

گردهمایی مدیران

و روسای شعب بیمه البرز

گردهمایی مدیران و روسای شعب بیمه البرز با هدف بررسی عملکرد ۶ ماهه ابتدایی سال و تبیین اهداف پیش رو در مشهد مقدس برگزار شد.مدیرعامل بیمه البرز در این آئین با اشاره به کسب جایگاه نخست ظرفیت مجاز نگهداری ریسک توسط بیمه البرز با ۴ هزار و ۳۰۰ میلیارد تومان ظرفیت مجاز نگهداری در بیمه های زندگی خواهد بود چراکه علاوه بر بهره مندی از توانمندی و ظرفیت‌های شرکت از جمله سرمایه انسانی متخصص و شبکه فروش دلسوز در مسیر برنامه ۵ساله شرکت که اھبیری بخش خصوصی صنعت بیمه است گام برمی داریم و یکی از اولویت های اصلی، توسعه بیمه های زندگی خواهد بود چراکه علاوه بر افزایش ضریب نفوذ بیمه، امنیت اقتصادی را برای خانواده ها در پی داردموسوی رضایی اهتمام ویژه شعب را در پرداخت خسارت به مشتریان امری ضروری دانست و تاکید کرد: پرونده های پرداخت خسارت باید در کمترین زمان ممکن تعیین تکلیف شوند به نحوی که رضایت مشتریان جلب شود.مدیرعامل بیمه البرز در ادامه با تشریح برنامه عملیاتی ۶ ماهه دوم سال، همراهی کادشکری خانواده بزرگ بیمه البرز را در دستیابی به اهداف تعیین شده خواستار شد.در ابتدای این گردهمایی مجتبی قمری گل عضو هیات مدیره بیمه البرز نیز ضمن برشمردن موفقیت های بیمه البرز در سالهای اخیر از ظرفیت های بالقوه و بالفعل استان خراسان رضوی در حوزه بیمه ای سخن گفت.سید حسن ملیحی رئیس هیات مدیره بیمه البرز نیز محصولات و طرح های جدید شرکت بیمه البرز را در راستای رفاه هموطنان مطلوب ارزیابی کرد و گفت: بیمه زندگی پروژه محور خواهد بود در ارا بودن مزایای بیمه های زندگی، یک بستر سرمایه گذاری امن و سودآور است که دران مشتریان می توانند از نوع، محل و میزان بازدهی سرمایه گذاری خود مطلع شوند.در این نشست علاوه بر برگزاری دوره آموزشی ویژه مدیران و روسای شعب با موضوع نقش مدیریت استراتژیک در بحران.مدیر نظارت و ارزیابی و همچنین نماینده مدیرعامل در وصول مطالبات به ارائه گزارش های خود پرداختند و در پایان کارگروه مشترک هیات عامل بیمه البرز با هدف رفع مشکلات شعب و تسریع در فرایند خدمت رسانی به مشتریان برگزار شد.

معرفی اعضای جدید هیات

مدیره و مدیر عامل بیمه سرمد

در بی انتخاب اعضای حقوقی و حقیقی هیات‌مدیره بیمه‌سرمد در مجمع عمومی عادی به‌طور فوق‌العاده صاحبان سهام شرکت، پس از معرفی نمایندگان سهامداران حقوقی و حقیقی و اخذ تأیید صلاحیت حرفه‌ای ایشان از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، اعضای جدید هیات مدیره شرکت بیمه سرمد معرفی شده و تشکیل جلسه دادند.براساس این گزارش در اولین جلسه هیأت مدیره جدید بیمه سرمد که صبح روز چهارشنبه ۲۳ آبان ماه ۱۴۰۳ برگزار شد، هیات مدیره ضمن ایفا سید محمدمهدی بهشتی‌نژاد به سمت مدیرعامل، ایشان را به سمت مدیر عاملی هیات مدیره نیز تعیین و به تصویب رسید.بر این‌اساس آقای امیر مهدی امینیان به نمایندگی از شرکت آرمان اندیشان رستاک به سمت رئیس هیات‌مدیره، آقای دکتر سید محمد مهدی بهشتی‌نژاد به نمایندگی از شرکت سرمایه‌گذاری خوارزمی به سمت نایب رئیس هیات‌مدیره و مدیرعامل، آقای محمد زادنیبا به نمایندگی از سهامدار حقیقی به سمت عضو هیات مدیره، آقای حسن پورکاظمی به نمایندگی از موسسه توسعه همپاری سپهر به سمت عضو هیات‌مدیره و آقای عرفان دلروز به نمایندگی از شرکت سرمایه‌گذاری سپهر صادرات به سمت عضو هیات‌مدیره انتخاب شدند.

آغاز همکاری بیمه‌ای

برای کاهش ریسک محصولات

دانش‌بنیان در حوزه نفت

با امضای تفاهم‌نامه‌ای بین شرکت بیمه تجارت‌نو و انجمن صنفی کارفرمایی شرکت‌ها و موسسات پژوهشی و دانش بنیان صنایع نفت، پالایش و پتروشیمی؛ محصولات دانش بنیان صنعت نفت کشور تحت پوشش بیمه مسئولیت قرار می‌گیرند.انجمن صنفی کارفرمایی شرکت‌ها و مؤسسات پژوهشی و دانش‌بنیان صنایع نفت، پالایش و پتروشیمی با شرکت بیمه تجارت‌نو تفاهم‌نامه‌ای امضا کردند که براساس آن، محصولات دانش‌بنیان صنعت نفت از پوشش بیمه مسئولیت برخوردار می‌شوند.این تفاهم‌نامه به استناد ماده ۳ قانون حمایت از شرکت‌ها و مؤسسات دانش‌بنیان و تجاری‌سازی نوآوری‌ها، و همچنین ماده ۱۷ فصل چهارم آیین‌نامه اجرایی این قانون و ماده ۱۷ آیین‌نامه تولید دانش‌بنیان و اشتغال‌زایی در صنعت نفت منعقد شده است. هدف از این همکاری، حمایت از تولید محصولات در حوزه نفت، گاز، پالایش و پتروشیمی و کاهش ریسک‌های تجاری‌سازی محصولات دانش‌بنیان از طریق ارائه پوشش‌های بیمه‌ای مناسب‌است.

با این اقدام، شرکت‌های دانش‌بنیان فعال در صنعت نفت می‌توانند با اطمینان بیشتری به توسعه و عرضه محصولات نوآورانه خود بپردازند، زیرا خطرات احتمالی ناشی از به کارگیری این محصولات در صنعت توسط بیمه تجارت‌نو پوشش داده می‌شود. این همکاری می‌تواند گامی مؤثر در جهت تقویت اقتصاد دانش‌بنیان و توسعه فناوری‌های پیشرفته در صنعت نفت کشور باشد.

رئیس کل بانک مرکزی گفت: اگر بخواهیم کفایت سرمایه بانک‌ها را به هشت درصد برسانیم به ۱۱۰۰ همت سرمایه نیاز است. محمدرضا فرزین در همایش تأمین مالی از نگاهداری به بنگاه‌سازی اظهار کرد: امروز با توجه به این‌که در شرایط جدید و دولت جدید قرار داریم باید برنامه‌های ویژه‌ای در راستای تأمین مالی فراهم شود.

وی ادامه داد: از آنجایی که نرخ رشد هشت درصدی در برنامه هفتم توسعه هدف‌گذاری شده اما در سال‌های گذشته این نرخ چهار الی پنج درصد بوده است و امروز تأمین مالی معضل اصلی رشد اقتصادی بوده و به تنگنای اقتصادی کشور تبدیل شده است. مساله اصلی ما رشد پایدار با تأمین مالی پایدار است.

رئیس کل بانک مرکزی خاطر نشان کرد: امروز ۹۲ درصد از تأمین مالی از سوی شبکه بانکی و نظام پولی فراهم می‌شود و تنها هفت درصد آن از سوی بازار سرمایه و یک درصد از سوی دیگر بخش‌های اقتصادی است بنابراین نظام بانکی همیشه سهم بسیار بالایی در تأمین مالی داشته و این نشان می‌دهد که دیگر بخش‌های اقتصادی کار خود را به درستی انجام ندادند.

فرزین در رابطه با مسائل مربوط به تأمین مالی اظهار کرد: در ابتدای امر نظام مالی باید از استانداردهای لازم برخوردار باشد تا بتوان انتظار تأمین مالی استاندارد داشت اگر بانک‌ها ناتراز باشند و کفایت سرمایه نداشته، تأمین مالی تورم‌زا می‌شود، بنابراین نباید تأمین مالی منکی به منابع بانک مرکزی باشد بلکه باید تأمین مالی غیرتورمی صورت بگیرد.

وی ادامه داد: تأمین مالی از سوی نظام پولی کاری ندارد اما منجر به تورم می‌شود و ما را وارد چرخه‌های تورم‌زا می‌کند. از سوی دیگر نظام مالی کشور به تأمین مالی بانکی متمرکز شده و شبکه بانکی نیزه خود امروز دچار بحران است. در شش ماهه گذشته حدود ۱۲۰۰ همت خلق نقدینگی صورت گرفته که نزدیک به ۶۵۰

بانک تجارت چک تضمین شده را به‌دلیل امنیت و شفافیت بالا و عبور از محدودیت‌های جغرافیایی، برای انجام معاملات به مشتریان پیشنهاد می‌کند. بنا بر اعلام بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، در آینده نزدیک چک‌های رمزدار از چرخه خدمات بانکی جمع‌آوری خواهد شد و بانک تجارت چک تضمین شده را برای انجام معاملات و فرآیندهای دریافت و پرداخت وجوه، به مشتریان و عموم مردم پیشنهاد می‌کند.

چک تضمین

شده، پیشنهاد

بانک تجارت

برای نقل و

انتقال وجه

رئیس کل بانک مرکزی:

۱۱۰۰ همت سرمایه برای کفایت سرمایه ۸ درصدی بانک‌ها لازم است



همت آن برای بخشی تولید بوده که معادل کمی بیشتر از ۵۰ درصد می‌شود و این در حالی است که تأمین مالی بخش تولید باید حدود ۶۵ تا ۷۰ درصد باشد.این موضوع نشان می‌دهد که فشار تأمین مالی از سوی دولت به شبکه بانکی به دلیل کسری بودجه وارد می‌شود. رئیس کل بانک مرکزی با اشاره به سهم شبکه بانکی از تأمین مالی بخش‌های مردمی اظهار کرد: در سال‌های گذشته تأمین مالی بخش‌های مردمی نزدیک الی ۱۲ درصد بود در حالی که امروز به ۲۳ درصد رسیده است که نشان می‌دهد سهم دولت و وظیفه اجتماعی دولت برعهده نظام بانکی کشور موکول شده است.

فرزین بیان کرد: در بحث ناترازی بانک‌ها طبق آخرین آمار اگر بخواهیم کفایت سرمایه بانک‌ها را به هشت درصد برسانیم ۱۱۰۰ همت سرمایه نیاز است و این در حالی است که امروز کفایت سرمایه بانک‌ها منفی یک درصد است و این در حالی است که اگر بخواهیم تنها ناترازی میان شبکه بانکی را که ناشی از اضافه برداشت بانک‌ها است را حل کنیم به ۴۷۰ همت سرمایه و با اضافه برداشت بانک‌ها به ۷۵۰ همت سرمایه نیاز است.

وی اضافه کرد: بنابراین نظام بانکی ما امروز خود برای تأمین مالی دچار ناترازی است و ما مکلف هستیم در ابتدا این ناترازی را

«کاربری ساده»، «عدم محدودیت جغرافیایی و امکان صدور و مبادله در شعب سراسر کشور» از مزیت‌های چک تضمین شده است. علاوه بر این، امکان «سنجش اصالت چک» به‌سادگی از طریق همراه بانک تجارت، اینترنت بانک، تجارت، یا ارسال پیامک به شماره ۴۰۴۰۷۰۱۰۳ و یا از طریق سامانه صیاد(پیچک) برای مشتریان فراهم است.

چک تضمین شده با تقاضای درخواست‌کننده صادر

رئیس سازمان بورس و اوراق بهادار:

فقط ۱۷ درصد اوراق سر رسید نشده بازار مربوط به بخش خصوصی است

«حجت‌اله صدیقی» دپروز (شنبه) در پنل نقش نهادهای تأمین مالی در توسعه تولید که در همایش «تأمین مالی تولید: از نگاهداری به بنگاه‌سازی» برگزار شد، افزود: وقتی از تولید صحبت می‌کنیم، نباید تولید را فقط در کارخانه ببینیم. البته مرکز تولید کارخانه است اما باید بدانیم تولید یک زنجیره است و خدماتی در این زنجیره انجام می‌شود.

وی گفت: تأمین مالی هر یک از اجزای این زنجیره مانند بازاریابی، فروش، تولید و غیره را نیز باید تأمین مالی تولید بدانیم.

صدیقی با اشاره به اینکه حتی تسهیلات تکلیفی بانک‌ها نیز می‌تواند در راستای افزایش ظرفیت‌های تولیدی قلمداد شود، ادامه‌داد: تسهیلات تکلیفی با یک تغییر فاز می‌تواند به رونق تولید منجر شود.

وی خاطرنشان کرد: در تولید هر چقدر به کارخانه تسهیلات بدهیم، باز باید تقاضای موثر وجود داشته باشد تا این افزایش تولید

اصلاح کنیم. برای مثال امروز بانک‌های غیردولتی نزدیک به ۷۰۰ همت عدم کفایت سرمایه دارند و حدود ۳۱۰ همت نیز به بانک‌های دولتی تجاری مربوط می‌شود. به بیان دیگر امروز ۱۴ مابلی ما زبان انباشته دارند.

این سیاست‌گذار پولی ادامه داد: امروز باید ابتدا مطالبات بانک‌ها از دولت تعیین تکلیف شود. بخش دیگری از مشکلات مربوط به تسهیلات تکلیفی است. ما با این تسهیلات مخالف نیستیم اما با اعداد آن به دلیل پیش‌بینی نشدن منابع آن مخالف هستیم. برای امثال قرار شد ۱۵۰۰ همت خلق پول جدید صورت گیرد که با تمام تلاش‌ها ۱۱۰۰ همت را می‌توان تأمین کرد و حدود ۴۰۰ همت آن کسری دارد.

فرزین اظهار کرد: موضوع دیگر غیرتخصصی بودن بانک‌ها است. در هیچ جای دنیا بانک‌ها به اصطلاحی کارهای عمومی را انجام نمی‌دهند با این حال در قانون جدید بانک مرکزی ظرفیت‌های خوبی پیش‌بینی شده تا مشکلات ما به ویژه در حوزه نظارت در شبکه بانکی حل شود.

وی تاکید کرد: اگر می‌خواهیم در کشور به توسعه برسیم و به عبارتی توسعه رخ دهد باید بانک توسعه‌ای ایجاد شود، چرا که این بانک‌های توسعه‌ای هستند که بنگاه‌سازی می‌کنند.

رئیس کل بانک مرکزی را ادامه داد: ما به عنوان بانک مرکزی خروج بانک‌ها از نگاهداری را در چارچوب بانک‌های مشخص پیگیری می‌کنیم. همچنین برای تحقق کفایت سرمایه هشت درصدی بانک‌های خصوصی برنامه ریزی داریم و اگر کفایت سرمایه این بانک‌ها اصلاح نشود و این بانک‌ها به صورت ناتراز باقی بمانند منحل می‌شوند.

فرزین در پایان اظهار کرد: با توجه به موارد و ابزارهایی که هم در قانون برنامه هفتم توسعه و هم در قانون بودجه پیش‌بینی شده می‌توانیم بسیاری از ناترازی‌ها را در این حوزه تأمین و برطرف کنیم.

شده و در صورت عدم انجام معامله تنها با درخواست ایشان ابطال می‌شود و همچنین این چک «شفافیت» بالایی دارد، چرا که در وجه شخص حقیقی و یا حقوقی با حساب معین برای تمامی شعب بانک تجارت ای سایر بانک‌ها صادر می‌شود و کاربر اطمینان دارد که این چک هرگز متغیر به صدور برگشتی نخواهد شد. بنابراین بانک تجارت چک تضمین شده را به‌عنوان راهکاری ساده و مطمئن برای انتقال وجوه معاملات به‌جای چک رمزدار و یا وجه نقد پیشنهاد می‌کند.

مدیر عامل بیمه ایران:

به دنبال افزایش سهم بیمه

ایران در بازار هستیم

مدیر عامل بیمه ایران گفت: حاکمیت به دنبال کاهش سهم بیمه ایران نیست و ریشه های قوی بیمه ایران کمک خواهد کرد تا از مشکلات فعلی عبور کنیم.

علی جباری در مراسم اختتامیه پانزدهمین جشنواره فرهنگی ورزشی کارکنان بیمه ایران در خزر آباد ساری با بیان این مطلب، گفت: امیدوارم انرژی خوب این جشنواره را به همکاران انتقال دهید.

رئیس هیات مدیره بیمه ایران با اشاره به این که در وضعیت فعلی، پویایی و نشاط برای کارکنان شرکت لازم و ضروری است، اظهار داشت: سازمان و پویا و کارآمد را کارکنان این می‌سازند و آرامش و رفاه معیشت نیروی انسانی دو مولفه مهم پیشرفت سازمانی است.

عضو هیات مدیره بیمه ایران با تاکید بر این که اساسی‌ترین وظیفه ما مشتری مداری و پرداخت خسارت به موقع به زیان دیدگان است، بیان داشت: دغدغه رضایت مشتری و پرداخت حقوق بیمه‌گذاران باید اولویت اول باشد تا بتوانیم توسعه در بازار را شاهد باشیم.

وی با اشاره به تدوین و ساماندهی برنامه جامع سند سرمایه انسانی شرکت گفت: امروز شرایط بیمه ایران مطلوب نیست و با برنامه‌ریزی که انجام خواهیم داد، فصل جدیدی را با کار و تلاش، برای رساندن بیمه ایران به افتخارات گذشته انجام خواهیم داد. علی جباری با یادآوری این که بیمه ایران همیشه فراز و نشیب داشته است، گفت: این شرکت دارای ظرفیت و پایگاه قوی است و با انسجام درونی و محکمگی که داراست به دوران با اقتدار گذشته باز خواهد گشت.

مدیر عامل بیمه ایران با اذعان به این که لازم است از ظرفیت ۱۴۰۰۰ شبکه نمایندگی فعال و متعهد به بیمه ایران بهره لازم را در جهت افزایش سهم بازار ببریم، بیان داشت: سند توانمندسازی نمایندگان بر اساس نیازهای آنان تدوین خواهد شد و ستادها باید سیاست گزار و هدایت گر باشند. رئیس هیات مدیره بیمه ایران با تاکید بر این که شعب با همکاری ستادها زنجیره‌ای پویا و توانمند را برای شبکه نمایندگی در نرخ و شرایط فنی و بازاریابی مهیا سازند، اظهار داشت: وضعیت سهم بازار و شاخص‌های مالی مطلوب نیست اما بیمه ایران دارای بنیان قوی است و به زودی این شاخص‌ها را با تلاش همکاران به نقطه مطلوب خواهیم رساند.

رئیس هیات مدیره بیمه ایران با بیان این که نمایندگان و کارکنان بیمه ایران باید در صداقت و درستکاری شهره باشند، اظهار داشت: کارکنان بیمه ایران باید در سلامت و پاک دستی سرآمد صنعت بیمه هستند.

علی جباری با تاکید بر این که باید جسارت در کار داشته باشیم، ادامه داد: قطعاً زیرساخت‌ها و فرآیندهای عملیاتی را بر اساس فناوری روز بهینه سازی کنیم و برای رسیدن به اهداف تعیین شده، همه در تعریف شروع کار روزانه زمان صرفه هم و پایان نامشخص داشته باشیم تا بتوانیم به توسعه در بازار برسیم.

وی با تاکید بر بکارگیری افراد متخصص و شایسته در مدیریت ها، بیان داشت: از همه طرح‌ها و ایده‌هایی که گره گشای مشکلات فعلی باشد استقبال می‌کنیم و برای عبور از شرایط فعلی نیاز به خلاقیت و نوآوری داریم.

مدیر عامل بیمه ایران با اشاره به این که بیمه ایران راهبر صنعت بیمه است و باید در ارائه خدمات بیمه ای توسعه‌گرا و نوآور باشد، گفت: بیمه ایران امروز بیش از هر زمانی در طول حیاتش به کار و تلاش نیاز دارد و تلاش در جهت توسعه و رشد بیمه ایران یک خدمت ملی است و ما در قبال جامعه مسوول هستیم و همه کارکنان نسبت به کار و تلاش برای بیمه ایران و ملت ایران متعهدند.

در پایان پانزدهمین جشنواره فرهنگی ورزشی کارکنان بیمه ایران از نفرات برتر در رشته های مختلف ورزشی توسط اعضای هیات مدیره با اهدا لوح، جایزه و جام قهرمانی تقدیر شد.

بازدید وزیر راه و مدیرعامل

بانک مسکن از پروژه های

نهضت ملی پردیس

دکتر علی خورشیدیان مدیرعامل بانک مسکن که به همراه وزیر راه و شهرسازی برای بازدید از پروژه‌های های نهضت ملی مسکن به پردیس رفته بود؛ در گلزار شهدای پردیس حضور یافت و به مقام شاخم شهدای این شهرستان ادای احترام کرد.
در بازدید دکتر فرزانه صادق وزیر راه و شهرسازی از پروژه‌های های نهضت ملی مسکن در فازهای ۹ و ۱۱ پردیس، دکتر علی خورشیدیان میزان پیشرفت این پروژه ها و حمایت های بانک مسکن برای تسریع در تکمیل آنها را تشریح کرد.
مدیر عامل بانک مسکن در این بازدید همچنین راهکارهایی برای بهبود و تسریع در روند ساخت و ساز واحد های مسکونی پیشنهاد کرد تا طرح نهضت ملی مسکن با کیفیت و سرعت بیشتری تداوم یابد.
گفتنی است در ۹ فرآ پردیس بیش از ۲ هزار واحد در دست ساخت است که از این مقدار حدود ۲۱۶ واحد بیش از ۹۰ درصد پیشرفت فیزیکی داشته است و پیشرفت کلی پروژه به حدود ۶۷ درصد رسیده است.

افتتاح ساختمان جدید بیمه دی در استان گیلان

و صنعتی دارد. مشاغل مهم و ارزشمندی که صاحبان آن‌ها مردم بزگوار گیلان هستند و بر کسبی پوشیده نیست که ثروت واقعی سرزمین‌ها و کشورها، مردم هستند. توسعه سرزمینی، بدون توسعه مردم ممکن نیست و این استان نشان داده همیشه در توسعه‌یافتگی، مبارزه و کسب افتخارات، پیشگام بوده است. گیلانی‌ها شهدای ارزشمندی را طی هشت سال دفاع مقدس تقدیم کردند. اولین شهیده دفاع از حریم سلامت و ۲۴ شهید مدافع نیروی انسانی تحصیلکرده، مستعد و کوهسای این شعبه از است که به مهمان‌نوازی شهرت دارند. این دارالمنفعه بودن گیلان استان است که آن را خیرخواه، اطمینان‌بخش، محترم و تحسین‌برانگیز ساخته است.

دکتر صفی‌خانی در خاتمه سخنان خود اظهار امیدواری کرد: به

چنین استانی با چنین ظرفیت‌هایی می‌توان به عنوان یکی از محورهای صنعت بیمه نگریست. از این رو بیمه دی قصد دارد نخستین گام‌های تحول دیجیتال در خصوص رسیدگی به اسناد پزشکی را در این استان بردارد. ظرفیت چنین کار بزرگی در شعبه استان گیلان وجود دارد و امیدواریم نیروی انسانی تحصیلکرده، مستعد و کوهسای این شعبه از ابزارهای نوین جهت تسهیلقری در ارائه خدمات به بیمه‌شدگان به ویژه خانواده بزرگ ایثار و شهادت بهره‌مند شوند.

گفتنی است، دکتر صفی‌خانی پیش از افتتاح ساختمان جدید شعبه، در محل استاندار گیلان حضور یافته و با هادی جعفری استاندار این استان دیدار و گفتگو کرد. در این دیدار، پرس‌و‌پاس بیمه دی، فلسفه وجودی این شرکت را خدمت‌رسانی به خانواده بزرگ ایثار و شهادت دانست و اظهار داشت: بیمه دی از یک سو متعلق به این خانواده‌های معظم و معزز است و از دیگر سو، جامعه سهامداری که این شرکت را تشکیل می‌دهند و از دیگر سو، خانواده معظم شهدا و ایثارگران، بیمه شده و خدمت‌گیرنده بیمه دی هستند.

وی افزود: خوشبختانه بیمه دی توانسته در ارائه خدمات خود به خانواده‌های ایثارگر عملکردی دلسوزانه و حرفه‌ای داشته و با رسیدگی به مطالبات و عمل به وعده‌های داده شده، دستاوردهای