

### ارائه تسهیلات نوبان بانک صنعت و معدن

بانک صنعت و معدن به عنوان یک بانک توسعه ای-تخصصی بخش صنعت و معدن و با هدف حمایت ویژه از بخش تولید و اشتغال کشور با ارائه تسهیلاتی در قالب طرح نوبان، شرایط مطلوبی را برای واحدهای تولیدی کوچک و متوسط (SME)، دانش بنیان ها و صنوف تولیدی دارای پروانه بهره برداری فراهم کرده که به دنبال تسهیلات با مبلغ مناسب و فرایند بررسی و پذیرش غیرحضوری هستند. این تسهیلات شامل دو طرح با سود های ۹ و ۲۳ درصد، به ویژه برای آن دسته از مشتریانی که به دنبال تسهیلات سریع و دارای شرایط منعطف هستند، گزینه های مناسبی می رود.این تسهیلات تا سقف ۵۰ میلیارد ریال و تا ۲ برابر میانگین حساب (شرکت های دانش بنیان و واحدهای تولیدی فعال واقع در استان های کم برخوردار تا ۲/۲ برابر سپرده) قابل پرداخت می باشد.حداقل مبلغ افتتاح حساب برای دریافت این تسهیلات ۲ میلیارد ریال(سقف مبلغی مانده سپرده بدون محدودیت است و دریافت تسهیلات می تواند ۲ ماه بعد از افتتاح حساب باشد )از دیگر مزایای این طرح می توان به این مورد اشاره کرد که حساب افتتاح شده دارای قابلیت واریز و برداشت می باشد.همچنین مبلغ تسهیلات در طول دوره با توجه به میانگین سپرده مشتری به صورت حداقل مانده در روز محاسبه و ملاک عمل پرداخت تسهیلات بوده و حداقل مدت زمان انتظار و ماندگاری سپرده برای بهره‌مندی از تسهیلات این طرح، ۶۰ روز پس از افتتاح حساب می‌باشد. لازم به ذکر است، حساب‌های این طرح قابلیت وکالتی شدن برای خرید از بورس کالا یا انرژی را دارند.اعطای تسهیلات به مشتریان فعلی از محل این خدمت اعتباری صرفا و مؤکدا پس از افتتاح حساب سپرده جدید و افزایش میانگین سپرده مشتریان نزد شعبه عامل صورت خواهد پذیرفت و شعبه عامل میبایست کنترل نماید، از میانگین حساب های ایجاد شده قبلی برای دریافت این نوع استفاده نشود.گفتنی است، انعقاد قرارداد و اعطای این تسهیلات و اعتبارات منوط به عدم وجود بدهی غیر جاری و یا تعیین تکلیف و عدم دارا بودن چک برگشتی و یا رفع سوء اثر و تعیین تکلیف شرکت، سهامداران عمده، اعضای هیأت مدیره نزد شبکه بانکی و ذینفعان نزد بانک صنعت و معدن خواهد بود.

### ثبت اطلاعات در سامانه املاک و اسکان برای دریافت دسته چک الزامی است

براساس اعلام بانک مرکزی، از اول بهمن ماه سال جاری دسته چک جدید صرفا برای متقاضیانی صادر می‌شود که کدپستی و کدملی آنها با اطلاعات مندرج در سامانه ملی املاک و اسکان مطابقت داشته باشد.بنابر اعلام معاونت نظام‌های پرداخت و فناوری‌های نوین بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، امکان صدور دسته چک از ابتدای بهمن ماه سال جاری منوط به تطابق کدپستی و کد ملی مشتریان ملی املاک و اسکان است و این تغییرات باهدف شفافیت بیشتر در فرآیندهای بانکی و تطبیق اطلاعات مشتریان با قوانین موجود انجام می‌شود.مشتریان محترم بانک سپه اطلاعات خود را در سامانه ملی املاک و اسکان به نشانی [www.amlak.mrud](http://www.amlak.mrud) IT برسی و در صورت لزوم، اصلاح کنند تا از بروز هرگونه اختلال در خدمات بانکی پیشگیری شود.

### انتشار اوراق گواهی سپرده خاص بانک رفاه کارگران ادامه دارد

به‌دنبال استقبال مشتریان ارجمند بانک رفاه کارگران و با هدف حمایت از تولید ملی و اشتغالزایی، انتشار اوراق گواهی سپرده مدت‌دار ویژه سرمایه‌گذاری (خاص) برای گروه صنعتی بارز از سوی این بانک ادامه دارد.علاقه‌مندان تا روز سه‌شنبه ۳۰ بهمن ماه سال جاری فرصت دارند با مراجعه به شعب این بانک در سراسر کشور نسبت به خرید این اوراق اقدام کنند. این اوراق با نرخ سود علی‌الحساب ۲۵ درصد، چهار ساله، به‌صورت با نام، الکترونیکی، معاف از مالیات و با امکان بازخرید پیش از سررسید منتشر می‌شود. از جمله مزایای خرید این اوراق می‌توان به دریافت بالاترین نرخ سود اوراق منتشره فعلی شبکه بانکی، تضمین دریافت اصل و سود در مواعد مقرر و... اشاره کرد.

رونمایی از محصول جدید بیمه نوین:

### بیمه زندگی ارکیده گل سرسید سرمایه گذاری

در نهمین روز از دهه نوین با حضور نمایندگان برتر؛ مدیر عامل واعضای هیات مدیره، هیات عامل و مدیران شرکت بیمه نوین محصول بیمه زندگی "ارکیده" گل سر سید سرمایه گذاری رونمایی کرد. این محصول با همکاری شرکت تامین سرمایه نوین طراحی شده و بیمه گذاران را از یازده سرمایه گذاری بدون ریسک حاصل از بهترین صندوق های سرمایه گذاری بهره مند می شوند.

شبکه فروش بیمه نوین در سطح کشور با بهره مندی از خدمات دیجیتال، آماده ارائه این محصول نوین خواهند بود.

وزیر علوم، تحقیقات و فناوری از تخصیص صندوق توسعه ملی برای سرمایه گذاری در هوش مصنوعی خبر داد.

حسین سیمایی صراف در حاشیه امضای تفاهم نامه وزارت علوم و صندوق توسعه ملی در جمع خبرنگاران اظهار داشت: هوش مصنوعی تمام عرصه ها را در بر گرفته و این انکار ناپذیر است؛ کشورهای مهم دنیا در زمینه هوش مصنوعی سرمایه‌گذاری های هنگفتی کرده‌اند و ما هم سرمایه گذاری در این حوزه را بیشتر می کنیم.

وی ادامه داد: صندوق توسعه ملی در حوزه هوش مصنوعی سرمایه گذاری خوبی خواهد داشت و امیدوار هستیم دانشگاه و صنعت بهره برداری لازم را از این تسهیلات داشته باشند تا عقب ماندگی‌ها در این حوزه جبران شود.

وزیر علوم، تحقیقات و فناوری اطلاعات گفت: ما برنامه اجرایی این تفاهم‌نامه را به طور مشخص تدوین کردیم و برای رصد آن به طور خاص یکی از کارکنان وزارت علوم را مأمور پیگیری آن قرار

## انعقاد قرارداد گروهی یکی از شرکتهای زیر مجموعه بانک مسکن در طرح زیگورات بیمه رازی

با توجه به جذابیت طرح زیگورات ( بیمه عمر و سرمایه گذاری ) یکی از شرکتهای زیر مجموعه بانک مسکن ، طی قراردادی برای پرسنل خود و شرکتهای زیرمجموعه طرح سرمایه گذاری بیمه نامه های عمر و سرمایه گذاری زیگورات بیمه رازی (سرمایه گذاری در صنعت مسکن) را به صورت گروهی تهیه کرد.

اولین قراردادهای گروهی طرح سرمایه گذاری



دادیم و بنده هم پیگیر اجرای آن خواهیم شد.

مهدی غضنفری رئیس هیات عامل صندوق توسعه ملی نیز در جمع خبرنگاران در مورد زمان پرداخت تسهیلات این تفاهم نامه گفت: صندوق توسعه ملی جایگاه تأمین مالی از طریق بودجه ندارد؛ صندوق برای فعالیت در حوزه هوش مصنوعی باید با مدل مالی

خشتی بیمه رازی (زیگورات) به امضا رسید. در این قرارداد گروهی پرسنل علاوه بر پوشش بیمه ای ، اندوخته خود را در مسکن سرمایه گذاری می کنند. براساس این گزارش، طرح سرمایه گذاری بیمه نامه های عمر و بیمه رازی (زیگورات) دارای شرایط ویژه‌ای است که این شرایط این طرح را در صورت صنعت بیمه و حتی بازارهای مالی بی‌رقیب کرده است، در این طرح ارزش پایانی و ذخیره ریاضی بیمه

### مدیرعامل بانک مسکن:

## ۲۵۰۰ میلیارد ریال تسهیلات بانک مسکن برای تکمیل ۳ طرح در حوزه راه پرداخت شد

آزادراه قم–سلفچگان در اجرای قانون اصلاح ماده ۵۶ برای تامین طرح‌های زیربنایی دولت خبر داد.

علی خورسندیان مدیرعامل بانک مسکن در گفت‌وگو با خبرنگار پایگاه خبری وزارت راه و شهرسازی، جزئیاتی از اقدامات آن بانک را در خصوص اجرای قانون اصلاح ماده ۵۶ (قانون الحاق موادی به قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت) برای تامین طرح های زیربنایی تشریح کرد.

مدیرعامل بانک مسکن با اشاره به اینکه در سال جاری تامین مالی طرح‌های زیربنایی در قالب قانون اصلاح ماده ۵۶ نیز ادامه یافت گفت: بانک مسکن در سال جاری نسبت به پرداخت تسهیلات و تکمیل تعهدات خود در تکمیل عملیات اجرایی احداث باند دوم محور بستک-لا، تکمیل عملیات اجرایی باند دوم محور فسا-داراب- کهکم و آزادراه قم-سلفچگان اقدام کرد.

## آمدگی بانک توسعه صادرات برای ارائه خدمات جامع به فعالان اقتصادی استان خراسان جنوبی

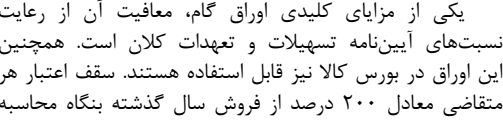


جامع، اعطای تسهیلات سرمایه در گردش ریالی قبل از حمل، اعطای تسهیلات ریالی سرمایه در گردش پس از حمل یا خرید دین،اعطای تسهیلات ریالی مریایحه جهت واردات کالا، اعطای تسهیلات ارزی برای تأمین مالی واردات کالاهای اساسی، مواد اولیه و تجهیزات مورد

## بانک صادرات ایران، حامی نمایشگاه پتروشیمی «اهواز پترواکس»



مناسب برای تبادل دانش و تجربه میان متخصصان و صنعتگران فراهم می‌کند. بانک صادرات ایران به عنوان یکی از حامیان برگزارای این رویداد، توسعه همکاری با شرکت‌ها و فعالان این صنعت و سرمایه‌گذاری در حوزه پتروشیمی و صنایع وابسته را در دستور کار خود دارد. اولین نمایشگاه بین‌المللی پتروشیمی و صنایع وابسته «اهواز پترواکس» در محل دائمی نمایشگاه‌های بین‌المللی اهواز برگزار و بانک صادرات ایران در غرفه ۲۰۵ سالن صلیج‌فارس از ساعت ۹ الی ۱۷ میزبان مدیران شرکت‌ها و بازدیدکنندگان است.



مناسب برای تبادل دانش و تجربه میان متخصصان و صنعتگران فراهم می‌کند. بانک صادرات ایران به عنوان یکی از حامیان برگزاری این رویداد، توسعه همکاری با شرکت‌ها و فعالان این صنعت و سرمایه‌گذاری در حوزه پتروشیمی و صنایع وابسته را در دستور کار خود دارد. اولین نمایشگاه بین‌المللی پتروشیمی و صنایع وابسته «اهواز پترواکس» در محل دائمی نمایشگاه‌های بین‌المللی اهواز برگزار و بانک صادرات ایران در غرفه ۲۰۵ سالن صلیج‌فارس از ساعت ۹ الی ۱۷ میزبان مدیران شرکت‌ها و بازدیدکنندگان است.

مناسب برای تبادل دانش و تجربه میان متخصصان و صنعتگران فراهم می‌کند. بانک صادرات ایران به عنوان یکی از حامیان برگزاری این رویداد، توسعه همکاری با شرکت‌ها و فعالان این صنعت و سرمایه‌گذاری در حوزه پتروشیمی و صنایع وابسته را در دستور کار خود دارد. اولین نمایشگاه بین‌المللی پتروشیمی و صنایع وابسته «اهواز پترواکس» در محل دائمی نمایشگاه‌های بین‌المللی اهواز برگزار و بانک صادرات ایران در غرفه ۲۰۵ سالن صلیج‌فارس از ساعت ۹ الی ۱۷ میزبان مدیران شرکت‌ها و بازدیدکنندگان است.

### مدیرعامل پست بانک ایران اعلام کرد:

## برنامه‌ریزی از عوامل مهم بهره‌وری و موفقیت سازمان‌ها و بانکهاست

سرفصل‌های بانکی ارزیابی ماهانه داریم و هر ماه نقاط ضعف و قوت واحدها در تمام شاخص‌های بانکی را مورد تجزیه و تحلیل و سنجش قرار می‌گیرد و اجرای برنامه، به طور یقین در ارتقا و بهره‌وری و کارایی نقش داشته است. وی افزود: پست بانک ایران با همراهی مجموعه واحدهای ستادی و اجرایی طی سال‌های اخیر موفق به احراز رتبه اول بخش‌های مختلف در عرصه نظام بانکی و اداری شده است.مدیرعامل بانک با اشاره به اینکه با ما بر اساس برنامه حرکت می‌کنیم و اگر غیر این باشد به هدف نخواهیم رسید، تصریح کرد: ارزیابی عملکرد واحدها به عنوان یک فرهنگ سازمانی با گفتمان و برگزاری جلسات مستمر نتایج خوبی به همراه داشته است و این جلسات هر ماه و امکانات را داشته باشیم.

## سرمایه‌گذاری صندوق توسعه ملی در هوش مصنوعی

خود پیش برود و این مدل آن است که پولی که داده می شود، به صندوق بازگردد.

وی افزود: طی مشورتی که با وزیر علوم صورت گرفت در نهایت به مبلغی رسیدیم که در اختیار این وزارتخانه قرار داده شود و با صلاحدید وزارت علوم منابع به طرح ها و پروژه های حوزه هوش مصنوعی تخصیص داده شود، وزارت علوم، دانشگاه ها را سهیم کند تا منجر به درآزمایی بنگاه ها شوند و در نهایت وام اخذ شده پس داده شود.

رئیس هیات عامل صندوق توسعه ملی تاکید کرد: تامین مالی این تفاهم نامه از طریق بانک ها صورت خواهد گرفت و این پول در گردش خواهد بود. سعی ما این است که با تامین مالی از طریق بانک ها کمترین مزاحمت را برای وزارت علوم داشته باشیم و سعی می کنیم این صندوق هزینه پرسنلی نداشته باشد. غضنفری یادآور شد: این ایده نو و جذاب است و ایده بودجه‌ای نیست بلکه ابزاری برای تامین مالی به حساب می آید.

نامه هم راستا با تورم خواهد بود. همچنین قبل از تهیه و صدور بیمه نامه محل سرمایه گذاری کاملا مشخص و امکان صحت سنجی سود اعلامی مشخص است. در کنار این طرح شرکت بیمه رازی در رابطه با بیمه‌های عمر و سرمایه گذاری، طرح‌های متنوعی همچون همای رازی و هم پلاس و زیگورات و در آینده طرح های متنوع دیگری را به صنعت بیمه معرفی می کند .

خورسندیان ادامه داد: تکمیل این پروژه‌ها آثار اجتماعی قابل ملاحظه‌ای از جمله کاهش مصرف سوخت، کاهش تصادفات، کاهش استهلاک خودروها، افزایش رفاه و ایمنی سفر به دنبال دارد.

به گفته وی، اجرای باند دوم محور بستک-لا در حد فاصل تنگ بستک تا قوی، در استان هرمزگان با پرداخت یکپهزار میلیارد ریال، اجرای باند دوم محور فسا-داراب-کهکم در استان فارس با پرداخت یک‌هزار میلیارد ریال و تامین مالی بخشی از هزینه‌های عملیات خاکی آزادراه قم-سلفچگان در استان قم با پرداخت ۵۰۰ میلیارد ریال بخشی از اقداماتی است که بانک مسکن در سال جاری (قانون الحاق موادی به قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت) برای تامین طرح های زیربنایی انجام داده است.

### نیاز، تخصیص سقف انواع اعتبارات اسنادی داخلی، تخصیص سقف انواع ضمانتنامه ها، پذیرش رکن ضامن برای انتشار انواع اوراق بدهی در بازار سرمایه و از طریق شرکت تامین سرمایه تمدن و پذیرش تعهد پروانه سبز گمرک را شامل می شود.

سفی با بیان اینکه تجارت از طریق گمرک و بازارچه‌های مرزی ظرفیت بی نظیر برای صادرات استان فراهم کرده است، گفت: مزیت جغرافیایی کمک قابل توجهی به چرخه اقتصاد و تولید کشور می‌کند و استان خراسان جنوبی با داشتن چهار بازارچه مرزی و گمرک رسمی ماهرود و منطقه ویژه اقتصادی، ظرفیتی خاص دارد. رئیس شعبه بیرجند بانک توسعه صادرات ایران اظهار داشت:همکاران شعبه برای تعامل بیشتر با جامعه تولید و صادرات استان آمادگی دارند، در این راستا جلسات هم افزایی متعددی با مدیران ارشد پروژه های تولیدی برگزار شده و طی آن چالش ها و راهکارهای توسعه همکاری های دوجانبه بررسی شده است.

نیاز، تخصیص سقف انواع اعتبارات اسنادی داخلی، تخصیص سقف انواع ضمانتنامه ها، پذیرش رکن ضامن برای انتشار انواع اوراق بدهی در بازار سرمایه و از طریق شرکت تامین سرمایه تمدن و پذیرش تعهد پروانه سبز گمرک را شامل می شود.

سفی با بیان اینکه تجارت از طریق گمرک و بازارچه‌های مرزی ظرفیت بی نظیر برای صادرات استان فراهم کرده است، گفت: مزیت جغرافیایی کمک قابل توجهی به چرخه اقتصاد و تولید کشور می‌کند و استان خراسان جنوبی با داشتن چهار بازارچه مرزی و گمرک رسمی ماهرود و منطقه ویژه اقتصادی، ظرفیتی خاص دارد.

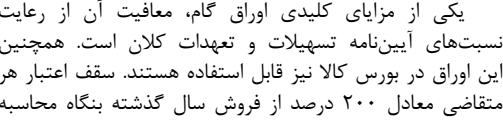
رئیس شعبه بیرجند بانک توسعه صادرات ایران اظهار داشت:همکاران شعبه برای تعامل بیشتر با جامعه تولید و صادرات استان آمادگی دارند، در این راستا جلسات هم افزایی متعددی با مدیران ارشد پروژه های تولیدی برگزار شده و طی آن چالش ها و راهکارهای توسعه همکاری های دوجانبه بررسی شده است.



مناسب برای تبادل دانش و تجربه میان متخصصان و صنعتگران فراهم می‌کند. بانک صادرات ایران به عنوان یکی از حامیان برگزاری این رویداد، توسعه همکاری با شرکت‌ها و فعالان این صنعت و سرمایه‌گذاری در حوزه پتروشیمی و صنایع وابسته را در دستور کار خود دارد. اولین نمایشگاه بین‌المللی پتروشیمی و صنایع وابسته «اهواز پترواکس» در محل دائمی نمایشگاه‌های بین‌المللی اهواز برگزار و بانک صادرات ایران در غرفه ۲۰۵ سالن صلیج‌فارس از ساعت ۹ الی ۱۷ میزبان مدیران شرکت‌ها و بازدیدکنندگان است.



مناسب برای تبادل دانش و تجربه میان متخصصان و صنعتگران فراهم می‌کند. بانک صادرات ایران به عنوان یکی از حامیان برگزاری این رویداد، توسعه همکاری با شرکت‌ها و فعالان این صنعت و سرمایه‌گذاری در حوزه پتروشیمی و صنایع وابسته را در دستور کار خود دارد. اولین نمایشگاه بین‌المللی پتروشیمی و صنایع وابسته «اهواز پترواکس» در محل دائمی نمایشگاه‌های بین‌المللی اهواز برگزار و بانک صادرات ایران در غرفه ۲۰۵ سالن صلیج‌فارس از ساعت ۹ الی ۱۷ میزبان مدیران شرکت‌ها و بازدیدکنندگان است.



مناسب برای تبادل دانش و تجربه میان متخصصان و صنعتگران فراهم می‌کند. بانک صادرات ایران به عنوان یکی از حامیان برگزاری این رویداد، توسعه همکاری با شرکت‌ها و فعالان این صنعت و سرمایه‌گذاری در حوزه پتروشیمی و صنایع وابسته را در دستور کار خود دارد. اولین نمایشگاه بین‌المللی پتروشیمی و صنایع وابسته «اهواز پترواکس» در محل دائمی نمایشگاه‌های بین‌المللی اهواز برگزار و بانک صادرات ایران در غرفه ۲۰۵ سالن صلیج‌فارس از ساعت ۹ الی ۱۷ میزبان مدیران شرکت‌ها و بازدیدکنندگان است.

مناسب برای تبادل دانش و تجربه میان متخصصان و صنعتگران فراهم می‌کند. بانک صادرات ایران به عنوان یکی از حامیان برگزاری این رویداد، توسعه همکاری با شرکت‌ها و فعالان این صنعت و سرمایه‌گذاری در حوزه پتروشیمی و صنایع وابسته را در دستور کار خود دارد. اولین نمایشگاه بین‌المللی پتروشیمی و صنایع وابسته «اهواز پترواکس» در محل دائمی نمایشگاه‌های بین‌المللی اهواز برگزار و بانک صادرات ایران در غرفه ۲۰۵ سالن صلیج‌فارس از ساعت ۹ الی ۱۷ میزبان مدیران شرکت‌ها و بازدیدکنندگان است.

### مدیرعامل پست بانک ایران اعلام کرد:

مناسب برای تبادل دانش و تجربه میان متخصصان و صنعتگران فراهم می‌کند. بانک صادرات ایران به عنوان یکی از حامیان برگزاری این رویداد، توسعه همکاری با شرکت‌ها و فعالان این صنعت و سرمایه‌گذاری در حوزه پتروشیمی و صنایع وابسته را در دستور کار خود دارد. اولین نمایشگاه بین‌المللی پتروشیمی و صنایع وابسته «اهواز پترواکس» در محل دائمی نمایشگاه‌های بین‌المللی اهواز برگزار و بانک صادرات ایران در غرفه ۲۰۵ سالن صلیج‌فارس از ساعت ۹ الی ۱۷ میزبان مدیران شرکت‌ها و بازدیدکنندگان است.

مناسب برای تبادل دانش و تجربه میان متخصصان و صنعتگران فراهم می‌کند. بانک صادرات ایران به عنوان یکی از حامیان برگزاری این رویداد، توسعه همکاری با شرکت‌ها و فعالان این صنعت و سرمایه‌گذاری در حوزه پتروشیمی و صنایع وابسته را در دستور کار خود دارد. اولین نمایشگاه بین‌المللی پتروشیمی و صنایع وابسته «اهواز پترواکس» در محل دائمی نمایشگاه‌های بین‌المللی اهواز برگزار و بانک صادرات ایران در غرفه ۲۰۵ سالن صلیج‌فارس از ساعت ۹ الی ۱۷ میزبان مدیران شرکت‌ها و بازدیدکنندگان است.

مناسب برای تبادل دانش و تجربه میان متخصصان و صنعتگران فراهم می‌کند. بانک صادرات ایران به عنوان یکی از حامیان برگزاری این رویداد، توسعه همکاری با شرکت‌ها و فعالان این صنعت و سرمایه‌گذاری در حوزه پتروشیمی و صنایع وابسته را در دستور کار خود دارد. اولین نمایشگاه بین‌المللی پتروشیمی و صنایع وابسته «اهواز پترواکس» در محل دائمی نمایشگاه‌های بین‌المللی اهواز برگزار و بانک صادرات ایران در غرفه ۲۰۵ سالن صلیج‌فارس از ساعت ۹ الی ۱۷ میزبان مدیران شرکت‌ها و بازدیدکنندگان است.

### کاهش شکایات بیمه آرمان؛ گامی موثر در افزایش رضایتمندی مشتریان

میزان شکایات‌های ثبت شده از بیمه آرمان در سامانه بیمه مرکزی، بیش از ۵۰ درصد کاهش داشته است.

بیمه مرکزی در یک گزارش، آماری از شکایات ثبت‌شده در صنعت بیمه را منتشر کرده است که کاهش قابل‌توجه شکایات بیمه آرمان در فصل پاییز از نقاط برجسته این گزارش است. براساس این گزارش، بیمه آرمان توانسته است با اجرای سیاست‌های جدید و بهبود فرآیندهای پاسخگویی، شکایات مشتریان را بیش از ۵۰ درصد کاهش دهد. این روند کاهش‌ی، نشان‌دهنده تلاش این شرکت در ارتقای کیفیت خدمات و افزایش رضایت مشتریان است.

در ۹ ماهه اول سال جاری، تعداد کل شکایات ثبت‌شده از بیمه آرمان ۶۰۸ مورد بوده که از این تعداد، به ۵۹۶ مورد رسیدگی شده است. از شکایات رسیدگی‌شده، ۴۴۷ مورد شکایت وارد و ۱۴۷ مورد شکایت ناوراد اعلام شده است.

در پایان سال ۱۴۰۳، بیمه آرمان موفق به کاهش ۵۰،۷۴ درصدی شکایات جدید شده است. این کاهش از ۱۳۶ شکایت در ماه هشتم سال به ۶۷ شکایت در ماه نهم رسیده است. این آمار، نمایانگر تأثیر اجرای برنامه‌های این شرکت برای ارائه خدمات بهتر به مشتریان و بیمه‌گذاران است. کاهش شکایات به‌ویژه در دوره‌ای که معمولاً میزان تقاضا برای خدمات بیمه‌ای افزایش می‌یابد، نشانه‌ای مثبت از رویکرد موثر بیمه آرمان در مدیریت شکایات است.بیمه آرمان در ماه‌های اخیر با تمرکز بر بهبود فرآیندهای رسیدگی به شکایات و شفاف‌سازی سیاست‌های خدماتی، توانسته ارائه خدمات به بیمه‌گذاران را ارتقا دهد. عوامل کلیدی در کاهش شکایات عبارت‌اند از، افزایش شفافیت در ارائه خدمات با اطلاع‌رسانی دقیق درباره شرایط بیمه‌نامه‌ها و فرآیندهای پرداخت خسارت، پاسخگویی سریع و دقیق با ایجاد کانال‌های ارتباطی فعال و کاهش زمان رسیدگی به شکایات، آموزش به کارکنان بخش‌های مختلف، به‌ویژه بخش‌های خدمات مشتریان، برای پاسخگویی حرفه‌ای‌تر و در نهایت استفاده از فناوری‌های نوین و بهره‌گیری از سامانه‌های دیجیتال برای رصد و مدیریت بهتر شکایات مشتریان.

روند کاهش‌ی شکایات بیمه آرمان، بیانگر تعهد این شرکت به رضایت مشتریان و تلاش برای ارتقای استانداردهای خدماتی است. که ادامه این رویکرد نیازمند بهینه‌سازی بیشتر سامانه‌های دیجیتال، بررسی مستمر نظرات مشتریان و اعمال تغییرات لازم، و پایش دقیق عملکرد واحدهای مختلف برای حفظ روند کاهش‌ی شکایات است.

کاهش ۵۰،۷۴ درصدی شکایات بیمه آرمان در سه ماهه پاییز ۱۴۰۳، دستاوردی مهم در صنعت بیمه محسوب می‌شود. این موفقیت، نتیجه برنامه‌ریزی درست و بهبود فرآیندهای پاسخگویی این شرکت است. با تداوم این روند، بیمه آرمان می‌تواند سهم خود را در جلب اعتماد مشتریان و افزایش رضایتمندی آن‌ها در بازار رقابتی بیمه بیشتر کند.

مدیر کل بیمه های اوتومبیل بیمه ایران تشریح کرد:

### ۴۰۸ شکایت از ۶ میلیون و ۷۰۰ هزار بیمه شخصی ثالث

هدف بیمه ایران افزایش رضایتمندی در دوره جدید مدیریتی است.

در پی انتشار گزارشی از سوی بیمه مرکزی مبنی بر آمار شکایات ثبت‌شده در حوزه بیمه‌های شخص ثالث، مهدی کسرابی‌نژاد، مدیر کل بیمه های اوتومبیل بیمه ایران، ضمن تأیید و استقبال از اعمال نظرات‌های دقیق بیمه مرکزی، بر اهمیت بررسی و رسیدگی به شکایات تأکید کرد.

وی با اشاره به آمار ۴۳ درصدی سهم بیمه ایران از مجموع برتفوی بیمه شخص ثالث در سطح صنعت اظهار داشت: علیرغم صدور بیش از شش میلیون و هفتصد هزار فقره بیمه‌نامه در هفت‌ماهه نخست سال جاری، تنها ۴۰۸ مورد شکایت در سامانه پاسخگویی بیمه مرکزی ثبت شده است که نشانگر نسبت بسیار پایینی شکایات به حجم بیمه‌نامه‌های صادره محسوب می‌شود.

کسرابی نژاد همچنین خاطر نشان ساخت: بی تردید تغییرات مدیریتی اخیر در سطح عالی بیمه ایران، تدوین راهکارهای جدید و بهره‌گیری از رویکردهای نوین مدیریتی مد نظر دکتر جباری، فضای مناسبی را برای کاهش چشمگیر شکایات و افزایش رضایتمندی مشتریان فراهم آورده است.

مدیرکل بیمه های اوتومبیل، دلایل اصلی بروز برخی گلابه‌ها، را بر شمرده و تشریح کرد: مواردی همچون عدم آگاهی بیمه‌گذاران از قوانین مربوط به خودروهای نامتعرف، انحلال شرکت بیمه توسعه و کارسازی برخی پرونده‌های مربوطه، اختلاف در تعیین خسارت خودرو و مباحث مرتبط با پرداخت دیات را از جمله زمینه‌های عمده شکایات می‌باشند.

کسرابی نژاد افزود: «افزایش رضایت بیمه‌گذاران، از زوینت‌یادگان محترم حوادث رانندگی، جزو اولویت‌های اصلی مدیریت جدید بیمه ایران است و تلاش می‌کنیم با ارائه خدمات مطلوب و بهینه، رضایت حداکثری مشتریان را جلب کرده و شکایات را به حداقل برسانیم.»وی در پایان خاطر نشان کرد: سیاست‌های دقیق نظارتی بیمه مرکزی و همکاری نزدیک شرکت بیمه ایران با مراجع ذیربط، نقش بسزایی در حفظ و توسعه بازار بیمه و تقویت اعتماد عمومی ایفا می‌کند.