

نرخ حق الوکاله

**بانک تجارت اعلام شد**

بانک تجارت نرخ حق‌الوکاله سپرده‌های سرمایه‌گذاری برای سال ۱۴۰۲ ۳ درصد اعلام کرد.به گزارش از اداره روابط‌عمومی و ارتقاء سرمایه اجتماعی بانک تجارت، نرخ حق‌الوکاله سپرده‌های سرمایه‌گذاری بانک تجارت برای سال ۱۴۰۲ معادل سه درصد تعیین و اعلام شد.

حق‌الوکاله، مبلغی است که بانک‌ها در چارچوب بانکداری اسلامی در قبال به‌کارگیری منابع سپرده‌گذاران در امور اعطای تسهیلات و سرمایه‌گذاری‌های اقتصادی بانک با توجه به اصول بانکداری بدون ربا و رابطه حاکم بین وکیل و موکل دریافت می‌کنند.

### سود صندوق گنجینه زرین شهر واریز شد

سود صندوق سرمایه گذاری گنجینه زرین شهر معادل ۲۳،۱ درصد واریز شد .
به گزارش از مدیریت ارتباطات و رسانه شرکت تامین سرمایه تمدن ، شرکت تامین سرمایه تمدن سود دوره منتهی به ۱۳۰۵ صندوق گنجینه زرین شهر را به حساب سرمایه گذاران این صندوق واریز کرد.سرمایه گذاران می توانند با فعال سازی صدور از محل سود دراین صندوق ، سود موثر سالانه خودرا به ۲۵،۷درصدافزایش دهند.در حال حاضر خالص دارایی صندوق گنجینه زرین شهر نزدیک به ۵۲ همت است. ارزش هر واحد این صندوق سرمایه‌گذاری صد هزار تومان است سرمایه گذاران حتی با یک واحد نیز می‌تواند سرمایه‌گذاری را شروع کند.
شایان ذکر است از ۲۰۰ تا ۲۰۰۳افسند ماه ۱۴۰۱همه افراد حقیقی با سرمایه گذاری در صندوق گنجینه زرین شهر به ازای هر ۱۰میلیون تومان ، ۱۰۰واحد سرمایه گذاری صندوق پاداش اعتماد تمدن نیز به عنوان هدیه دریافت می کنند .

### رشد ۸۴ درصدی تسهیلات قرض الحسنه در بانک اقتصادنوین

بانک اقتصادنوین در ۹ ماهه سال جاری چهار هزار و ۱۹۳ فقره تسهیلات قرض‌الحسنه بالغ بر چهارهزار و ۴۶۵ میلیارد ریال پرداخت کرد که از نظر مبلغ نسبت به مدت مشابه سال گذشته ۸۲ درصد رشد کرده است.

به گزارش از روابط عمومی بانک اقتصادنوین، این بانک در ۹ ماهه سال جاری یک هزار و ۷۹۴ فقره تسهیلات قرض‌الحسنه ازدواج بالغ بر دو هزار و ۴۳۰ میلیارد ریال به متقاضیان این تسهیلات پرداخت کرده که از نظر مبلغ نسبت به مدت مشابه سال گذشته ۱۴ درصد رشد نشان می‌دهد.

همچنین بانک اقتصادنوین در راستای ایفای مسئولیت‌های اجتماعی خود و حمایت از اقشار آسیب‌پذیر و کم‌درآمد، در ۹ ماهه ابتدایی سال جاری دو هزار و ۳۴ میلیارد ریال تسهیلات به مددجویان سازمان بهزیستی کشور و کمیته امداد امام خمینی (ره) به‌صورت قرض‌الحسنه پرداخت کرده است.این بانک در ۹ ماهه سال جاری چهار هزار و ۱۹۳ فقره تسهیلات قرض‌الحسنه به متقاضیان و مشتریان پرداخت کرده که از این میان، دو هزار و ۳۹۹ شغل جدید ایجادشده و یک هزار و ۷۹۴ جوان نیز با کمک‌هزینه قرض‌الحسنه ازدواج، زندگی خود را آغاز کرده‌اند.

### کمیته راهبری بانکداری شرکتی در پست بانک ایران تشکیل شد

هیات مدیره پست بانک ایران با هدف تکمیل سبد خدمات بانکی و پیاده سازی بانکداری شرکتی برای تامین نیازها و جلب رضایتمندی مشتریان حقوقی با تشکیل « کمیته راهبری بانکداری شرکتی» موافقت کرد.

به گزارش از اداره کل روابط عمومی پست بانک ایران، در شیوه‌نامه تشکیل این کمیته، تعیین و تغییرات مورد نیاز در محصولات و خدمات موجود یا جدید قابل ارائه در سبد خدمات بانکداری شرکتی، تخفیفات و ترجیحات ارائه خدمات، تسهیلات و تعهدات مربوط به بانکداری شرکتی، اخذ و بررسی گزارش عملکرد بانکداری شرکتی و ارائه راهکارهای بهبود عملکرد، اولویت بندی ایجاد یا تغییر سرویس‌ها و خدمات بانکداری شرکتی در بانک، تعیین زیرساخت‌ها و نیازمندی‌های بانکداری شرکتی و پیگیری از واحدهای ذیربط تا حصول نتیجه و تعیین بانکداری شرکتی از وظایف این کمیته است. مدیریت امور استان‌ها و بازاریابی رئیس این کمیته و اداره کل بازاریابی و توسعه بازار عضو و دبیر و ادارات کل حسابداری و امور سهام، تامین و نظارت بر سامانه های نرم افزاری، اعتبارات، مدیریت ریسک و مدیریت شعب استان‌های اصفهان، فارس و مناطق غرب و شرق تهران به عنوان اعضا این کمیته معرفی شدند.

همچنین، شعب شهید بهشتی منطقه شرق تهران، میرزای شیرازی، ملاصدرا در منطقه غرب تهران و شعبه مرکزی اصفهان به عنوان شعب پایوت برای راه اندازی بانکداری شرکتی تعیین شده و مصوبات این کمیته پس از تصویب در هیات مدیره، توسط دبیرخانه برای اجرا به واحدهای ذیربط ارجاع می‌شود .

در سال های اخیر به منظور گسترش و توسعه بیشتر مراودات اقتصادی و افزایش میزان رضایت مشتریان، کسب و کارهای دیجیتال با استفاده از فناوری‌های جدید جای خود را به روش های سنتی و خریده‌های حضوری داده است.

ایجاد ارزش برای مشتری از اولویت های اصلی این نوع کسب و کار است و به افراد این امکان را می دهد تا با توجه به نوع نیاز و درخواست خود، محصول و خدمات مورد نیاز را دریافت کنند.

بانک ها در این میان نقش موثری را ایفا می کنند. ایجاد فضایی امن در بستر دیجیتال می تواند برگ برنده ای برای یک کسب و کار دیجیتال باشد تا تعاملات مالی خود را در آن انجام دهد.

خدمات بانکداری بانک ایران زمین این امکان را به فعالان در حوزه کسب و کار دیجیتال، تامین کنندگان و تولیدکنندگان داخلی داده است، تا بتوانند خدمات مالی و بانکی خود را در کمترین زمان انجام دهند.

به گزارش از روابط عمومی بانک ایران زمین ؛ عبدالمجید پورسعید مدیرعامل بانک ایران زمین تحقق بانکداری دیجیتال در این بانک را حاصل تلاش فراوان از سوی مدیران و همکاران بیان کرد و گفت: تغییر در نحوه ارائه خدمات بانکداری با توجه

### تسهیلات بانک توسعه تعاون برای طرحهای موثر در ایجاد هوای پاک و صرفه جویی در مصرف انرژی

بانک توسعه تعاون به معرفی شذگان صندوق ملی محیط زیست در زمینه طرحهای موثر در ایجاد هوای پاک و صرفه جویی در مصرف انرژی، توسعه انرژی های تجدیدپذیر و بهبود اقلیم طبیعی تسهیلات پرداخت می نماید.
بانک توسعه تعاون در همکاری با صندوق ملی محیط زیست به طرح های تولید لامپ های کم مصرف، طرح های صرفه جویی در مصرف آب در بخش کشاورزی، طرح های کشاورزی هیدروپونیک،

جدا و به این دو مقوله به طور جداگانه نگاه شود، اظهار کرد: تحول

## کارمند بانک قرض‌الحسنه مهر ایران پژوهشگر برتر سال ۱۴۰۱ دانشگاه خلیج فارس شد

معاون شعبه بهمنی بانک قرض‌الحسنه مهر ایران استان بوشهر پژوهشگر برتر سال ۱۴۰۱ دانشگاه خلیج فارس شد.

به گزارش از روابط عمومی بانک قرض‌الحسنه مهر ایران «عیسی خسروی دهنزی» معاون شعبه بهمنی بانک قرض‌الحسنه مهر ایران استان بوشهر پژوهشگر برتر سال ۱۴۰۱ دانشگاه خلیج فارس شد. خسروی به علت چاپ مقالات در ژورنال‌های معتبر داخلی و خارجی و ارائه‌های علمی در کنفرانس‌ها، به عنوان پژوهشگر برتر سال ۱۴۰۱ دانشگاه خلیج فارس بوشهر انتخاب شد.

خسروی در خصوص سختی ادامه تحصیل در کنار شغل و اداره

## بیمه آتش‌سوزی بیمه ملت؛ یک بیمه با چند پوشش خاص

بیمه آتش‌سوزی بیمه ملت، بر خلاف اسمش علاوه بر پوشش آتش‌سوزی، پوشش‌های تکمیلی متنوعی مانند پوشش سرقت، زلزله، سیل، طوفان و... دارد.

به گزارش از روابط عمومی بیمه ملت، اتفاق‌های ناگوار این روزها کم نیستند، اما شاید بسیاری از ما به آنها کم‌توجه باشیم و این اتفاقات را دور از خود بدانیم. اما نگاهی به آمار آتش‌سوزی، سرقت و بلایای طبیعی نشان می‌دهد که ما بیش از آنچه که فکر می‌کنیم در معرض خطر هستیم.

سال ۱۳۹۹ بود که رئیس سازمان مدیریت بحران کشور اعلام کرد، سالانه ۱۷۰ هزار آتش‌سوزی در کشور اتفاق می‌افتد. آماري که نشان می‌دهد خطر وقوع آتش‌سوزی می‌تواند همه مردم کشور را تهدید کند.

با نگاهی به اطلاعات مرکز آمار ایران نشان می‌دهد که تنها در سال ۱۳۹۸، آمار سرقت در کشور به بیش از ۳۲۶ هزار فقره افزایش پیدا کرده است.

## قدردانی آموزش و پرورش اصفهان و کاشان از خدمت رسانی بیمه دانا به فرهنگیان

نشست مشترک مدیران ارشد آموزش و پرورش شهر کاشان و شعبه کاشان بیمه دانا با هدف تقویت همکاری‌های دوجانبه برگزار شد.

به گزارش از روابط‌عمومی بیمه دانا، در این جلسه که روز بیستم دی‌ماه امسال در محل سالن کوثر آموزش و پرورش کاشان برگزار شد، معاون مدیرکل و مدیر آموزش و پرورش کاشان و رئیس اداره کل رفاه آموزش و پرورش استان اصفهان طی سخنانی، ضمن تقدیر و تجلیل از نحوه خدمت‌رسانی شعبه بیمه دانا در شهر کاشان، خواستار تداوم این خدمات و تقویت روابط دوجانبه شدند.

در این نشست، غلامرضا شریفی رئیس شعبه کاشان بیمه دانا ضمن تقدیر و تشکر از همراهی و همدلی مسئولین آموزش و پرورش نسبت به اعلام آمار خدمات‌رسانی بیمه دانا به پرسنل آموزش و پرورش شهرستان های کاشان، آران و بیدگل، بادرود و نطنز، گزارشی

معنا و مفهوم بانکداری در نظام بانکی، تغییر کرده است :

# بانک ایران زمین براساس سبک زندگی مشتریان خدمات ارائه می دهد



به اولویت ها و نیاز مشتریان صورت می گیرد.پورسعید افزود: با پیاده سازی بانکداری دیجیتال بانک ایران زمین و همچنین برنامه ریزی های صورت گرفته مشتریان می توانند کلیه امور بانکی را هر لحظه که بخواهند با یک اشاره در تلفن همراه خود انجام دهند.

مدیرعامل بانک ایران زمین فعالیت اقتصادی امروزی را مبتنی بر شبکه های مجازی بیان کرد و افزود: کسب وکار ها در حال تغییر و تبدیل به یک فضای دیجیتالی هستند. در نتیجه

طرح های اصلاح و افزایش راندمان تجهیزات نصب شده موجود برای چاه های کشاورزی، طرح های تولید سلول خورشیدی، طرح های نیروگاه های انرژی تجدیدپذیر (خورشیدی، بادی، هیدروژنی، گرمایش ژئوترمیک، نیروگاه های آب شیرین کن، تولید برق از پسماند و...)، طرح ها و فعالیت های آب شیرین کن و انتقال آب برای احیای اقلیم و آب های شیرین استان های مرکزی ایران، طرح های فرهنگ سازی مصرف

قربان اسکندری:

## بانک مسکن خدمات خوبی در حوزه بانکداری دیجیتال ارایه کرده است

دیجیتال به تجربه مشتری باز می‌گردد و بنابراین باید توسعه یافته‌تر و عملیاتی‌تر از بحث دیجیتالی‌سازی دنبال شود.
مدیر کل دفتر امور بانکی و بیمه وزارت امور اقتصادی و دارایی با بیان اینکه سبک زندگی مشتریان بانک مسکن باید وارد کار حوزه تحول دیجیتال در این بانک شود، اظهار کرد: مشتریان بانک مسکن مشتریان خاصی هستند و تجربیات آنان با توجه به برخوردی که با این بانک دارند، متفاوت است؛ بنابراین باید سبک زندگی مشتریان بانک مسکن در خدمات الکترونیکی این بانک لحاظ شود.

اسکندری افزود: خدمات خودکار، شهودی و شخصی‌سازی شده

اقتصاد امروز اقتصادی دیجیتالی است که از طریق شبکه های اجتماعی این امکان را به کسب وکارها می دهد تا ارتباط مستقیم بین بانک و مشتریان برقرار کنند و این یک امتیاز مثبت برای دو طرف خواهد بود که در محیطی متفاوت و جذاب فعالیت کنند و به سمت پیشرفت و رونق بیشتر اقتصادی کشور قدم برداشته شود.

پورسعید خاطرنشان کرد: میزان تراکنش های بانک ایران زمین طی ۵ سال گذشته حدود ۱۲ برابر رشد داشته است که خود رقم قابل توجهی است. این نشان می دهد مشتری با ابزارهایی که بانک در اختیارش قرار داده است، سرویس و خدمات امن، سریع و آسان را دریافت کرده است و همین موضوع باعث استقبال و رضایت آنان شده است.مدیرعامل بانک ایران زمین گفت: اولویت ما در بانک ایران زمین ایجاد ارزش افزوده برای مشتریان است. ارائه خدمات عادی و معمول در راستای فعالیت های سنتی یک بانک است. ایجاد همین بسترهای امن و کاربردی است که باعث می شود مشتری تجربه های جدید کسب کند و همین تجارب ما را یاری می دهد تا بتوانیم نیازهای مشتریان را شناسایی کنیم و بر اساس آن خدمات جدیدتری طراحی کنیم.

آب در بخش کشاورزی و صنعت و طرح های حفظ جنگل ها و پوشش گیاهی مناطق مختلف تسهیلات پرداخت می کند.
بر این اساس متقاضیان واجد شرایط می توانند با مراجعه به سایت صندوق ملی محیط زیست و با توجه به چک لیست و فرایند اجرایی، مراحل معرفی از صندوق ملی محیط زیست به بانک را طی نمایند و در صورت دارا بودن شرایط، تسهیلات به آنها تعلق می گیرد.

## دوره های آموزشی بیمه آرمان ویژه نمایندگان در شعب چند استان برگزار شد

دوره آموزشی بیمه های عمر و سرمایه گذاری، آتش سوزی و مسئولیت بیمه آرمان ویژه نمایندگان شعب ساری،کرمانشاه،

سنندج، همدان، یزد، تنکابن، رشت، زنجان و اردبیل برگزار شد.به گزارش از روابط عمومی

بیمه آرمان، با توجه به شروع کمپین فروش نماینده آرمانی از ۱۵ آبان ماه سالجاری و در راستای افزایش سطح دانش فنی نمایندگان تحت سرپرستی رضائی مقدم سرپرست منطقه ۳ ، دوره آموزشی بیمه های عمر و سرمایه گذاری، آتش سوزی و مسئولیت بیمه آرمان ویژه نمایندگان شعب ساری،کرمانشاه،سنندج، همدان، یزد، تنکابن، رشت، زنجان و اردبیل برگزار شد.گفتنی است این دوره ها با همکاری هماهنگی بهرام بیانیان معاون مدیر آموزش ، سرپرستان و رؤسای شعب مذکور ، واحدهای بازاریابی و فروش، بیمه های زندگی و همچنین آتش سوزی و مسئولیت در آذر ماه سالجاری در محل شعب ساری،کرمانشاه، همدان، یزد، رشت بیمه آرمان به انجام رسید.

خاطر نشان می شود: بررسی و رفع مشکلات و همچنین پاسخگویی به سوالات نمایندگان از سوی امیر محمد رضائی مقدم سرپرست منطقه ۳، پایان بخش جلسات آموزشی مذکور بود.

ریاضیات خسته‌کننده نبود. هرگاه از کار خسته می‌شدم، پناه می‌بردم به ریاضیات و خستگی‌ام در می‌رفت.
خسروی دهنزی متولد شهر دهمدز، مرکز شهرستان دزپارت، از شهرستان‌های شمال شرق استان خوزستان است. وی تحصیلات دانشگاهی خود را در سال ۱۳۸۰ از دانشگاه شهید چمران اهواز شروع کرد و در سال ۱۳۸۶ در دانشگاه سهند تبریز کارشناسی ارشد را به اتمام رساند. خسروی بعدها برای ادامه تحصیل در گرایش آنالیز عددی رشته ریاضیات کاربردی وارد دانشگاه خلیج فارس بوشهر شد.

## بیمه آتش‌سوزی بیمه ملت؛ یک بیمه با چند پوشش خاص

بیمه ملت، به عنوان توانگرترین شرکت بیمه کشور در پرداخت خسارت بیمه‌گذاران، محصولات متنوعی را در حوزه بیمه‌های آتش‌سوزی برای مشتریان طراحی کرده است.

بیمه آتش‌سوزی واحدهای مسکونی، بیمه آتش‌سوزی واحدهای صنعتی برای کارخانه‌ها از جمله کارخانه‌های ریسندهی، بافندگی، رنگ‌سازی و مواد شیمیایی، خودروسازی و موتور سیکلت‌سازی، داروسازی و موادغذایی، کارخانجات چرم‌سازی، موزاییک و سرامیک‌سازی، لوازم بهداشتی، ریخته‌گری، آبکاری و بیمه آتش‌سوزی واحدهای غیرصنعتی برای آموزشگاه‌ها، بیمارستان‌ها، درمانگاه‌ها، آزمایشگاه‌ها، مطب پزشکان، دفاتر اداری، تجاری، فروشگاه‌ها، آرایشگاه‌ها، آتلیه‌های عکاسی، انبارها، نمایشگاه‌ها، موزه‌ها، هتل‌ها و مهمان‌سراها، فرهنگسراها و ... از محصولات بیمه ملت است که می‌تواند منزل و محل کسب‌وکار شما را تحت پوشش بیمه قرار دهد.

## بیمه آتش‌سوزی بیمه دانا به فرهنگیان

نامه ثالث به‌مبلغ -/۴۳٫۲۹۸٫۶۷۴٫۷۹۲/ ریال، ۴۱۷ فقره بیمه‌نامه بدنه به‌مبلغ -/۷۰٫۲۵٫۵۷۰٫۶۶۱/ و تعداد ۸۸ فقره بیمه نامه آتش‌سوزی به‌مبلغ -/۳۰۰٫۹۹۳٫۹۳۰/ ریال اقدام کند.

لازم به ذکر است در پایان جلسه مذکور مقرر شد مدیران آموزش و پرورش نسبت به صدور بیمه نامه‌های شخصی انومبیل و آتش سوزی خود در شعبه کاشان بیمه دانا نیز اهتمام ورزند.

گفتنی است: در این جلسه، آقایان منتجب رئیس اداره کل رفاه استان اصفهان، بافرورش رئیس اداره آموزش و پرورش کاشان، عابدی معاون مالی و پشتیبانی اداره آموزش و پرورش آران و بیدگل، بخشی معاون مالی و پشتیبانی آموزش و پرورش کاشان، روسای ادارات مالی، رفاه و حراست کاشان ، آران و بیدگل و بادرود و آقای امان اله هرندی رئیس شعبه نقش جهان اصفهان نیز حضور داشتند.

## مدیرعامل بانک صنعت و معدن در بازدید از صنایع چابهار:

## بانک صنعت و معدن در توسعه صنایع زیربنایی این منطقه اقدامات مؤثری انجام داده است

مدیرعامل بانک صنعت و معدن تصریح کرد: این بانک در راستای حمایت همه جانبه و متوازن از صنایع کشور در طرح های زیربنایی و کلان مهمی در این منطقه مشارکت کرده و با تأمین مالی آنها می‌کوشد، گام های مؤثری در توسعه و آبادانی کشور بردارد.

در این جلسه مدیرعامل منطقه آزاد چابهار از اقدامات مؤثر و پشتیبانی بانک صنعت و معدن از طرح های صنعتی و توسعه زیرساخت های تولید از جمله نیروگاه و صنایع فولاد و زنجیره مرتبط با آن در این منطقه تقدیر و تشکر نمود و گزارشی از روند استقرار صنایع و توسعه زیرساخت های حمل و نقل که امکان پهلو گرفتن کشتی های اقیانوس پیما را فراهم کرده، ارائه داد.

وی خواستار مساعدت بیشتر بانک برای اتمام سریع تر پروژه های زیرساختی و واحدهای تولیدی نیمه تمام این منطقه شد تا ضمن ایجاد اشتغال مناسب و بهره برداری بهینه از منابع طبیعی و مزیت های اقتصادی، زمینه توسعه پایدار کل استان سیستان و بلوچستان در این منطقه فراهم شود.

## اخبار

## بیمه تجارت‌نو در حوزه «بیمه ارز دیجیتال»هیچ‌گونه‌فعالیتی ندارد

بیمه تجارت‌نو نسبت به ادعای برخی فعالان حوزه رمز ارز درباره «بیمه ارز دیجیتال» هشدار داد.به گزارش از روابط‌عمومی شرکت بیمه تجارت‌نو،همزمان با رشد روزافزون بازار ارزهای دیجیتال، با توجه به اینکه برخی از شرکت‌ها یا مؤسسات ارائه‌دهنده خدمات ارز دیجیتال، ادعای برخورداری از حمایت شرکت‌های بیمه‌ای را در معاملات خود مطرح کرده اند عنوان کرد این شرکت در حوزه ارائه بیمه رمز ارز هیچ گونه فعالیتی ندارد.

شرکت بیمه تجارت‌نو با هشدار به خدمات گیرندگان از این شرکت‌ها، تأکید می‌کند که ادعاهایی چون «صدور گواهی سپرده اوراق مشارکت و اصل مبلغ و سود مشارکت در منافع اوراق مشارکت، تحت پوشش بیمه زندگی و غرامت فوت بیمه تجارت‌نو قرار دارد» فاقد صحت و اعتبار است.

## دوره های آموزشی بیمه آرمان ویژه نمایندگان در شعب چند استان برگزار شد

دوره آموزشی بیمه های عمر و سرمایه گذاری، آتش سوزی و مسئولیت بیمه آرمان ویژه نمایندگان شعب ساری،کرمانشاه،سنندج، همدان، یزد، تنکابن، رشت، زنجان و اردبیل برگزار شد.به گزارش از روابط عمومی بیمه آرمان، با توجه به شروع کمپین فروش نماینده آرمانی از ۱۵ آبان ماه سالجاری و در راستای افزایش سطح دانش فنی نمایندگان تحت سرپرستی رضائی مقدم سرپرست منطقه ۳ ، دوره آموزشی بیمه های عمر و سرمایه گذاری، آتش سوزی و مسئولیت بیمه آرمان ویژه نمایندگان شعب ساری،کرمانشاه،سنندج، همدان، یزد، تنکابن، رشت، زنجان و اردبیل برگزار شد.گفتنی است این دوره ها با همکاری هماهنگی بهرام بیانیان معاون مدیر آموزش ، سرپرستان و رؤسای شعب مذکور ، واحدهای بازاریابی و فروش، بیمه های زندگی و همچنین آتش سوزی و مسئولیت در آذر ماه سالجاری در محل شعب ساری،کرمانشاه، همدان، یزد، رشت بیمه آرمان به انجام رسید.

خاطر نشان می شود: بررسی و رفع مشکلات و همچنین پاسخگویی به سوالات نمایندگان از سوی امیر محمد رضائی مقدم سرپرست منطقه ۳، پایان بخش جلسات آموزشی مذکور بود.

## سامانه های خدمات تماس بانک ملی ایران بهترین گزینه برای پاسخگویی به سوالات سامانه های خدمات تماس گویا و شماره تلفن های ارتباط مردمی بانک ملی ایران در تمامی ایام سال با هدف رضایت‌مندی و تکریم مشتریان پاسخگوی سوالات و مسایل مطرح شده از سوی مشتریان درخصوص خدمات مختلف این بانک است.

به گزارش از روابط عمومی بانک ملی ایران، به اطلاع هموطنان عزیز و مشتریان گرامی بانک ملی ایران می رساند، شماره تماس های ۰۹۶۲۲ ، ۲۷۸۴ ، ۰۲۱- (تلفن‌بانک) و ۶۴۱۴۰ -۰۲۱ (واحد ارتباط مردمی) در بانک ملی ایران پاسخگوی سوالات، مسایل مطرح شده در درخواست های متقاضیان و مخاطبان درخصوص خدمات مختلف این بانک است.

لازم به یادآوری است، شماره تلفن های یاد شده در تمامی ایام هفته از سراسر کشور علاوه بر دریافت مشکلات و نیاز ارتباط با کارشناسان بانک، آماده ارائه خدمات، پیگیری مسایل و پاسخگویی به سوالات مختلف مشتریان در حوزه‌های مختلف بانکی است.

## صدور «ملی‌کارت» از طریق سامانه بام

عضو هیات عامل و معان فناوری اطلاعات و شبکه ارتباطات بانک ملی ایران از امکان ثبت درخواست «صدور ملی‌کارت» به دو صورت مجازی و تحویل در شعبه از طریق سامانه بام خبر داد. علیرضا مهاجر از شعبه گفت و گو با خبرنگار روابط عمومی بانک ملی ایران خدمت جدید گفت: با این امکان دیگر نیازی به حضور در شعبه بانک نیست و در صورتی که مشتری نیاز به دریافت فیزیک کارت ندارد و انجام تراکنش‌های اینترنتی مد نظرش باشد، با درخواست «کارت مجازی» بدون مراجعه به شعبه، اطلاعات کارت را دریافت خواهد کرد.

وی هدف از ارایه این خدمت را جلوگیری از انتظار مشتری در شعبه عنوان کرد و افزود: این کارت امکان تعریف رمز دوم پویا و ثابت را داراست و از طریق آن امکان انجام تراکنش‌های غیرحضوری مانند کارت‌به‌کارت، خرید از درگاه‌های پرداخت اینترنتی و... فراهم است.

مهایر تصریح کرد: در صورتی که مشتری مایل به دریافت کارت فیزیکی در شعبه باشد؛ با ثبت اطلاعات در سامانه بام

می‌تواند صرفاً برای چاپ کارت، نهایتاً تا یک هفته به شعبه مورد انتخاب خود مراجعه کند.عضو هیات عامل و معاون فناوری اطلاعات و شبکه ارتباطات بانک ملی ایران اضافه کرد: در زمان مراجعه نیز کارت فیزیکی با ارایه اطلاعات پیامک شده از قبیل شماره پیگیری، شماره ارجاع و تاریخ درخواست بدون نیاز به تکمیل فرم صدور کارت ارایه خواهد شد.

لازم به ذکر است، برای درخواست «صدور ملی‌کارت» از طریق سامانه بام، ابتدا باید وارد این سامانه شد و سپس با انتخاب گزینه خدمات کارت و بعد گزینه صدور کارت، درخواست خود را ثبت کرد.