گری در حوزه مجوز دهی پرداخت و سال جاری را سال مصادف با پایان فعالیت‌های بدون مجوز دانست و تأکید کرد: بانک مرکزی نهادهای دیجیتال را تعیین تکلیف می‌کند و با تدابیر پیش بینی شده نئوبانک‌ها زیر چتر نظارتی قرار می‌گیرد.

وی خاطرنشان کرد: در سطح کلان کشور، قانون تسهیل صدور مجوزها نیز به عنوان مصوبه مجلس شورای اسلامی وجود دارد و رویکرد غالب، تسهیل فرایند صدور مجوزها از طریق ایجاد درگاه ملی مجوزها است. با این حال، دیدگاه ما در بانک مرکزی این است که فرایند مجوزدهی باید فراتر از بررسی شرایط شکلی و به سوی ملاحظات راهبردی‌تر و در سطح سیاست‌گذاری حرکت کند.

اسماعیل زاده افزود: رویکرد بانک مرکزی در زمینه صدور مجوز براین اساس است که باید نیازهای مناطق افشور و دریامحور از سوی بانک مرکزی شناسایی و مدل مناسبی برای صدور مجوز در آن مناطق طراحی شود این رویکرد پیش‌فشارانه در حوزه مجوزدهی، به معنای شناسایی مناطقی است که نیازمند شکل‌گیری نهادهای مالی هستند. همچنین تسهیل صدور مجوز برای تأسیس شعبه در شهرهای فاقد خدمات بانکی در مقابل برخورد مشابه با درخواست تأسیس شعبه در شهرهای دارای تعداد زیادی شعبه، می‌تواند به رفع چالش‌های شمولیت مالی و تسهیل دسترسی مردم به خدمات بانکی کمک کند.

وی تعیین تکلیف نهادهای فعال فاقد مجوز از بانک مرکزی را سومین رویکرد در حوزه صدور مجوزها درسال جاری عنوان کرد و افزود: برای مثال، واحدهای دیجیتال (نئوبانک‌ها) که توسط تمامی ۲۸ بانک کشور خدمات دیجیتال ارائه می‌دهند، فاقد مجوز از بانک مرکزی هستند. لذا، اداره مجوزها موظف شده تا این موضوع را پیگیری، و با بررسی دلایل اخذ نکردن مجوز، تعیین تکلیف کند.

وی تأکید کرد: رویکرد بانک مرکزی در این زمینه، تعیین تکلیف نهایی نهادهای فاقد مجوز است؛ بدین شکل که در صورت احراز حداقل شرایط مندرج در دستورالعمل‌ها، با هدایت و راهبری آنها، درباره صدور مجوز و تبدیل آنها به نهادهای تحت نظارت اقدام می‌شود و در غیر این صورت، فعالیت آنها متوقف خواهد شد.

تجهیزات ویژه بانک مرکزی در حوزه مبارزه با پولشویی

اسماعیل زاده در ادامه ضمن تشریح برنامه‌های بانک مرکزی در زمینه مبارزه با پولشویی از تجهیزات ویژه طراحی شده برای اثربخشی تر کردن قوانین و مقررات این حوزه خبرداد و گفت : رویکرد بانک مرکزی، استانداردسازی، بهبود مقررات و اقدامات در این زمینه، همسو با مقررات جهانی، از جمله توصیه‌های گروه ویژه اقدام مالی (FATF) و سایر مقررات بین‌المللی در حوزه مبارزه با پولشویی است. براین اساس با یک اقدام، دو هدف دنبال می‌شود هم بستر و حلقه سوءاستفاده برای افراد متخلف تنگ‌تر و پرهزینه‌تر می‌شود و هم نظام بانکی با سیاست‌های بین‌المللی در این زمینه منطبق می‌شود.

وی افزود: اداره مبارزه با پولشویی بانک مرکزی، به نوعی یک معاونت تنظیم‌گری و نظارت کوچک محسوب می‌شود زیرا هم خود مقررات وضع، و هم بر اجرای آن نظارت می‌کند و در واقع، هم نقش مرکز تنظیم‌گری و هم نقش مرکز نظارت را در درون خود داراست. ضمن اینکه تعاملات بانک مرکزی با مرکز اطلاعات مالی از حدود یک سال گذشته به نحو چشمگیری بهبود یافته و همکاری بسیار خوبی بین بانک مرکزی و مرکز اطلاعات مالی و همچنین بین بانک مرکزی و دادستانی کل شکل گرفته است. این اقدامات سبب می‌شود که انجام فعالیت‌های پولشویی برای افرادی که پیش از این به سهولت این کار را انجام می‌دادند، پرهزینه‌تر شود.

وی خاطرنشان کرد: برای اولین بار در سال گذشته، بانک مرکزی سه نفر از مدیران مبارزه با پولشویی بانک‌ها را عزل کرد که پیش از این سابقه نداشت. همچنین، برای اولین بار در دوره گذشته، بانک مرکزی به دلیل رعایت نکردن مقررات مبارزه با پولشویی، هیئت مدیره و مدیرعامل دو بانک را مجدداً برای جلسه احراز صلاحیت احضار کرد و در این زمینه بانک مرکزی با جدیت تمام برخورد خواهد کرد.



احمد بیدی، عضو هیأت‌مدیره، شناسایی کامل مشتری و دریافت مستندات کسب‌وکار در زمان افتتاح حساب را اصلی‌ترین گام در مبارزه با پولشویی دانست.

وی همچنین با اشاره به نیاز شعب استان‌ها به فعالیت بیشتر در حوزه ارزی، خواستار ارتقای سطح آموزش کارکنان این حوزه شد. عضو هیأت مدیره بانک در پایان به اهمیت شرکت ناواکو در ارتقاء فناوری بانک اشاره و ابراز امیدواری کرد با برنامه‌ریزی منسجم، چالش‌های این مجموعه برطرف شود.

در طول برگزاری این جلسات، مدیران شعب استان‌ها و مناطق بانک مسکن، مسائل، دغدغه‌ها و موفقیتهای خود را با مدیران ارشد بانک در میان گذاشتند و از راهنمایی‌ها و دیدگاه‌های تخصصی آنان بهره‌مند شدند.

شرط سنی مقرر در قوانین بازنشستگی تغییر نکرده است

معاون بیمه‌ای سازمان تأمین اجتماعی با صدور بخشنامه‌ای ضمن تبیین نحوه صدور احکام بازنشستگی بر اساس افزایش سابقه بیمه‌پردازی، گفت: شرط سنی مقرر در قوانین جاری بازنشستگی هیچ تغییری نکرده است.

محمد محمدی معاون بیمه‌ای سازمان تأمین اجتماعی با صدور بخشنامه‌ای ضمن تبیین نحوه صدور احکام بازنشستگی بر اساس افزایش سابقه بیمه‌پردازی، گفت: شرط سنی مقرر در قوانین جاری بازنشستگی هیچ تغییری نکرده و به قوت خود باقی است.

این بخشنامه با عنوان «تبیین نحوه صدور احکام بازنشستگی در تأمین اجتماعی بر اساس افزایش سابقه بیمه‌پردازی، بر اساس افزایش سابقه بیمه پردازی» صادر و نحوه صدور احکام بازنشستگی بیمه شدگان مشمول سازمان تأمین اجتماعی از تاریخ اول فروردین ۱۴۰۴ را تشریح کرده است.

در این بخشنامه تصریح شده، بر اساس ماده ۲۹ قانون برنامه هفتم پیشرفت، شرط سنی مقرر در قوانین جاری بازنشستگی هیچ تغییری نداشته و به قوت خود باقی می‌باشد و بلکه بالعکس، افزایش سابقه بیمه‌پردازی در نظر گرفته شده برای احراز شرایط بازنشستگی با رسیدن آقایان به ۶۲ سالگی و خانم‌ها به ۵۵ سالگی متوقف می‌گردد. لذا در صورت وجود حداقل سابقه قانونی صدور نامه استعلام ترک کار و احکام بازنشستگی بیمه‌شدگان دارای شرایط سنی مذکور بلامانع است.

در ادامه این بخشنامه تأکید شده، بیمه‌شدگان با بیش از ۲۸ سال تمام سابقه پرداخت حق بیمه و همچنین ایثارگران، معمولین و شاغلین مشاغل سخت و زیان آور (مشولین اصلاح تبصره ۲ الحاقی ماده ۷۶ مصوب ۱۳۸۰/۷/۱۴۰۷ و قانون نحوه بازنشستگی جانبازان انقلاب اسلامی- مصوب ۱۳۶۷/۹/۱۰) از مشمول تغییرات سابقه موضوع ماده (۲۹) قانون برنامه خارج بوده و در هر حال صدور نامه استعلام ترک کار و احکام بازنشستگی آنان بلامانع است.

«صدور نامه استعلام ترک کار و احکام بازنشستگی بیمه‌شدگانی که درخواست بازنشستگی خود را در سال ۱۴۰۳ ارائه نموده و شرایط بازنشستگی را تا پایان سال احراز می‌کنند، بلامانع می‌باشد» از دیگر مطالب عنوان شده در بخشنامه معاون بیمه‌ای سازمان تأمین اجتماعی است.

معاون بیمه‌ای سازمان تأمین اجتماعی در ادامه این بخشنامه تأکید کرده که به محض ابلاغ اصلاحیه این‌نامه اجرایی ماده (۲۹) قانون برنامه هفتم پیشرفت از سوی هیأت محترم وزیران، بخشنامه مربوطه صادر خواهد شد لذا تا آن زمان مقتضی است دستور فرمائید؛ واحدهای اجرایی ضمن اخذ کلیه درخواست‌های بازنشستگی نسبت به بررسی‌های اولیه و تجمیع سوابق متقاضیان وفق ضوابط جاری اقدام و اکیداً از غیرفعال نمودن درخواست‌های بازنشستگیاصله خودداری کنند.

ارتقای وضعیت بهره‌وری بیمه ایران در کارگروه شرکت‌های دولتی

وضعیت بهره‌وری شرکت بیمه ایران در راستای مدیریت بهینه منابع انسانی و توسعه فرایندهای داخلی در کارگروه شرکت‌های دولتی ارتقا یافت.

گزارش ارزیابی وضعیت بهره‌وری شرکت سهامی بیمه ایران پس از بررسی و تأیید نهایی در کارگروه بهره‌وری شرکت‌های دولتی در سطح بسیار خوب و با ۷۵ درصد سقف مجاز تعیین شد.

بیمه ایران یکی از شرکت‌های پیشرو در صنعت بیمه کشور در دوره جدید مدیریتی و با انتصاب مدیرعامل جدید، تحولات مهمی در حوزه بهره‌وری سازمانی را تجربه کرد. در دوران تصدی‌گری مدیرعامل جدید، بهره‌وری ساختاری تحت تأثیر اقدامات استراتژیک و مدیریت بهینه منابع انسانی و فرآیندهای داخلی به‌طور قابل توجهی افزایش یافت.

رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل بیمه ایران با بهره‌گیری از روش‌های نوین مدیریتی و تمرکز بر ارتقای کیفیت خدمات و بهبود فرایندها، موفق به بهبود قابل توجهی در کارایی سازمانی شد.

در این راستا، بازنگر و بهبود سیستم‌های داخلی بیمه ایران، کاهش هزینه‌ها، بهبود رضایت مشتریان، و افزایش سرعت پاسخگویی به درخواست‌های بیمه‌ای از جمله اقدامات شاخص این دوره محسوب می‌شود.

تمرکز بر آموزش، توسعه مهارت‌های کارکنان و ایجاد محیطی انگیزشی برای افزایش عملکرد، ادغام سیستم‌های منابع انسانی و تحلیل داده‌ها جهت تسهیل فرایندها و افزایش بهره‌وری و صلاح

ساختارها در راستای افزایش کارایی نیز بخش دیگری از فعالیت‌های بیمه ایران است که در نتیجه آن سطح بهره‌وری بیمه ایران در میان شرکت های دولتی ارتقا پیدا کرد.

گفتنی است؛ با ادامه این روند، بیمه ایران قادر خواهد بود جایگاه خود را در میان سازمان‌های دولتی به‌طور قابل توجهی ارتقا دهد.

پرداخت پاداش به همکاران نیز به‌عنوان یکی از ابزارهای تشویقی و ایجاد انگیزه برای همکاران در نظر گرفته شده است.