

استفاده از هوش مصنوعی

در نظام بانکی

معاون فناوری‌های نوین بانک مرکزی گفت: سعی داریم بخشنامه‌های بانک مرکزی قابل خواندن با هوش مصنوعی باشند و خودکار اجرا شوند.

آقای مه‌رنا محرمیان دب‌روز در دهمین همایش سالانه بانکداری الکترونیک و نظام‌های پرداخت، گفت: ارتباط روستاهای کوچک به اینترنت افزایش پیدا کرده است. میان روستا و مناطقی که با شبکه‌های اینترنتی رباط دارند و ندارند تفاوت عمده‌ای در رفتار و زندگی افراد آن روستا وجود دارد که جای تشکر دارد.

محرمیان ادامه داد: رشد سالانه تراکنش‌ها ادامه دارد و به صورت فزاینده در حال افزایش است. مواردی که مطرح میشد در رابطه با کاهش تراکنش‌های اینترنتی درست نبوده و اجرای طرح صیانت و سایر طرح‌ها اثر جدی در روند کلی تراکنش‌های مالی نداشته است.

محرمیان گفت: نرخ رشد اندازه بازارهای جهانی فناوری مالی در تمام دنیا در حال افزایش است و متوسط رشد اندازه بازار جهانی فناوری‌های مالی در دنیا ۱۸.۵ درصد است.

معاون فناوری‌های نوین بانک مرکزی گفت: در حوزه خدمات شخصی در بسیاری از نقاط دنیا به رشد پایدار و باثباتی رسیده‌اند. رشد درآمد جهانی فناوری‌های مالی تا سال ۲۰۳۰ نیز چشمگیر خواهد بود.

وی ادامه داد: ارزست اند پانگ ترندهای صنعت بانکی را به رگولاتور، فناوری‌مالی و بانک‌ها تقسیم کرده است. ما در بانک مرکزی هم بر اساس همین دسته بندی و شاخص وضعیت شبکه بانکی را پیش کرده‌ایم.

محرمیان با بیان اینکه در حوزه فناوری وضعیت نسبتا خوبی داریم، تصریح کرد: در حال حاضر شرکت‌هایی که کار اصلی آن‌ها هوش مصنوعی است رو به افزایش است و شاهد دستاورهای خوبی در این حوزه بوده‌ایم.

معاون فناوری‌های نوین بانک مرکزی اظهار کرد: از جمله مواردی که در حوزه هوش مصنوعی دنبال می‌شود، تبدیل گفتار به متن، دستیار صوتی، تبدیل متن به متن و سایر موارد است که باید فناوری‌های لازم در این حوزه ایجاد شود.

به گفته محرمیان، بانک‌ها می‌توانند در حوزه روند تعاملات مالی افراد، ارائه خدمات شخصی‌سازی شده و رصد خواسته‌ها و نیازهای مشتریان‌شان از هوش مصنوعی بهره‌مند شوند.

معاون فناوری‌های نوین بانک مرکزی تأکید کرد: مدل زمانی اقتصاد پولی و بانکی می‌تواند مقررات این بخش را برای ماشین‌ها قابل خواندن کند. سعی داریم با استفاده از این فناوری، بخشنامه‌های بانک مرکزی قابل خواندن توسط هوش مصنوعی باشند به صورت خودکار اجرا شوند و گزارش آن تهیه شود.

محرمیان گفت: در خصوص انتظارات تورمی کارهای بسیار خوبی با استفاده از پیش‌شنک‌های اجتماعی انجام شده و هم‌اکنون به صورت ساعتی می‌توانیم تغییرات در انتظارات تورمی را رصد کنیم.

جشنواره فروش مهام همراه

با جوایز ویژه بیمه نوین

شرکت بیمه نوین در راستای ایجاد خلق ارزش برای مشتریان، محصولات بیمه‌ای خود را با شرایط ویژه در آذر سال جاری به فروش می‌رساند.

این شرکت از یکم تا سی‌ام آذر ۱۴۰۲ در جشنواره فروشی که «مهام» نام دارد، انواع بیمه‌نامه‌های بدنه اتومبیل، آتش‌سوزی، برخی از بیمه‌نامه‌های مسئولیت و بیمه‌های عمر و سرمایه‌گذاری خود را با تخفیف و شرایط ویژه به فروش می‌رساند.

نوین علاوه بر تخفیف‌های ویژه، به افرادی که در بازه زمانی این جشنواره محصولات ارائه شده را خریداری کنند، به قید قرعه جوایزی تعلق خواهد گرفت.

در این جشنواره فروش ویژه، بیمه‌های مسئولیت کارفرما در قبال کارکنان ساختمانی، مسئولیت کارفرما در قبال کارکنان عمرانی، مسئولیت کارفرما در قبال؛ کارکنان صنعتی، خدماتی و بازرگانی، مسئولیت حرفه‌ای پزشکان و مسئولیت حرفه‌ای پیراپزشکان را با تخفیف ویژه ارائه می‌شوند.انواع بیمه‌های آتش‌سوزی منازل مسکونی، آتش‌سوزی صنعتی و غیر صنعتی و بیمه‌نامه آتش‌سوزی انبار نیز از جمله دیگر محصولاتی هستند که با شرایط ویژه به فروش می‌رسند. بیمه عمر و سرمایه‌گذاری نوین نیز با تخفیف ویژه در هزینه‌های اداری و بیمه‌گری در این جشنواره به فروش می‌رسند. همچنین بیمه مستمری نوین نیز از جمله محصولاتی است که در صورت خرید در مدت زمان جشنواره «مهام»، شامل شرکت در قرعه کشی جوایز ویژه خواهد شد.

رییس کل بانک مرکزی گفت: ما به لحاظ ارزی وضعیت بسیار خوبی داریم و هیچ مشکلی نداریم؛ هوش مصنوعی توسعه یافته است؛ اما ارز را مفت هزینه نمی‌کنیم؛ ارز دست هر کسی هست، باید برگرداند و استثنایی ندارد؛ چرا که ارز کالای عمومی و بخشی از سیاست تثبیت است.

محمدرضا فرزین در دهمین همایش سالانه بانکداری الکترونیک و نظام‌های پرداخت اظهار داشت: هوش مصنوعی تصمیم‌گیری بر اساس داده و اطلاعات است و در حکمرانی کمک کند و این دانش باید در صنعت بانکداری رشد کند.

وی افزود: استفاده از هوش مصنوعی در صنعت بانکداری هفت درصد است و بزاید به ۱۵ درصد برسیه.

فرزین با اشاره به اینکه در برخی از حوزه‌ها وضعیت خوبی داریم، ادامه داد: ۹۷ درصد نظام پرداخت ما الکترونیک است و اقدامات ما در حوزه چک قابل قبول است و سامانه های پیچک و مه چک راه اندازی شد و ۹۰ درصد چک‌ها صیادی است. اعتماد به چک ارتقا یافته و زندانیان به یک نفر در سه روز رسیده است.

رییس کل بانک مرکزی در خصوص دیگر اقدامات بانک مرکزی گفت: احراز هویت غیرحضوری، اقدام دیگری است که از سوی بانک مرکزی ابلاغ شد و بانک ها انجام دادند.

وی در ادامه گفت: تفکیک حساب تجاری از شخصی اقدام مناسب بانک مرکزی است و حدود ۱۲ میلیون و ۳۰۰ هزار حساب تجاری و شخصی تفکیک شده که ۲ میلیون و ۳۰۰ هزار تا حقوقی است.

فرزین گفت: سامانه سیاق اقدام مناسبی است و اجرای حکم از ۲۰۰ روز به ۴ دقیقه کاهش یافته و زمان رسیدگی به پرونده ها کاهش یافته است.

وی با تأکید بر اینکه در بانک مرکزی مشکلات بسیاری مطرح است و برای رسیدن به بانکداری مطلوب راه طولانی داریم، اظهار داشت: یکی از مهمترین مسایل نظارت است و هم در نظارت بر بانک‌ها در خصوص قوانین و مقررات، مشتریان و غیره نظارت نداریم و بانک ها نیز نظارت دقیقی بر فعالیت خود ندارند و باید از دانش هوشمندسازی در توسعه نظارت بانک مرکزی استفاده کنیم.

وی تأکید کرد: اگر نظارت دقیقی بر بانک ها و گردش پول در کشور داشته باشیم جلوی نوسانات اقتصادی گرفته می‌شود باید

چتر حمایتی بانک کارگشایی بر سر پیش از ۱۶۶ هزار مقاضی و نیازمند طی هفت ماه

بانک کارگشایی به منظور رفع نیازهای فوری و ضروری متقاضیان و توان بخشی اقشار ضعیف و نیازمند از فروردین تا پایان مهر ماه امسال در قیال ترهین طلا و جواهرات در مجموع ۱۶۶ هزار و ۲۴۷ فقره وام قرض الحسنه و جماله رفع احتیاجات ضروری پرداخت کرده است.

از ویژگی‌های مهم تسهیلات بانک کارگشایی این است که متقاضیان در مواقع ضروری بدون ضامن و در قبال ترهین طلا بدون پرداخت اقساط ماهانه، یکی از وام‌های قرض‌الحسنه یا جماله را در کوتاه‌ترین زمان

معاون فناوری اطلاعات بانک شهر، افزایش خدمات رسانی به شهروندان با طراحی محصولات نوین بانکی را یکی از استراتژی‌های مهم این بانک اعلام کرد و گفت: توسعه خدمات بانکداری بر بستر «همراه شهر پلاس» را با هدف گسترش مشتریان خرد در دستور کار داریم.

حسام حبیب اله با بیان این مطلب گفت: وابستگی صرف یک

بانک به منابع شرکت ها و سازمان ها موجب ناپایداری منابع می

شود؛ در همین راستا بانک هایی موفق هستند که بتوانند منابع

مشتریان خرد را در سید منابعی خود افزایش دهند.

وی با تشریح ابعاد استراتژی بانک شهر برای توسعه

مشتریان خرد، بیان کرد: دسته اول اقدامات بانک شهر ناظر به

توسعه ابزارها و کانال های بانکداری دیجیتال است. دسته دوم

این اقدامات مربوط به توسعه زیر ساخت های مدیریت مبتنی

بر داده و کلان داده است که برای این موضوع پروژه های مهمی

در دست اجراست.

حیب اله همچنین از انعقاد تفاهم‌نامه بیمه عیوب نهانی

ساختمان با بانک مسکن در آینده‌ای نزدیک خبر داد و گفت:

این نوع بیمه‌نامه مغفول مانده و با هماهنگی بانک مسکن، تمام

پیمانکارانی که از بانک مسکن تسهیلات دریافت می‌کنند باید این

بیمه را اخذ کنند چرا که این بیمه‌نامه هر اتفاقی از زمان اجرای

ساختمان تا بعد از اجرا را پوشش می‌دهد.

وی بیمه را به معنای فروش آرامش و امنیت به مردم عنوان

کرد و گفت: علاوه بر اینکه از بودجه دولت استفاده نمی‌کنیم بلکه

به دولت هم عوارض پرداخت می‌شود و در کنار آن نیز شغل برای

مردم ایجاد می‌شود.

استادهاشمی در ادامه گفت: شرکت‌های بیمه‌ای در کشور

تاکون برای ۳۰۰ هزار نفر شغل ایجاد کرده‌اند.

وی به خدمات بیمه‌ای در استان کردستان گریزی زد و گفت:

سرناه حق بیمه در این استان حدود ۹۳۰ میلیون تومان است و

سرناه پایینی شمار به اید لذا می‌طلبد که شرکت‌های بیمه‌ای

فعالانه‌تر عمل کنند.

وی همچنین اضافه کرد: در کردستان حوادث طبیعی همچون

سیل رخ می‌دهد که با پوشش بیمه‌ای می‌توان برای اقشار آسیب‌پذیر

خدمات ارائه کرد.

رییس‌کل بیمه مرکزی کشور با اذعان به اینکه ۹۴ درصد

ساختمان‌ها کشور فاقد پوشش بیمه آتش‌سوزی هستند، افزود: اگر

در برنامه هفتم ۵۰ درصد به این میزان افزوده شود، ضریب نفوذ

به میزان قابل توجهی رشد می‌یابد چراکه نابرابر اعلام وزارت نیرو،

رئیس کل بانک مرکزی:

وضعیت ذخایر ارزی بسیار خوب است اما ارز مفت به کسی نمی‌دهیم



گردش ارز و پول را رصد کنیم.

وی اظهار داشت: حکمرانی ریال موضوع اصلی است چون ریال واحد پول ملی است و در مراودات با کشورهای دیگر ارز و پول استفاده می‌شود و نظارتی بر آن نیست و باید اقدامات لازم در این زمینه انجام شود.

وی با اشاره به اینکه تولید آمار و اطلاعات موضوع مهمی است

گفت: داده های کلان اقتصادی را بانک مرکزی و مرکز آمار منتشر می‌کند که بر اساس آن سیاست لازم برای جلوگیری از بحران باید اتخاذ شود. اما این داده‌ها در حل موضوعات متغیر اقتصادی کمک

نمی‌کند چون به روز نیست. برای مثال اطلاعات تورم مبتنی بر

اطلاعات دو سال گذشته است و این کمکی در سیاستگذاری نمی‌کند

و بیشتر ابزاری برای بحث‌های سیاسی است؛ در حالی که باید

در تحلیل آمار، منافع ملی را در نظر بگیریم.

وی تأکید کرد: باید آماری که به سیاستگذار کمک کند تهیه

شود. برای بهبود اجرای سیاست پولی و ارزی، باید اطلاعات در این

زمینه تهیه شود و در اختیار ذینفعان قرار گیرد.

رییس کل بانک مرکزی در ادامه گفت: مشکل دیگر پیش بینی

پذیر کردن اقتصاد است. در دهه ۹۰ تا کنون هر سال با تکانه های

مختلف اقتصادی روبه رو بودیم و منشا بیشتر آنها خارج از کشور

است و باید پایداری داشته باشیم تا آثار منفی را کاهش دهیم و باید

پیش بینی و پیش گیری کنیم و سیاست لازم را اتخاذ کنیم

تورم ها و نوسانات اقتصادی به این دلیل است که به موقع نمی‌توانیم

تصمیم بگیریم.

ممکن دریافت می‌کنند.

بانک کارگشایی در مدت مذکور ، به ارزش بالغ بر ۲۲ هزار و ۹۲ میلیارد ریال به متقاضیان تخصیص داده

که گره گشای مشکلات محرومان و نیازمندان شده است.

بانک کارگشایی در مدت هفت ماه نخست سال نیز

تعداد ۶۲ هزار و ۴۸۵ فقره وام قرض‌الحسنه به ارزش

بیش از ۲ هزار و ۸۲۲ میلیارد ریال و تعداد ۱۰۲ هزار

و ۷۶۲ فقره تسهیلات جماله به ارزش ۱۹ هزار و ۲۷۰

میلیارد ریال پرداخت کرده است.

لازم به ذکر است، آمارها نشان می‌دهد پرداخت

معاون فناوری اطلاعات بانک شهر خبر داد:

نگاهی به طرح راه‌اندازی

مجتمع تخصصی بانک و بیمه

شرکت بیمه سرمد با هدف ارائه خدمات بیمه‌ای و پیگیری امور مربوط به آن برای کارمندان و بازنشستگان بانک صادرات، اقدام به افتتاح مجتمع تخصصی بانک و بیمه کرده است که می‌تواند الگوی مهمی برای تکریم ذی‌نفعان بزرگ سازمانی شرکت‌های بیمه محسوب شود.

در دوره جدید مدیریتی در بیمه سرمد و با تدبیر مدیرعامل بیمه سرمد جهت تکریم کارمندان و بازنشستگان بانک صادرات، مجتمع تخصصی بانک و بیمه سرمد برای تسریع در مدیریت درخواست‌های این گروه راه‌اندازی شده است، اقدامی نوآورانه که می‌تواند به رضایت هرچه بیشتر بانک

صادراتی‌ها از تعامل با بیمه سرمد بیانجامد. راه‌اندازی این مجتمع تخصصی از چند سو حائز اهمیت است که بیشش و تدبیر

درست مدیریت بیمه سرمد را نمایان‌تر می‌کند. افتتاح مجتمع تخصصی برای یک

گروه از ذی‌نفعان، نشان از اثبات هیبت

داشتن رضایت همکاران بانک صادرات

برای تیم مدیریتی بیمه سرمد دارد که

می‌تواند موجب زدودن بدبینی‌ها و تقویت

جایگاه بیمه سرمد نزد افکار عمومی داخل

برج سپهر شود.از سوی دیگر، راه‌اندازی این

مجتمع تخصصی، موجب تعدیل حجم کاری

اداره کل رفاه بانک صادرات ایران در بررسی

پرونده‌های بیمه‌ای همکاران و بازنشستگان

شده و پاسخگویی مطلوب‌تری به انتظارات و

خواسته‌های کارمندان بانک صادرات صورت

خواهد گرفت. در همین حال، همان‌گونه

که سرمد محمدمهدی بهشتی‌نژاد، مدیرعامل

بیمه سرمد در آیین افتتاحیه این مجتمع

وعده داده است، با راه‌اندازی این واحد

تخصصی، در کمتر از یک ماه پرونده‌های

درمانی و فنی همکاران بانک صادرات ایران

بررسی شده و پرداخت خسارات در مدت

کوتاهی انجام خواهد گرفت.

این الگوی مشتری‌مداری برای

ذی‌نفعان گروهی، در سایر شرکت‌های بیمه

نیز می‌تواند مورد توجه قرار گیرد. بسیاری از

بانک‌های کشور سهامدار شرکت‌های بیمه‌ای

زیرمجموعه خود هستند و حتی برخی

نهادها، شرکت‌های بیمه‌ای را سهامداری

می‌کنند که این الگو در کاهش نارضایتی‌های

کارمندان آن‌ها می‌تواند نقش‌آفرین باشد.

تأمین مالی صنعت مس ایران

توسط بانک ملت

بانک ملت و شرکت ملی صنایع مس ایران با هدف افزایش تعاملات مالی و اقتصادی، بزرگترین تفاهم‌نامه همکاری بانکی را امضاء کردند.

این تفاهم‌نامه، در حوزه تکمیل زنجیره

مس که در برگیرنده صنایع بالادستی،

صنایع پایین دستی و زیرساخت های مرتبط

آب و انرژی با صنعت مس است، به امضای

رضا دولت آبادی مدیرعامل بانک ملت و امیر

خرمی شاد مدیرعامل شرکت ملی صنایع

مس ایران رسید.

بر اساس این گزارش، رضا دولت‌آبادی

مدیرعامل بانک ملت با بیان اینکه این

تفاهم‌نامه از بزرگ‌ترین تفاهم‌نامه‌های بانک

ملت است، گفت: اجرای این تفاهم‌نامه از

جهات مختلف بسیار مهم است و مسئولیت

بالایی را برای این بانک ایجاد می‌کند.

وی افزود: بانک ملت به بزرگ‌ترین

بانک کشور تبدیل شده و از نظر سرمایه،

منابع ارزی و ریالی از ظرفیت بالایی

برخوردار است.

دولت آبادی ادامه داد: بانک ملت با

حضور فعال در این صنعت مادر، به شرکت

های دانش بنیان فعال در زنجیره مس،

صنایع زیرساختی و محیط زیست برای

بومی سازی و حمایت از آنها و شرکت های

پیمانکاری معرفی شده. بر اساس این تفاهم

نامه تسهیلات پرداخت خواهد کرد.

مدیرعامل بانک ابراز امیدواری کرد:

با اجرای این تفاهم‌نامه ضمن گسترش

فعالیت‌های فی ما بین بتوانیم نقش مؤثرتری

را در تولید و اشتغال ایفا کنیم.

امیر خرمی‌شاد مدیرعامل شرکت ملی

مس نیز، امضای این تفاهم‌نامه را فصل

جدیدی در روابط این دو شرکت بزرگ

دانست و ابراز امیدواری کرد، همکاری‌های

فی‌مابین ارتقا یابد.

وی افزود: خدمات اعتباری و ارزی،

تأمین سرمایه، لیزینگ، کارگزاری و بیمه از

جمله مفاد این تفاهم‌نامه است و برای دوره

چهارساله در نظر گرفته شده است.

حضور فعال پست بانک

ایران در دهمین همایش و

نمایشگاه بانکداری الکترونیک

و نظام‌های پرداخت

پست بانک ایران در دهمین همایش بانکداری الکترونیک و نظام‌های پرداخت که از امروز دوشنبه ۲۹ آبان ۱۴۰۲ به مدت دو روز در مرکز همایش‌های بین‌المللی صداوسیما برگزار می‌شود، حضور و مشارکت فعال دارد. این بانک با معرفی آخرین خدمات خود در حوزه بانکداری دیجیتال و ارائه خدمات در روستاها و مناطق کمتر برخوردار در این همایش حضور فعال دارد. رونمایی از ریال دیجیتال پست بانک ایران نمایش الکترونیک بانک مرکزی ج.ا. از دیگر برنامه‌های این همایش است. پست بانک ایران از مدیران و فعالان حوزه پولی و بانکی حاضر در این رویداد، برای بازدید از غرفه خود دعوت می‌کند.