

خدمت جدید بانک کشاورزی:

### پرداخت اقساط با کارت سایر بانک ها

مشتريان بانک کشاورزی می توانند برای پرداخت اقساط تسهیلات خود از طریق دستگاه های خودپرداز این بانک، علاوه بر کارت بانک کشاورزی از کارت سایر بانک های عضو شتاب نیز استفاده کنند.

این بانک در راستای تکمیل سبد خدمات و سرویس های پرداخت اقساط تسهیلات و با هدف تسهیل فرآیندهای بانکی و جلب رضایت مشتریان، سرویس پرداخت اقساط از طریق کارت های شتابی را بروی دستگاه های خودپرداز بانک کشاورزی ایجاد کرده است و به زودی، سرویس از طریق سوپر اپلیکیشن باران نیز ارائه می شود.

بر اساس این گزارش، برای پرداخت اقساط تسهیلات خود در بانک کشاورزی از طریق کارت های شتابی، کافی است به دستگاه های خودپرداز این بانک مراجعه و از مسیر «خدمات پرداخت اقساط، وارد کردن شماره تسهیلات و تایید انجام عملیات»، اقدام کنید.

### ارتقای کیفیت خدماترسانی به بانزشتگان در ایران

اتحادیه بین‌المللی تأمین اجتماعی در گزارشی مفصل به افزایش کیفیت خدمت‌رسانی به بانزشتگان در منطقه آسیا و اقیانوسیه از جمله ایران در سال ۲۰۲۴ اشاره کرد و به جزئیات و معرفی نرم‌افزار «صبا اب» وابسته به صندوق بانزشتگی کشوری پرداخت.

در این گزارش با اشاره به تجربه‌های موفق کشورهای منطقه آسیا و اقیانوسیه، آمده است: در آسیا و اقیانوسیه، پذیرش سریع فناوری‌ها و نرم‌افزارهای دیجیتال در شبکه‌های اجتماعی، خدمات رفاهی، نظرسنجی‌های آنلاین، پشتیبانی چت و دیگر خدمات روندی رو به رشد دارد که در بهبود کارایی و دسترسی به خدمات برای سالمندان تأثیرگذار است.

در ادامه این گزارش، نرم‌افزار «صبا اب» که توسط کارشناسان صندوق بانزشتگی کشوری طراحی و اجرا شده، معرفی شده است.

هدف این نرم‌افزار بهبود ارائه خدمات به بانزشتگان از طریق یک پلتفرم دیجیتال یکپارچه است. این نرم‌افزار به بانزشتگان کمک می‌کند تا بر چالش‌هایی مانند نیازهای کاربران سالمند طراحی شده‌اند. کامپیوترهای شخصی غلبه کنند.

بر این اساس، نرم‌افزار صبا با بیش از ۸۰۰ هزار نصب، با ارائه پلتفرمی متمرکز و کاربرپسند، به‌طور قابل‌توجهی رضایت کاربران را در ارتباط با دسترسی به خدمات مختلف بهبود بخشیده است.

در این گزارش تأکید شده است: خدماتی مانند شبکه‌های اجتماعی، خدمات رفاهی، نظرسنجی‌های آنلاین و پشتیبانی گفت و گوی آنلاین در این نرم‌افزار ارائه می‌شود که همگی برای پاسخگویی به نیازهای کاربران سالمند طراحی شده‌اند.

موفقیت این برنامه ناشی از سهولت دسترسی، تعامل دوطرفه با ذینفعان و توزیع مؤثر اطلاعات است و ابزارای ارزشمند برای بهبود ارائه خدمات به بانزشتگان به شمار می‌آید.

در این گزارش با عنوان «بهبود تجربه بانزشتگی» راه‌اندازی و ارائه نرم‌افزار صبا را موجب بهبود کیفیت زندگی بانزشتگان و کاهش نیاز به سفرهای درون‌شهری برای دسترسی به خدمات معرفی کرده است.

گزارش اتحادیه بین‌المللی تأمین اجتماعی به سنجش منظم رضایت کاربران پرداخته و نظرسنجی‌های انجام‌شده از طریق نرم‌افزار صبا را نشان‌دهنده رضایت بالای مخاطبان دانسته که ناشی از تمرکز نرم‌افزار بر تعامل با ذینفعان است و حفظ رضایت کاربران در سطح بالا و تقویت آن برای دستیابی به تعامل بلندمدت با مخاطبان ضروری دانسته شده است.

نرم‌افزار صبا که از سال ۱۳۹۴ توسط کارشناسان صندوق بانزشتگی کشوری طراحی و راه‌اندازی شده است، خدمات متنوعی از جمله امکان احراز هویت بانزشتگان خارج از کشور، ذخیره‌سازی حکم و فیش حقوقی، ایجاد کانال‌های تعامل و بهبود فرآیند اطلاع‌رسانی و ایجاد ارتباط مستقیم با مرکز ۲۵۰۰ و ثبت درخواست را به بانزشتگان و ذینفعان ارائه می‌دهد.

انجمن بین‌المللی تأمین اجتماعی (ایسا) یک سازمان بین‌المللی است که در اصل مؤسسات و نهادهای اجرایی مسئول یک یا چند جنبه از مقوله تأمین اجتماعی در کشورهای مختلف دنیا، یعنی همه اشکال حمایت اجتماعی اجباری، که براساس مصوبات قانونی یا کاربرد آنها در سطح ملی، بخش جدانشدنی سیستم تأمین اجتماعی این کشورها محسوب می‌شوند، را در خود جمع کرده‌اند.

انجمن بین‌المللی تأمین اجتماعی در ابتدای تأسیس با نام کنفرانس بین‌المللی بیمه اجتماعی‌فعالیت می‌کرد و هدف اولیه از تأسیس آن مستقیم با اهداف، وظایف و مسئولیت‌های سازمان بین‌المللی کار در زمینه ارائه مقررات بین‌المللی برای حمایت اقتصادی و بهداشتی، درمانی کارگران از طریق طرح‌های بیمه اجتماعی‌مرتبط بود.

## حمایت از سرمایه‌گذاری ملی، رویکرد اصلی نمایشگاه اینوکس مشهد

مدیرعامل شرکت اطلاع‌رسانی و آموزش بورس گفت: استفاده از ظرفیت‌های ملی در استان‌ها در حوزه سرمایه‌گذاری هم یک رونقی در استان‌های مختلف ایجاد می‌کند و هم اینکه شور و نشاطی ایجاد می‌کند که به توسعه اقتصاد کمک خواهد کرد.

حسن محمدی با اشاره به برگزاری نمایشگاه اینوکس-فاینکس مشهد اظهار کرد: مجموعه سازمان بورس و شرکت آن به عنوان شرکت تابعه این سازمان که در حوزه اطلاع‌رسانی و آموزش فعالیت می‌کند تمرکز ویژه‌ای روی حوزه سرمایه‌گذاری ملی دارد که این رویکرد اصلی نمایشگاه اینوکس- فاینکس مشهد می‌باشد.

مدیرعامل شرکت اطلاع‌رسانی و آموزش بورس با بیان اینکه با توجه به اینکه رئیس جمهور خیلی علاقمند بود و مطرح کرد که نمایشگاه‌ها متمرکز در داخل تهران نباشد افزود: در این حوزه هم در واقع شرکت اطلاع رسانی پیشگام شد تا بتواند نمایشگاه مهم بازار سرمایه یعنی بورس؛ بانک و بیمه که در اختیار شرکت اطلاع‌رسانی و آموزش بورس بود را در گام نخست در استان خراسان رضوی و مشهد با عنوان مشهداینوکس برگزار کند.

وی با تأکید بر اینکه این امر باعث می‌شود این نمایشگاه در یک استان با ویژگی‌های ملی برگزار شود خاطرنشان کرد: خراسان

### مبلغ وام

گفت: تعیین سقف تسهیلات فردی اجاره در اختیار

هیئت عالی بانک مرکزی است.

نرگس رزبان مدیرکل دفتر اقتصاد مسکن وزارت

راه و شهرسازی تعیین سقف تسهیلات فردی اجاره را در اختیار هیئت عالی بانک مرکزی دانست و گفت: این

هیأت بر اساس پیشنهادات و اجماع کارشناسی وزارت راه

و شهرسازی و قوانین بالادستی این نرخ را تعیین می‌کند.

وی با اشاره به نشست اخیر شورای عالی مسکن،

### مبلغ فردی

متغیر شد؛

تعیین سقف

بر اساس نظر

بانک مرکزی



اداره کل اعتبارات پست بانک ایران بخشنامه تسهیلات قرض الحسنه ودیعه یا خرید یا ساخت مسکن فرزند سوم و بیشتر، موضوع بند (ث) تبصره (۱۵) قانون بودجه سال ۱۴۰۴ کل کشور را به شب بانک ابلاغ کرد

در چارچوب بند (ث) تبصره ۱۵ قانون بودجه سال ۱۴۰۴، بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران موظف شد حداقل ۲۷۰۰ هزار میلیارد ریال از منابع قرض‌الحسنه را به پرداخت تسهیلات ازدواج،

حق بیمه تولیدی بیمه معلم در سال گذشته با رشدی قابل توجه و ۸۰ درصدی نسبت به سال ماقبل خود، به بیش از ۱۲۸ هزار میلیارد ریال رسید.
این موفقیت نه‌تنها نشان‌دهنده عزم جدی بیمه معلم برای گسترش سهم بازار در صنعت بیمه است، بلکه از پیش‌بینی‌های بودجه‌ای تعیین‌شده نیز فراتر رفته و با تحقق ۱۱۰ درصدی بودجه مصوب، عملکردی فراتر از انتظار را به ثبت رسانده است.
این دستاورد بزرگ، نتیجه تلاش‌های همه‌جانبه و هماهنگ تیم‌های صف و ستاد شرکت بوده که با برنامه‌ریزی دقیق و استراتژی‌های هدفمند، توانسته‌اند بازارهای جدیدی را تسخیر کنند

و اعتماد بیشتری از سوی مشتریان و بیمه‌گزاران جلب کند. در همین راستا، بیمه معلم در سال ۱۴۰۳ حدود ۷۴ هزار میلیارد ریال خسارت به بیمه‌گزاران خود پرداخت کرده که این رقم در مقایسه با سال قبل‌تر، افزایشی ۵۵ درصدی را نشان می‌دهد. این رشد در پرداخت خسارت، در کنار ثبت نسبت خسارت ۵۳ درصدی، حاکی

از مدیریت هوشمندانه ریسک و به ثمر نشستن پهنه‌سازی پورتنوی است. به عبارت دیگر، رشد حق بیمه تولیدی به مراتب بیشتر از رشد خسارت پرداختی بوده که این امر کاهش ریسک عملیاتی و پایداری مالی شرکت را به خوبی نمایان می‌کند.



رضوی و مشهد در حوزه اقتصادی ویژگی‌های بین‌المللی و منطقه‌ای دارد و می‌تواند محور شرق و شمال شرق را توسعه داده و از ظرفیت همسایگان ما در کشورهای همسایه استان خراسان استفاده بهتری شود.

محمدی افزود: در ابعاد اطلاع‌رسانی و آموزش که موضوع فعالیت شرکت است می‌تواند به فرهنگ‌سازی و توسعه بازار کمک کند تا تلاشی باشد برای اینکه اتفاقاتی که در سال‌های گذشته رخ داده دیگر رخ ندهد، طبیعتاً این رویکرد سرمایه‌گذاری ملی را محور فعالیت‌هایش قرار داده و می‌دهد.

مدیرکل دفتر اقتصاد مسکن وزارت راه و شهرسازی گفت: تعیین سقف تسهیلات فردی اجاره در اختیار

هیئت عالی بانک مرکزی است.
نرگس رزبان مدیرکل دفتر اقتصاد مسکن وزارت راه و شهرسازی تعیین سقف تسهیلات فردی اجاره را در اختیار هیئت عالی بانک مرکزی دانست و گفت: این هیأت بر اساس پیشنهادات و اجماع کارشناسی وزارت راه

و شهرسازی و قوانین بالادستی این نرخ را تعیین می‌کند.

وی با اشاره به نشست اخیر شورای عالی مسکن،

#### پست بانک ایران ابلاغ کرد:

## بخشنامه تسهیلات قرض الحسنه ودیعه مسکن فرزند سوم و بیشتر سال ۱۴۰۴

فرزندآوری، ودیعه، خرید یا ساخت مسکن و سایر موارد حمایتی اختصاص دهد.
اولویت این تسهیلات با ازدواج، فرزندآوری و مسکن تعیین شده و سقف پرداخت برای فرزندآوری نسبت به سال گذشته ۱۰ درصد افزایش خواهد داشت.

بر اساس قانون بودجه سال ۱۴۰۴ کل کشور، بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران موظف است برای اجرای قوانین حمایتی از جمله قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت، قانون جامع خدمات‌رسانی به ایثارگران، قانون حمایت از حقوق معلولان، قانون جهش تولید دانش‌بنیان و سایر قوانین مصوب، مبلغ حداقل ۲۷۰۰ هزار میلیارد ریال تسهیلات قرض‌الحسنه به متقاضیان پرداخت کند. طبق این مصوبه، اولویت اصلی در پرداخت این تسهیلات با ازدواج، فرزندآوری و ودیعه یا خرید و ساخت مسکن خواهد بود و بانک مرکزی مکلف است تا پایان فروردین‌ماه، سهمیه کلی این وام‌ها، سهم هر بانک و شرایط مشمولین را متناسب با میزان سبدهای قرض‌الحسنه هر بانک به شبکه بانکی کشور ابلاغ کند.

همچنین سقف فردی وام قرض‌الحسنه فرزندآوری در سال

#### با بررسی کارنامه سال ۱۴۰۳:

## رشد ۸۰ درصدی حق بیمه تولیدی بیمه معلم



یکی از نقاط برجسته در کارنامه سال گذشته بیمه معلم، ثبت رشدهای شاخص در برخی رشته‌های بیمه‌ای است که نشان‌دهنده تمرکز ویژه این شرکت بر تنوع‌بخشی به خدمات و پاسخگویی به نیازهای متنوع بازار است. به عنوان مثال، حق بیمه تولیدی در رشته عمر و حوادث گروهی با جهشی خیره‌کننده و رشد ۵۸۵ درصدی همراه بوده است. همچنین رشته درمان با افزایش ۱۲۰ درصدی و رشته بازرئی با رشد ۱۱۱ درصدی، از دیگر حوزه‌هایی هستند که بیمه معلم در آن‌ها عملکردی درخشان داشته است.

از سوی دیگر، بیمه معلم در سال گذشته موفق به صدور حدود

روزنامه‌اخبار صنعت

سه‌شنبه ۲۶ فروردین ۱۴۰۴ ■ شماره ۲۵۶۹

## فاینکس مشهد –فاینکس مشهد

این مقام مسئول در سازمان بورس و اوراق بهادار گفت: به نظر می‌رسد که استفاده از ظرفیت‌های ملی در استان‌ها در حوزه سرمایه‌گذاری هم یک رونقی در استان‌های مختلف ایجاد می‌کند و هم اینکه شور و نشاطی ایجاد می‌کند که به توسعه اقتصاد کمک می‌کند

محمدی در خصوص نقش سازمان بورس در برگزاری نمایشگاه مشهداینوکس که پایان اردیبهشت ماه در نمایشگاه بین‌المللی مشهد برگزار می‌شود، اضافه کرد: سیاست اصلی سازمان بورس و اوراق بهادار، توسعه همکاری با مجموعه‌های بزرگ اقتصادی است چون هر چه بازار عمق بیشتری داشته باشد طبیعتاً سازمان رشد خواهد کرد.

وی خاطرنشان کرد: شرکت اطلاع‌رسانی و آموزش بورس هم به عنوان بازوی اجرایی سازمان بورس اوراق بهادار در این حوزه علاقه زیادی به عمق بخشیدن دارد و ما به تعمیق بازار می‌توانیم کمک ویژه‌ای کنیم.

لازم به ذکر است نمایشگاه بین‌المللی مشهداینوکس با حضور شرکت‌های سرمایه‌گذاری، کارگزاری‌های بورس، بانک‌ها و شرکت‌های بیمه ۳۱ اردیبهشت در محل نمایشگاه‌های بین‌المللی مشهد آغاز به کار می‌کند.

با اشاره به تأکیدات وزیر راه و شهرسازی، افزود: هر نهاد باید صرفاً در چارچوب اختیارات قانونی خود اقدام به تصویب تصمیمات کند. در غیر این صورت، مصوباتی که خارج از حدود تخصصی یا اختیارات نهاده‌ا باشد، قابلیت اجرایی نخواهد داشت؛ همان‌طور که در موارد گذشته نیز شاهد چنین تجربیاتی بوده‌ایم.

بسته حمایت از مستأجران در دومین جلسه شورای

عالی مسکن در دولت چهاردهم به به ریاست رئیس

جمهور روز (یکشنبه، ۲۴ فروردین) به تصویب رسید.

۱۴۰۴، نسبت به سال ۱۴۰۳ معادل ۱۰ درصد افزایش یافته است، در حالی که تسهیلات ازدواج و مسکن و سایر وام‌های حمایتی، معادل همان میبالغ مصوب سال گذشته باقی خواهد ماند.

از دیگر نکات مهم این مصوبه، تسهیلات ویژه‌ای است که برای خانواده‌های فاقد مسکن و دارای فرزند سوم یا بیشتر پیش‌بینی شده است. بر این اساس، خانوادگی که از تاریخ اول فروردین ۱۳۹۹ به بعد صاحب فرزند سوم یا بیشتر شده‌اند، می‌توانند از تسهیلات قرض‌الحسنه مسکن تا سقف ۳ میلیارد ریال با دوره بازپرداخت حداکثر ۳۰ سال بهره‌مند شوند.

در بخش ضوابط ضمانت نیز تأکید شده است که در صورت کافی نبودن اعتبار متقاضیان، بانک‌ها و مؤسسات اعتباری باید با توثیق حساب یارانه، سهام عدالت متقاضی یا بستانگن درجه یک، یا تنها با دریافت یک فقره سفته و یک نفر ضامن، نسبت به پرداخت وام اقدام کنند.

بر اساس این بخشنامه سهمیه پست بانک ایران برای اعطای تسهیلات مذکور در سال ۱۴۰۴ به مبلغ ۶ هزار و ۶۵۴ میلیارد ریال می‌باشد.



یک میلیون و ۱۲۶ هزار فقره بیمه‌نامه شده که این حجم بالای صدور، گواهی بر اعتماد عمومی به این برند و توان اجرایی بالای آن در ارائه خدمات گسترده است. علاوه بر این، نسبت توانگری مالی شرکت در سال گذشته به ۱۴۳ درصد رسیده که معادل سطح یک توانگری است و این سطح از توانگری، اطمینان خاطر بیشتری به بیمه‌گزاران و سهامداران ارائه می‌دهد و نشان‌دهنده ظرفیت بالای شرکت برای ایفای تعهدات خود در شرایط مختلف است.

این شرکت با تلاش مستمر، موفق شد بخشی از پرتفوی رشته درمان آموزش و پرورش را مجدداً به خود اختصاص دهد و حضوری مؤثر در این حوزه رقم بزند. همچنین بیمه معلم که در سال گذشته مرکز نوآوری خود را با نام مگنت افتتاح کرد و فعالیت‌های خلاقانه‌ای را در آن به انجام رساند، در سال جاری قصد دارد آمادگی بیشتری برای دریافت ایده‌های خلاقانه و نوآورانه ایجاد کند. در همین راستا، ساده‌سازی فرآیندهای استفاده از خدمات از طریق بهره‌گیری از ابزارهای نوین مانند هوش مصنوعی و پلتفرم‌های دیجیتال، از اولویت‌های اصلی بیمه معلم در سال ۱۴۰۴ است. این رویکرد نه‌تنها دسترسی مشتریان به خدمات را آسان‌تر می‌کند، بلکه با افزایش سطح رضایت‌مدنی آن‌ها، تجربه‌ای متفاوت و متمایز از بیمه را به ارمان‌ها خواهد آورد.



#### مدیرعامل بانک صنعت و معدن:

## این بانک تحقق شعار سال و سرمایه گذاری برای تولید را اولویت و مهمترین وظیفه خود می داند

از ترازنامه بانک خراج گردد و برای تأمین مالی طرح هایی که بیش از ۵۰ درصد پیشرفت فیزیکی دارند نیز از منابعی که در اختیار داریم یا از بازار پول و سرمایه استفاده کنیم.

دکتر شایان خاطر نشان کرد: خوشبختانه در سال گذشته بانک صنعت و معدن توانست بدون اضافه برداشت از بانک مرکزی سال مالی را به پایان برساند. اسسال نیز سیاست های مسئولان استانی و نهادهای که با تعادل در منابع و مصارف و تنوع بخشی به روش های تأمین مالی و تجهیز منابع به موفقیت ها و نتایج بهتری دست یابیم.

مدیرعامل بانک صنعت و معدن با اشاره به اهمیت نقش شعب در افزایش درآمدها و اثربخشی سیاست های اعتباری عنوان داشت: ضرورت دارد، مدیریت های استانی در تعامل با مسئولان استانی و نهادهای بالادستی و در کارگروه های ویژه استانی حضور فعال و مؤثرتری داشته باشند. البته تمام نیروهای ستادی نیز موظف به پشتیبانی از نیروهای شعب، ارائه رهنمودهای لازم و تعامل مناسب با آنان هستند.

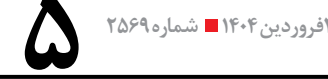
وی در پایان تصریح کرد: پیشنهادت سازنده همکاران به خصوص همکاران شعب در جهت حفظ منافع و بهبود فرآیندها و عملکرد بانک استقبال می‌کنیم و هر نقطه نظری که سبب ایجاد تحول و تصمیم گیری بهتر و مؤثرتر در بانک گردد، مورد توجه قرار می‌گیرد.



### هدف گذاری بیمه دی برای جهش بزرگ در سال ۱۴۰۴

۳۲ همت – که حدود ۱۰۱ درصد از تحقق بودجه مورد انتظار بود – را با همراهی و همدلی یکدیگر به ثمر رساندیم و بر این مینا، امسال نیز هدف بودجه‌ای رشد دوبرابری را برای خود تعیین کرده و امیدواریم در سوده‌های برای بقای شرکت ملزم به سودآوری هستیم و به سوی تحقق اهداف گام برداریم.

مدیرعامل بیمه دی در ادامه تصریح کرد: آنچه باید مورد توجه همه همکاران در سراسر کشور باشد، جذب پرتفوی با کیفیت است. تحقق ارقام بودجه امری بسیار مهم است اما باید دانست که به عنوان یک بنگاه اقتصادی برای بقای شرکت ملزم به سودآوری هستیم و از این رو در پذیرش ریسک‌های می‌بایست اصول مدیریتی را مدنظر قرار داده و سبد پرتفوی شرکت را با ترکیب مناسب رشته‌های بیمه‌ای



### سقف برداشت از خودپردازها ۳۰۰ هزار تومان ماند

با تصویب هیئت عامل بانک مرکزی، مصوبه سقف برداشت از پایانه‌های خودپرداز شبکه بانکی که از ۲۵ اسفند پارسال تا ۲۰ فروردین امسال از ۲ میلیون ریال به ۳ میلیون ریال افزایش یافته بود، تمدید شد.

مصطفی قمری‌وفا، مدیر روابط عمومی بانک مرکزی از تداوم سقف برداشت وجه نقد تا مبلغ ۳۰۰ هزار تومان از پایانه‌های

خودپرداز خبر داد و تأکید کرد: با تصویب هیئت عامل بانک مرکزی، مصوبه سقف برداشت از پایانه‌های خودپرداز شبکه بانکی که از ۲۵ اسفند پارسال تا ۲۰ فروردین

امسال از ۲ میلیون ریال به ۳ میلیون ریال افزایش یافته بود، از این پس با مبلغ ۳ میلیون ریال تداوم خواهد داشت.

همچنین مقرر شد اقدامات لازم برای ارائه خدمات مطلوب و اسکناس‌گذاری به موقع در خودپردازها از سوی شبکه بانکی صورت پذیرد.

### کارت هدیه دیجیتال بانک شهر؛ تجربه‌ای نو در هدیه دادن

بانک شهر با همکاری شرکت آسان پرداخت (آپ) در راستای گسترش خدمات نوین مالی، از «کارت هدیه دیجیتال» به‌عنوان محصولی نوآورانه و دیجیتال رونمایی کرده است.این خدمت جدید، با هدف تسهیل فرآیند هدیه‌دهی و ارتقاء

تجربه مشتریان، توسط متخصصین پرتلاش و شرکت توسعه و نوآوری شهر پیاده‌سازی و اجرا گردیده و از طریق اپلیکیشن آپ در دسترس عموم قرار گرفته است.در دنیای پرشتاب امروز، نیاز به ابزارهای ساده، سریع و در عین حال هوشمند بیش از پیش احساس می‌شود. کارت هدیه دیجیتال بانک شهر پاسخی به این نیاز است؛ کاربران می‌توانند در اپلیکیشن آپ تنها با چند کلیک، مبلغ دلخواه خود را به‌صورت دیجیتال برای عزیزانشان ارسال کرده و در هر لحظه و هر مکان، یک هدیه خاص و شخصی‌سازی‌شده را تقدیم کنند.این کارت‌ها، علاوه بر راحتی و امنیت بالا، بدون نیاز به مراجعه حضوری صادر می‌شوند و گزینه‌ای مناسب برای مناسبت‌هایی همچون تولد، سالگرد، عید و تشکر رسمی یا دوستانه هستند.

شایان ذکر است؛ پیشخوان‌های شهرنت به‌عنوان سوپرمارکت‌های مالی بانک شهر، نقش مهمی در عرضه خدمات دیجیتال، نوین و مشتری‌محور ایفا می‌کنند و با بهره‌گیری از تکنولوژی روز، مسیر ساده‌تری را برای دسترسی به خدمات بانکی، مالی و غیرمالی همچون بورس، بیمه، خدمات پستی و … فراهم می‌آورند.

### پرداخت به موقع خسارات زیان‌دیدگان به معنای اعتبار صنعت بیمه است

طولانی‌شدن روند پرداخت خسارات زیان‌دیدگان از سوی شرکت‌های بیمه، سطح اعتماد عمومی نسبت به این صنعت را کاهش خواهد داد.

مدیر شعبه شرکت بیمه دانا با ارائه گزارشی از آخرین دستاوردهای صنعت بیمه در همدان ابراز امیدواری کرد در صورت تقویض اختیارات گسترده به استان‌ها، ضریب رضایتمندی بیمه‌گذاران افزایش یابد. در پایان این بازدید، رئیس کل مرکزی در خصوص مسائلی نظیر: اهداف سفر استانی، جذب سرمایه‌گذار خارجی، آخرین آمار بیمه‌های تکمیلی و … پاسخ داد.گفتنی است عباس خسروجردی \_ مدیرکل نظارت بر بیمه‌های اموال، اتومبیل و رسیدگی به شکایات\_ و جواد گودرزی \_ مدیرکل روابط عمومی و امور بین‌الملل \_ نیز در بازدیدهای از پیش اعلام‌نشده، ایشان را همراهی می‌کنند.

### ممنوعیت دریافت حق بیمه حوادث راننده برای واگن‌ها

در پی ابهامات موجود در خصوص دریافت حق بیمه حوادث راننده در بیمه‌نامه شخصی ثالث وسایل نقلیه ریلی، بیمه مرکزی طی اطلاعیه‌ای جدید اعلام کرد که اخذ این حق بیمه برای هر واگن فاقد توجیه قانونی است.

طبق بررسی‌های انجام‌شده، تنها وسایل نقلیه ریلی دارای موتور محرک (کشنده) مشمول پرداخت ناشی از وسایل نقلیه ریلی» تأکید دارد: در بیمه‌نامه‌های شخص ثالث وسایل نقلیه ریلی، تنها راهبر قطار که مسئول هدایت لوکوموتیو است، می‌تواند به عنوان «راننده مسبب» شناخته شود و در صورت بروز حادثه، پوشش بیمه‌ای مربوطه به او تعلق خواهد گرفت.

در این راستا، تمامی شرکت‌های بیمه مؤثر شده اند این موضوع را به تمامی واحدهای ذی‌ربط خود ابلاغ کرده و از دریافت حق بیمه حوادث راننده برای واگن‌ها خودداری نمایند.