

«بیمه» و ارتباطات آیینی

جواد گودرزی-کارشناس بیمه هرچند کرونا برخی از رویدادها مانند برگزاری جلسات و همایش های حضوری را با محدودیت مواجه کرده ولیکن بزرگداشت روز بیمه به مثابه یک آیین، همیشه تاثیر خود را بر یادآوری مفهومی به نام بیمه در سطح افکار عمومی برجای می گذارد.

گسترش روزافزون فناوری های ارتباطی بر بستر شبکه جهانی اینترنت، و متعاقب آن همه گیری بهره گیری مردم از رسانه ها / ابزارهای ارتباطی و شبکه ای مختلف باعث شده که عصری جدید در تاریخ اطلاع رسانی و ارتباطات جمعی کلید بخورد، این تغییرات فناوریانه نه تنها زیرساخت های ارتباطی، بلکه سازمان های رسانه ای را نیز دچار تغییر و تحول کرده است و این تحولات موجب و موجب دگرذیسی های بسیاری در شیوه، چگونگی و چرایی الگوهایی مدیریتی در حوزه اطلاع رسانی و رتباطات شده است.

هرچند که صاحب نظران و متخصصان علوم ارتباطی معتقدند که شیوه های ارتباطات نیز در طی زمان به مانند سایر حوزه ها دستخوش تغییرات و دگرگونی شده است اما همین صاحب نظران بر این باورند که ایجاد و زایش هر وسیله / ابزار ارتباطی باعث زوال و نابودی وسایل و تجهیزات ارتباطی دیگر نمی شود، کما اینکه در عصر حاکمیت شبکه های ارتباطی و در زمانه ای که ماهیت مفاهیمی مانند « مالکیت» و « دسترسی» را نمی توان به مانند گذشته های دور به رسانه ها تمیم داد، هنوز «کتاب» به عنوان قدیمی ترین رسانه ارتباطی ، مخاطب پرو پا قرص دارد، هنوز «روزنامه» ها منتشر می شوند و مخاطبان در صفحات مختلف به دنبال مطالب خواندنی هستند، هنوز صدای «رادیو» در گوش مخاطبان می خواند، هنوز «تلویزیون» ، یک رسانه تاثیر گذار است و در عین حال ابزارها و رسانه هایی چون توییتر و اینستا گرام و تلگرام و واتساپ و... هم دارند همپای رسانه ها / ابزارهای دیگر به مخاطبان جدید می آندیشند وبا ترفندهای مختلف به جذب و جلب مخاطبان می پردازند و این چنین در تقویت ساختارهای ارتباطات، نقش های جدید می زنند.

از دیگر سو آمیختگی ذاتی ارتباطات با انواع واقعیت ها و متغیرهای اجتماعی، مطالعه علمی آن را به سوی رویکردهای میان رشته ای کشانده و به این ترتیب حجم موضوعات، مسائل ارتباطی عمق مفاهیم و گزاره های جدید با سرعتی اعجاب آور در حال فزونی است واین تولیدات ضمن حفظ جریانهای علمی متاخر، بر وجوه دیگر نیز متمرکز شده و دامنه های جدیدی را به این رشته علمی می افزایند.

مطالعاتی که بر اساس آن « آنتونی گیدنز» به عنوان یک صاحب نظر متاخر، رسانه های مبتنی بر زمان و مکان و متعاقب آن رسانه های سبک و سنگین را آفرید ، «امانوئل کاستلر» در عصر جدید، مفهوم «فضای جریانی» را به سپهر ادبیات ارتباطی اضافه کرد و مجموعه ای از مطالعات و دانش های اینچنینی باعث شد که حضور و گستردگی رسانه در سپهر عمومی و انباشت و فوران نشانه ها و تصاویر رسانه ای در همه شئون زندگی چون اقتصاد، سیاست، فرهنگ و... و تولید و توزیع معانی، به رسانه ای شدن فرهنگ،سیاست و اجتماع منتهی شود تا آنجا که امروزه، رسانه ها صرفا به عنوان یکی از نهادهای فرهنگی و اجتماعی و موثر بر دیگر قلمروها تلقی نمی شوند، بلکه تنها فضا و چارچوبی فراهم می آورند که فرهنگ، سیاست و اجتماع در آن جریان می یابدو آنی از این جریانها و حرکتها بهره خواهد برد که بتواند در بهترین زمانها و شرایط ،بهترین تصمیم ارتباطی را بگیرد و ساختار ارتباطی خود را متناسب با شرایط و ویژگی های خاص ان زمان ، مکان و مخاطبان بچیند.

طرح دُرّین؛ بیمه نامه حادثه با پوشش کرونا

در صورت فوت بیمه شده بر اثر حادثه یا کرونا، از کارافتادگی، نقص عضو و نیز هزینه های پزشکی ناشی از حادثه، که طی یک سال از زمان صدور بیمه نامه برای شخص بیمه شده رخ داده باشند، در نظر گرفته شده است.

اما هر کدام از پوشش های بیمه ای گفته شده مانند هزینه پزشکی، پرداخت مستمری ماهانه، از کارفتادگی و نقص عضو به چه معناست؟ هزینه پزشکی: هزینه های پزشکی عبارت است از هزینه هایی که بیمه شده یا بیمه گذار به علت تحقق خطرات موضوع بیمه نامه، بابت دریافت خدمات درمانی پرداخت می کند. اما هزینه پزشکی قابل پرداخت توسط بیمه گر چیست؟ این هزینه عبارت است از مبلغ مندرج در صورت حساب درمانی مربوطه و یا حداکثر هزینه پزشکی مورد تعهد بیمه نوین

نقص عضو یا از کارافتادگی: عبارت است از قطع، تغییر شکل و یا از دست دادن توانایی انجام کار عضوی از بدن که به علت بروز حوادث تحت پوشش بیمه نامه، به وجود آید یا حداکثر تا دو سال بعد از وقوع حادثه بروز کند و وضعیت ثابت و قطعی داشته باشد. شرکت بیمه نوین این خسارت را به صورت یک جا طبق شرایط بیمه نامه به بیمه شده پرداخت می کند.

فوت: اگر حادثئی که تحت پوشش بیمه نامه است، منجر به فوت بیمه شده شود بیمه نوین مبلغ سرمایه فوت را به صورت مستمری طبق شرایط بیمه نامه به بازماندگان بیمه شده پرداخت می کند. اما منظور از پرداخت مستمری سرمایه فوت، همان سرمایه فوت اولیه است که می تواند در قالب مستمری پرداخت می شود.

اما این حوادث و یا خطرات قابل جبران در بیمه نامه که از آن نام برده می شود شامل چه حوادثی است؟

- سوانح رانندگی با داشتن گواهینامه مجاز
- برق گرفتگی
- سوختگی
- غرق شدن
- مسمومیت
- تاثیر گاز، بخار و یا مواد خورنده (مانند اسید)
- ابتلاء به بیماری هاری، کزاز ، سیاه زخم و

گزیدگی

- دفاع مشروع از خود که قانون آن را می پذیرد
- اقدام به نجات اشخاص و اموال از خطر و حادثه
- ابتلا به بیماری کرونا ویروس

مزیت طرح «دُرّین»

از مزایای یک محصول بیمه ای، انعطاف پذیری و



همچنین شرکت بیمه بعد از دریافت کلیه اسناد و مدارکی که بتواند به وسیله آن میزان خسارت وارده را تشخیص دهد، حداکثر ظرف مدت یک ماه خسارت وارده را طبق شرایط بیمه نامه به فرد بیمه شده پرداخت می کند.

طرح «دُرّین»، حرکتی در راستای مسئولیت اجتماعی بیمه نوین

همان طور که اخبار و یافته های پزشکی اعلام کرده اند، متأسفانه ویروس کرونا حداقل تا چندین ماه دیگر نیز با همین سرعت و قدرت شیوع خواهد داشت و هیچ دولتی هم عملا توان اقتصادی قرنطینه کردن بخش های مختلف کشور به طور فراگیر را نخواهد داشت. این یعنی باید همزیستی با این ویروس را فرا گیریم، نکات بهداشتی، حفظ فاصله اجتماعی و پرهیز از حضور از اجتماعات غیر ضروری را رعایت کنیم و در کنار آن، به فکر ایمن کردن خود در برابر عواقب ناشی از این بیماری نیز باشیم. وجود خطر و ریسک در زندگی، داشتن بیمه را عقلانی و به صرفه خواهد کرد. با خرید بیمه نامه حوادث انفرادی با پوشش بیماری کووید -۱۹ می توانیم مطمئن باشیم، در صورت ابتلا به این بیماری پوشش های بیمه ای مفیدی برای خود و افراد خانواده خود تهیه کرده ایم.

طرح «دُرّین» بیمه نوین در پاسخ به همین نیاز بیمه ای در جامعه ارائه و اجرا شده است. طرحی که می توان در تعریفی دیگر، ارائه آن را یک اقدام مسئولانه از سوی یک شرکت بیمه، برای انتخابی آگاهانه از سوی شهروندان تلقی کرد.

تنوع در نوع و پوشش های قابل ارائه در یک محصول است که فرد براساس شرایط، بودجه و وضعیت مورد نظر خود آن را انتخاب و تهیه کند.

بیمه نامه «دُرّین» هم در قالب سه طرح با حق بیمه های مختلف و سقف پوشش های بیمه ای متنوع ارائه شده است:

- طرح یک: حق بیمه ۱,۷۰۰,۰۰۰ ریال – سقف مبلغ مستمری ماهانه ۲۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال
- طرح دو: حق بیمه ۳,۲۰۰,۰۰۰ ریال – سقف مبلغ مستمری ماهانه ۴۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال
- طرح سه: حق بیمه ۴,۷۰۰,۰۰۰ ریال – سقف مبلغ مستمری ماهانه ۶۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

این مستمری ها در صورت فوت ناشی از حادثه بیمه شده به مدت ده سال به صورت ماهانه پرداخت می شود. پوشش پرداخت سرمایه نقص عضو و یا از کارافتادگی دائم (کلی و جزئی) نیز از حدود ۶۸۰ میلیون ریال تا ۲ میلیارد ریال قابل پرداخت است.

اما در صورت ابتلای فرد بیمه شده به ویروس کرونا و پرداخت هزینه های درمان توسط وی، پوشش جبران هزینه های پزشکی ناشی از این بیماری برای فرد در سه طرح از ۶۰ میلیون ریال تا ۲۰۰ میلیون ریال خواهد بود.

فرآیند پرداخت خسارت در طرح «دُرّین»

اگر در هر بیمه نامه ای فرآیند تحویل مدارک لازم و اعلام حادثه را به درستی بدانیم، در زمان پرداخت حادثه دچار مشکل نخواهیم شد. در طرح «دُرّین» نیز در صورت بروز حادثه، بیمه شده حداکثر ظرف پانزده روز و در صورت فوت، بازماندگان ظرف مدت ۳۰ روز، فرصت دارند شرکت بیمه را مطلع کند.

بیشترین سود واریزی صنعت بیمه در بیمه های زندگی

۳۹٪

سود قطعی پرداخت شد!

جبران هزینه های درمان ناشی از کرونای شخص بیمه شده

پوشش از کار افتادگی

جبران هزینه های پزشکی ناشی از حادثه

پرداخت مستمری در صورت فوت بر اثر حادثه یا کرونا به مدت ۱۰ سال